

## **queixa**

agradeço desde já a atenção prestada e peço desde já desculpas se não estiver a mandar este mail para a morada correcta.

o que se passa é o seguinte: eu sou cliente d tv cabo com o numero s824217044.assinante do serviço de televisão e de internet de 4megas.acontece que desde desde a altura que a tv cabo me presta os serviços,ou seja,desde o dia 12 de outubro,que o serviço não se encontra nas devidas prestações.apos ter reclamado varias vezes,resolvi fazer a denuncia por escrito no livro de reclamações,mas mesmo assim ainda não resolveram o problema.tenho a internet muito lenta,ficando muito abaixo dos valores ( 4 megas ) pelos quais eu pago e a nivel da televisão.ha dias que não se consegue ver televisão porque a imagem não tem nitidez suficiente para que se possa ver.

desde o dia 18 de outubro que espero por um tecnico de exterior que me dissem que seria enviado,e até hoje ainda não apareceu.por 3 vezes que fui visitdo por tecnico que interior que nada conseguiram resolver e que me indicaram que seria enviado um tecnico de exterior,tal como me tinham já dito no balcão de atendimento ao publico,mas a verdade é que até ainda não apareceu o referenciado tecnico de exterior. estou cansado de gastar dinheiro em telefonemas para o apoio ao cliente sem conseguir que me resolvam o problema.cheguei mesmo a sair horas mais cedo do meu trabalho perdendo a renumeração dessas horas para esperar o tal tecnico que nunca chegou a aparecer.

visto tudo isto gostaria de saber ,se possivel ,a melhor forma de resolver este problema. muito atenciosamente

nuno rodrigues