

ANEXO 11

Identificação das Alterações constantes da última Versão da ORI

ALTERAÇÕES AO CORPO DA ORI

19. QUALIDADE DE SERVIÇO

A PT Comunicações e o OPS deverão, tanto quanto possível, utilizar todos os meios para cumprirem as normas de performance exigíveis e especificadas no Anexo 3.

20. GESTÃO, OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

Os procedimentos para a instalação e testes dos serviços constantes desta Oferta, bem como para a sua manutenção e operação, deverão estar de acordo com o descrito no Anexo 4.

21. SELECÇÃO E PRÉ-SELECÇÃO DE OPERADOR

21.1 Âmbito dos serviços

Podem ser objecto de Selecção ou Pré-selecção, as seguintes chamadas:

- a) Chamadas nacionais, ou seja, chamadas com origem e destino em redes telefónicas públicas nacionais, para números geográficos e não geográficos;
- b) Chamadas internacionais, ou seja, chamadas efectuadas no formato internacional, mediante marcação do prefixo "00".

Excluem-se do âmbito da Selecção e Pré-selecção as chamadas originadas em postos públicos ou em acessos temporários, bem como:

- a) As chamadas nacionais:
 - i. Para serviços de emergência e para serviços internos à rede do próprio operador;
 - ii. Para serviços de acesso à Internet;
 - iii. Para serviços de tarifação nula para o assinante chamador.
- b) As chamadas internacionais para serviços de tarifação nula para o assinante chamador.

Formatted: Body Text, Left, Space After: 12 pt, Line spacing: 1.5 lines

Formatted: Font: 11 pt

Formatted: Font: 11 pt

Formatted: Font: 11 pt

Formatted: Space After: 0 pt, Line spacing: single

Formatted: Indent: First line: 1,27 cm, Space After: 0 pt

Formatted: Indent: Left: 2,54 cm, Hanging: 0,46 cm, Space After: 0 pt, Numbered + Level: 2 + Numbering Style: i, ii, iii, ... + Start at: 1 + Alignment: Left + Aligned at: 2,54 cm + Tab after: 3,81 cm + Indent at: 3,81 cm, Tabs: 3 cm, List tab + Not at 3,81 cm

Formatted: Indent: Left: 1,27 cm, Space After: 0 pt

A Selecção e a Pré-selecção incidem sobre as chamadas em que foi invocado o reencaminhamento de chamada (CD, CFU, CFNR, CFB, ECT) ou a rechamada automática (CCBS, CCNR), desde que sejam elegíveis.

Tendo em vista a optimização de recursos, a validação das chamadas elegíveis para a Selecção e/ou Pré-selecção obedecerá aos princípios de interligação estabelecidos no número 6 da presente Oferta.

No caso das chamadas rejeitadas, por não elegíveis para a Selecção e/ou Pré-selecção, o utilizador será informado de forma esclarecedora e neutra.

Sempre que tecnicamente possível, serão encaminhados para o operador seleccionado/pré-seleccionado todos os elementos de sinalização.

Salvo acordo em contrário, a propriedade do tráfego pertence ao OPS seleccionado/pré-seleccionado que:

- a) Determina os preços a pagar pelo utilizador final;
- a) Factura e cobra directamente ao utilizador final.

Deleted: São elegíveis para a Selecção de Operador e/ou Pré-selecção de Operador as chamadas para números geográficos e as chamadas destinadas às redes móveis.¶
Neste âmbito estão abrangidas:¶
<#>As chamadas Nacionais (originadas e terminadas em território nacional).¶
<#>As chamadas Internacionais.¶
¶
Não são elegíveis para a Selecção de Operador as chamadas originadas em postos públicos da PT Comunicações.¶

21.2 Activação da pré-selecção

Um utilizador poderá pré-seleccionar um operador para as chamadas nacionais e outro para as internacionais.

O processo de Pré-selecção inicia-se com a apresentação de pedido do prestador pré-seleccionado (PPS) à PT Comunicações por via electrónica para um único ponto de contacto, com base em manifestação de vontade expressa pelo assinante por qualquer meio, da qual constem informações suficientes para a sua identificação enquanto assinante da PT Comunicações, incluindo o seu nome e número de telefone, em respeito pela legislação da protecção de dados pessoais e da privacidade.

Os pedidos válidos serão activados no prazo máximo de 5 dias úteis a contar das 9 horas do dia útil seguinte à data da apresentação do pedido electrónico feito pelo PPS. A PT Comunicações, no prazo máximo de dois dias úteis após a activação, comunica ao PPS a data efectiva em que foi activada a respectiva pré-selecção.

Deleted: Um utilizador poderá pré-seleccionar um operador para as chamadas nacionais e outro para as internacionais.¶

Deleted: O processamento de pedidos de Pré-Seleção far-se-á mediante solicitação do prestador pré-seleccionado (PPS) à PT Comunicações, através de formulário por este visado e devidamente assinado pelo cliente.

Deleted: das 9 horas do dia útil seguinte

Deleted: à data da sua apresentação

O PPS deve exigir manifestação de vontade do assinante através de documento assinado por este, devendo o PPS enviar mensalmente à PT Comunicações, nos termos a acordar entre ambos, todos os documentos relativos às activações de pré-selecção ocorridas nos 30 dias anteriores, salvo acordo entre as empresas que estabeleça procedimento diferente.

Os elementos mínimos que deverão constar do formulário de Pré-Seleção são os seguintes:

- b) Identificação do Prestador de Acesso Directo (PAD);
- c) Identificação do Prestador Pré-Seleccionado (PPS);
- d) Visto do PPS;
- e) Nome e autorização do cliente do PAD;
- f) Tipo de tráfego pré-seleccionado: nacional ou internacional;
- g) “CLI” – Identificação do(s) acesso(s);
- h) Declaração do cliente em como aceita que a subscrição do serviço de Pré-Seleção implica a anulação das opções de barramento de tráfego que tinha junto do PAD, nos casos em que este seja coincidente com o tráfego pré-seleccionado.
- i) N.º de referência.

Formatted: Bullets and Numbering

Sem prejuízo do direito a indemnização nos termos gerais, o PPS é responsável, perante os assinantes e a PT Comunicações, pelas activações de pré-selecção efectuadas que não correspondam à vontade dos assinantes, nos seguintes termos:

- a) O PPS não pode exigir ao assinante o pagamento das chamadas efectuadas através da pré-selecção indevidamente activada;
- b) O PPS deve indemnizar o PAD por todos os custos por este suportados com a activação indevida da pré-selecção.

Formatted: Indent: Left: 1,27 cm, Hanging: 0,63 cm, Space After: 0 pt, Numbered + Level: 1 + Numbering Style: a, b, c, ... + Start at: 1 + Alignment: Left + Aligned at: 1,27 cm + Tab after: 1,9 cm + Indent at: 1,9 cm

Perante pedidos de dois ou mais PPS apresentados à PT Comunicações em momentos diferentes, para a mesma opção de tráfego ou opções que sendo distintas têm sobreposição de tráfego, a PT Comunicações implementa a primeira solicitação que receber, rejeitando todos os pedidos de activação, ou de desactivação, que lhe cheguem nos 5 dias úteis subsequentes.

Formatted: No bullets or numbering

A selecção e a pré-selecção devem prevalecer sobre o barramento de chamadas, devendo, para o efeito, constar da declaração do assinante, a vontade expressa de anulação ou manutenção de eventuais barramentos no âmbito daqueles recursos. É responsabilidade da empresa seleccionada a implementação do barramento selectivo de chamadas, em conformidade com o pedido do seu assinante e com a sua oferta comercial.

O preço definido para este serviço consta do Anexo 5 deste Documento.

21.3 Desactivação da pré-selecção

A desactivação ocorre exclusivamente com base em alteração ou denúncia do respectivo contrato junto do PPS, estando este obrigado a transmitir à PT Comunicações, por via electrónica para um único ponto de contacto, o respectivo pedido de desactivação no prazo máximo de 2 dias úteis.

A substituição de um PPS por outro para a mesma opção de tráfego ou opções que sendo distintas têm sobreposição de tráfego, ocorre com base em celebração de contrato de pré-selecção entre o assinante e um novo PPS, juntamente com a entrega da denúncia dirigida ao PPS e que a este deve ser remetida pelo novo PPS no prazo máximo de 2 dias úteis. O novo processo de pré-selecção segue o disposto anteriormente.

A PT Comunicações procederá à desactivação da pré-selecção no prazo máximo de 5 dias úteis a contar das 9 horas do dia útil seguinte à data da apresentação do pedido de desactivação feito pelo PPS ou do pedido de implementação de pré-selecção feito pelo novo PPS, consoante os casos, respeitando sempre a primeira solicitação por si recepcionada e rejeitando todos os pedidos, de activação ou de desactivação, que lhe cheguem nos 5 dias úteis subsequentes. A PT Comunicações, no prazo máximo de 2 dias úteis após a desactivação, ou a activação relativa ao novo PPS, comunicará ao PPS cessante a data efectiva em que foi desactivada a respectiva pré-selecção.

A alteração contratual relativa a mudanças nas características do acesso de assinante não implica a desactivação da pré-selecção, a qual continuará a ser disponibilizada de forma contínua pela PT Comunicações, desde que as mudanças respeitem exclusivamente ao acesso seleccionado e às seguintes opções:

Formatted: Space After: 0 pt, No bullets or numbering

Formatted: No bullets or numbering

Formatted: Space After: 0 pt, No bullets or numbering



a) Número(s):

b) Tecnologia de suporte:

c) Outras que venham a ser definidas pelo regulador.

No caso de alteração contratual relativa a mudança de número(s), a PT Comunicações comunicará ao PPS, com pelo menos 5 dias úteis de antecedência, o(s) novo(s) número(s), e a respectiva data de alteração.

Formatted: Indent: First line: 1,27 cm, Space After: 0 pt, No bullets or numbering

Formatted: Indent: First line: 1,27 cm, No bullets or numbering

Formatted: No bullets or numbering

Deleted: Nos casos de alterações contratuais não previstas anteriormente, deve a PT Comunicações:¶¶
<#>Solicitar ao assinante, em simultâneo com o pedido, manifestação inequívoca do seu conhecimento quanto à desactivação da pré-selecção que o seu pedido origina;¶¶
<#>Comunicar ao PPS, no prazo máximo de 2 dias úteis após a recepção do pedido, o fim da oferta do recurso;¶¶
<#>Comunicar ao PPS a data de desactivação da pré-selecção nos termos estabelecidos anteriormente.¶¶

Formatted: Indent: Left: 1,27 cm, Space After: 0 pt, No bullets or numbering

Deleted: Os elementos mínimos que deverão constar do formulário de Pré-Seleção são os seguintes:¶¶
<#>Identificação do Prestador de Acesso Directo (PAD);¶¶
<#>Identificação do Prestador Pré-Seleccionado (PPS);¶¶
<#>Visto do PPS;¶¶
<#>Nome e autorização do cliente do PAD;¶¶
<#>Tipo de tráfego pré-seleccionado: nacional ou internacional;¶¶
<#>"CLI" – Identificação do(s) acesso(s);¶¶
<#>Declaração do cliente em como aceita que a subscrição do serviço de Pré-Seleção implica a anulação das opções de barramento de tráfego que tinha junto do PAD, nos casos em que este seja coincidente com o tráfego pré-seleccionado.¶¶
<#>N.º de referência do formulário.¶¶
O preço definido para este serviço consta do Anexo 5 deste Documento.¶¶

ALTERAÇÕES AO ANEXO 1 DA ORI

Zona Geográfica	Central	Sigla	NRN	Localização	Tipo	Função	Tipo PGI's	Código de Identificação	Prefixos (Níveis de numeração)
Lisboa	Cacém	CAC2	D020115	R. João de Deus n.º 2 2735 Cacém	EWSD	Local	Local	21	9103;9105;9106; 9107;9112;912; 913;914;916;918; 921;9220;9221; 9222;9223;9227; 9228;9229;9230; 9231;9232;9233; 9234;9235;9252
	Camarate	CAM	D020131	R. Cidade de Lisboa - Qta. Sta. Rosa, Camarate, 2680-043 Camarate	S12	Local	Local		947;948
	Caneças	CAN	D020132	R. Cor. João Braz Oliveira, Caneças , 2675 Odivelas	S12	Local	Local		981 Deleted: Odivelas
	Cascais	CAS	D020103	Av. Ultramar n.º 4 2750 Cascais	S12	Local	Local		4605;4810;4811; 4812;4813;4814; 4815;4819;482; 483;486
	Carnaxide	CAX	D020102	Bairro Solátia Célula 12 Edifício PT Carnaxide 2795 Linda-a-Velha	EWSD	Local	Local		410;412;413; 416;417;418;4200; 4201;4202;4203; 4204;4208;4220; 4221;4222;4223; 424;425;442;443; 4460;4461;4462; 4694;4695;4696
	Colares	CLR	D020116	Pinhal da Nazaré Edifício PT Colares 2710 Sintra	S12	Local	Local		928;929
	Damaia	DAM	D020117	R. Godoffrey Pope n.º 2, Edifício PT Damaia 2700 Amadora	S12	Local	Local		490;497
	Estoril 1	ESO1	D020104	R. Rocha Ferreira n.º2 2675 Estoril	S12	Local	Local		4655;4656; 4657;4658;4659; 4660;4661;4662; 4663;4664;4665; 4668;4669;467
	Estoril 2	ESO2	D020105	R. Rocha Ferreira n.º2 2675 Estoril	EWSD	Local	Local		444;4458;4480;4481; 4482;4483;452;456; 4586;464;4666;4667; 468;4816;4817;4818; 484;4850;4851; 4852;4853;4857;4858; 4859;4870;4871; 4872;4877;4878;4879
	Loures	LOU	D020133	Rua Ilha da Madeira n.º11 2670 Loures	S12	Local	Local		966;968;969;973; 974;975;982;983; 984; 985;986
	Linda-a-Velha	LVE	D020106	R. João Chagas Edifício PT 2795 Linda-a-Velha	S12	Local	Local		411;414;415;419; 4205;4206;4207; 4209



Zona Geográfica	Central	Sigla	NRN	Localização	Tipo	Função	Tipo PGI's	Código de Identificação	Prefixos (Níveis de numeração)
Lisboa	Palmela	PAL	D020178	R. General Amílcar Mota n.º 34/34A 2950 Palmela	EWSD	Local	Local	21	218;219;233; 235;236;238; 2870;2871; 288
	Praia do Sol	PSO	D020179	Pr. do Jornal, "Praia do Sol", 1 Monte da Caparica 2800 Almada	S12	Local	Local		290;291
	Quinta do Conde	QCO	D020180	Quinta do Conde, Lote 2741/2742, Q.ta do Conde, 2830 Barreiro	S12	Local	Local		210; Deleted: 212; 2120;2121; 2122;2123;2124; 2128;2129; 213
	Sesimbra	SES	D020182	Lg. Bombeiros Voluntários n.º1 2970 Sesimbra	S12	Local	Local		223;228
	Santana	STN	D020181	EN 377 Lugar da Cotovia Santana	S12	Local	Local		268;2691;2692
	Torre da Marinha	TMA	D020183	R. General Humberto Delgado Edifício PT T. da Marinha 2840 Seixal	EWSD	Local	Local		2125;2179;221; 222;227
	Vila Chã	VCH	D020184	Quinta das Canas, Barreiro, 2830 Barreiro		Distribuidora	Regional		2XY
					S12	Local	Local		214;216;280