

Esta informação encontra-se disponível no sítio da ANACOM na Internet em:  
<http://www.anacom.pt/template12.jsp?categoryId=265182>

## 1.1.2 PONTA DELGADA

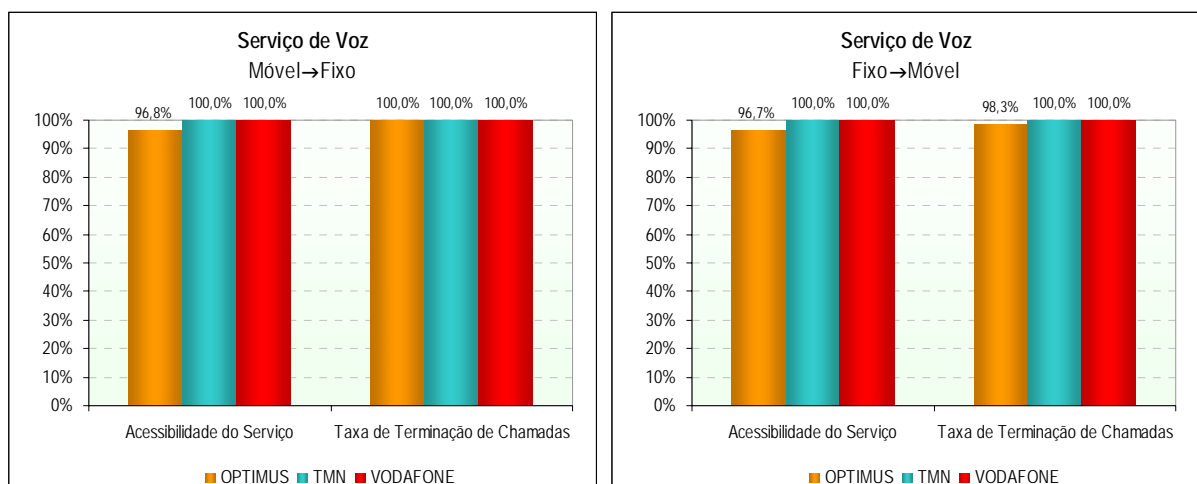
### Sessões de Medidas realizadas em:

- 11 de Junho de 2007, entre as 09h15 e as 17h30.

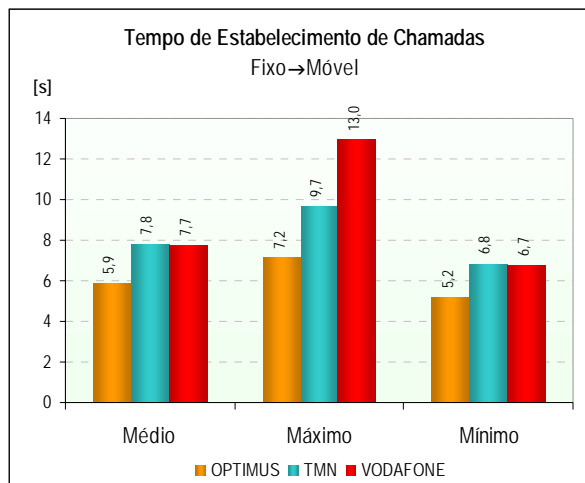
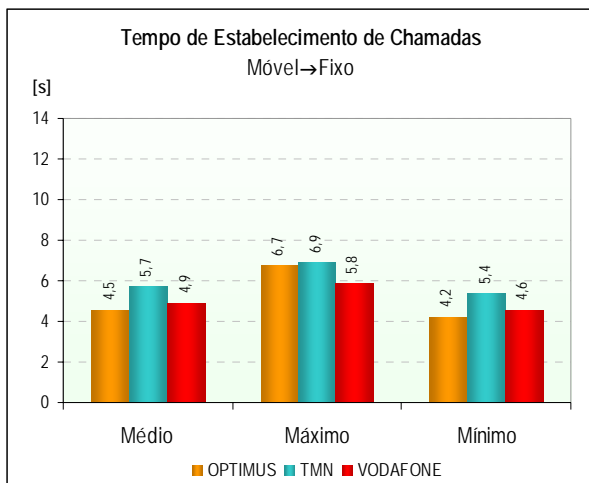
### 1.1.2.1 SERVIÇO DE VOZ (GSM)

		OPTIMUS		TMN		VODAFONE	
		Móvel→Fixo	Fixo→Móvel	Móvel→Fixo	Fixo→Móvel	Móvel→Fixo	Fixo→Móvel
Chamadas Realizadas	Número de Chamadas	62	61	63	62	64	62
	Falhadas no Estabelecimento	2	2	0	0	0	0
	Falhadas Durante a Chamada	0	1	0	0	0	0
	Com Terminação Normal	60	58	63	62	64	62
	Acessibilidade do Serviço	96,8%	96,7%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Taxa de Terminação de Chamadas	100,0%	98,3%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Estabelecimento das Chamadas	Número de Amostras (Chamadas)	60	59	63	62	64	62
	Tempo Médio [s]	4,5	5,9	5,7	7,8	4,9	7,7
	Tempo Máximo [s]	6,7	7,2	6,9	9,7	5,8	13,0
	Tempo Mínimo [s]	4,2	5,2	5,4	6,8	4,6	6,7
	Desvio Padrão [s]	0,3	0,4	0,3	0,6	0,2	1,1
Qualidade Áudio	Número de Amostras (Chamadas)	118	118	125	125	126	126
	Média [MOS]	3,81	3,82	3,91	3,80	3,79	3,78
	Máxima [MOS]	3,95	3,97	3,96	3,96	3,96	3,96
	Mínima [MOS]	3,56	3,15	3,77	3,19	3,57	3,39
	Desvio Padrão [MOS]	0,04	0,07	0,04	0,13	0,07	0,10

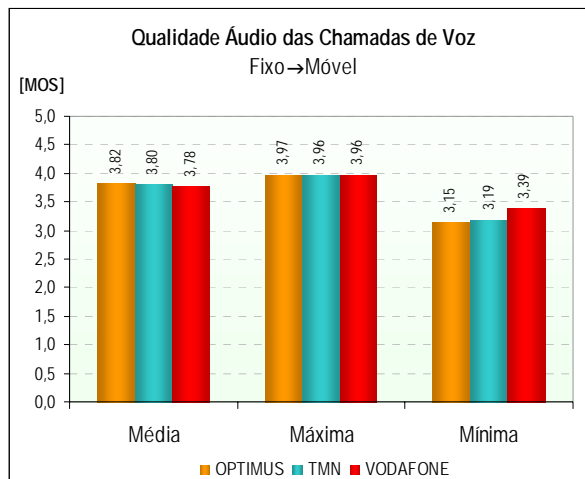
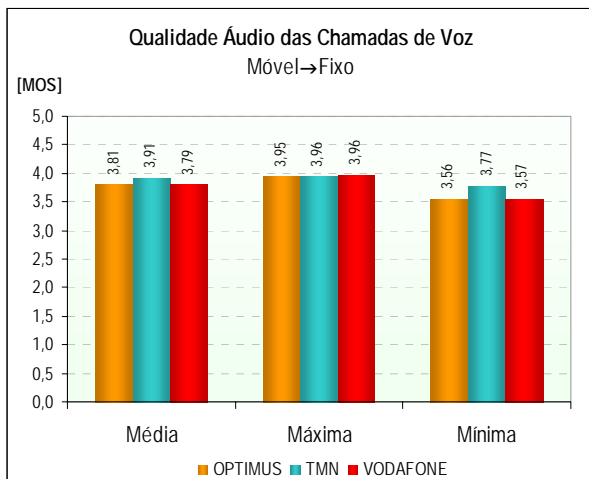
### 1.1.2.1.1 INDICADORES ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO E TAXA DE TERMINAÇÃO DE CHAMADAS



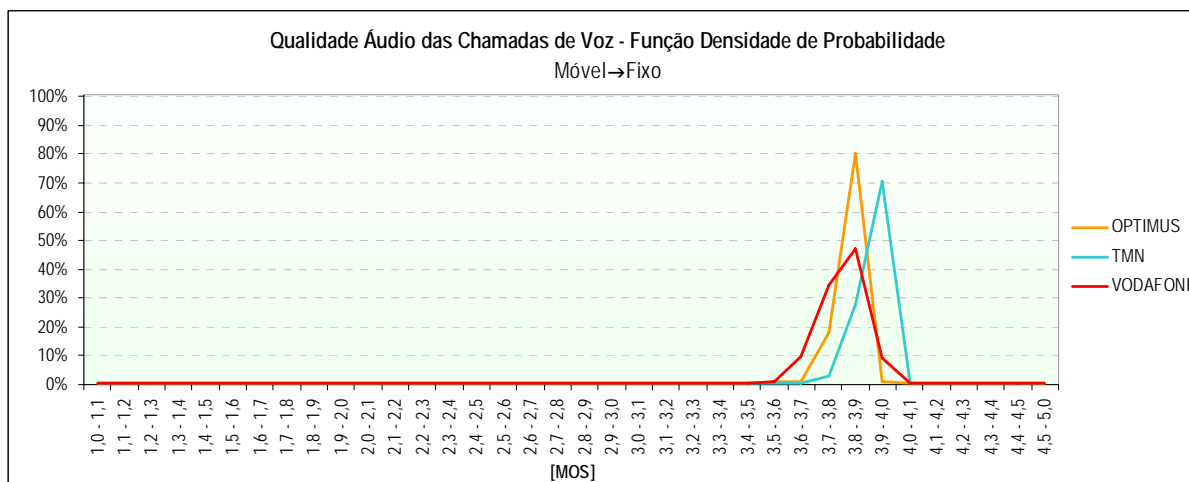
### 1.1.2.1.2 INDICADOR *TEMPO DE ESTABELECIMENTO DE CHAMADAS*

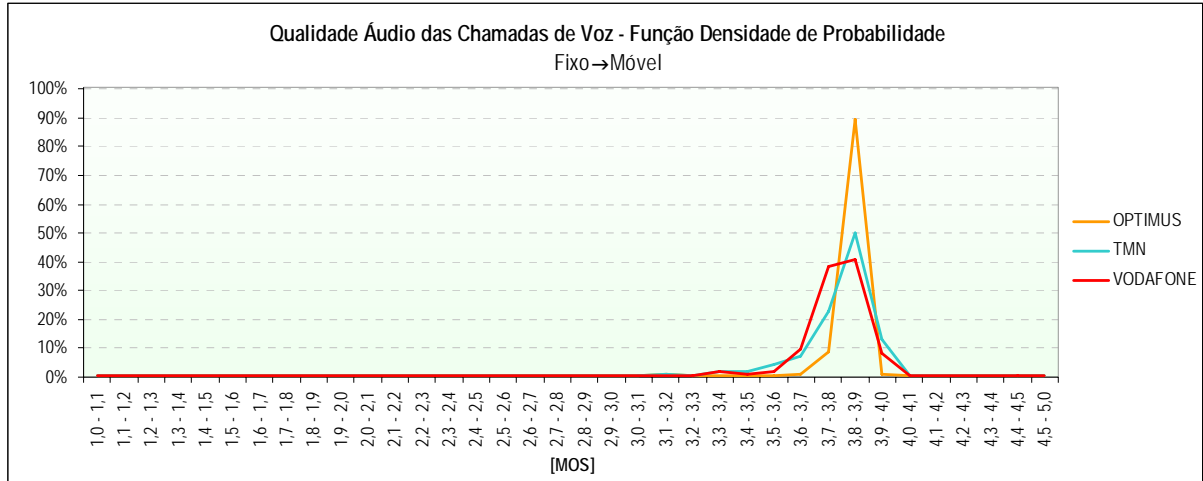


### 1.1.2.1.3 INDICADOR *QUALIDADE ÁUDIO DAS CHAMADAS DE VOZ*



### 1.1.2.1.4 FUNÇÃO DENSIDADE DE PROBABILIDADE DO INDICADOR *QUALIDADE ÁUDIO DAS CHAMADAS DE VOZ*

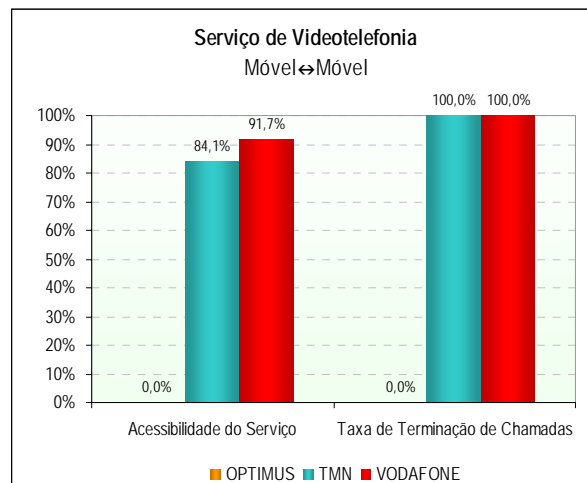




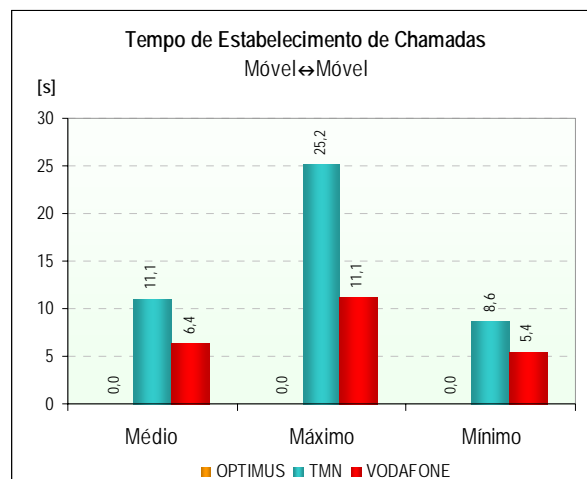
### 1.1.2.2 SERVIÇO DE VIDEOTELEFONIA (UMTS)

		OPTIMUS	TMN	VODAFONE
		Móvel↔Móvel	Móvel↔Móvel	Móvel↔Móvel
<b>Chamadas Realizadas</b>	Número de Chamadas	108	107	108
	Falhadas no Estabelecimento	108	17	9
	Falhadas Durante a Chamada	0	0	0
	Com Terminação Normal	0	90	99
	Acessibilidade do Serviço	0,0%	84,1%	91,7%
	Taxa de Terminação de Chamadas	0,0%	100,0%	100,0%
<b>Estabelecimento das Chamadas</b>	Número de Amostras (Chamadas)	0	90	99
	Tempo Médio [s]	0,0	11,1	6,4
	Tempo Máximo [s]	0,0	25,2	11,1
	Tempo Mínimo [s]	0,0	8,6	5,4
	Desvio Padrão [s]	0,0	2,5	1,1
<b>Qualidade Áudio</b>	Número de Amostras (Chamadas)	0	177	198
	Média [MOS]	0,00	3,86	3,88
	Máxima [MOS]	0,00	4,06	4,06
	Mínima [MOS]	0,00	1,00	2,81
	Desvio Padrão [MOS]	0,00	0,55	0,22
<b>Qualidade Vídeo</b>	Número de Amostras (Chamadas)	0	174	198
	Média [MOS]	0,00	3,21	2,99
	Máxima [MOS]	0,00	3,68	3,68
	Mínima [MOS]	0,00	1,70	1,89
	Desvio Padrão [MOS]	0,00	0,56	0,55

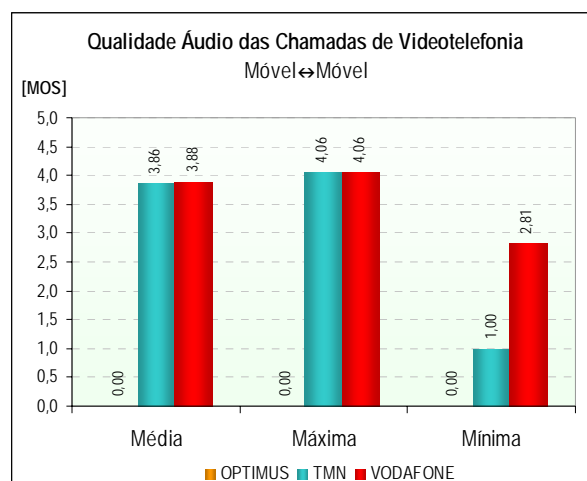
1.1.2.2.1 INDICADORES *ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO E TAXA DE TERMINAÇÃO DE CHAMADAS*



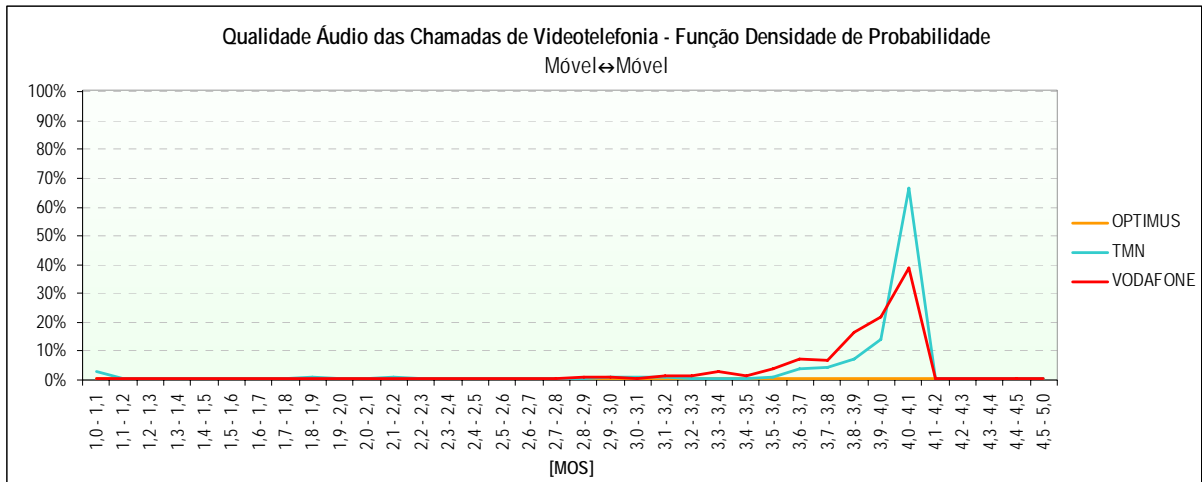
1.1.2.2.2 INDICADOR *TEMPO DE ESTABELECIMENTO DE CHAMADAS*



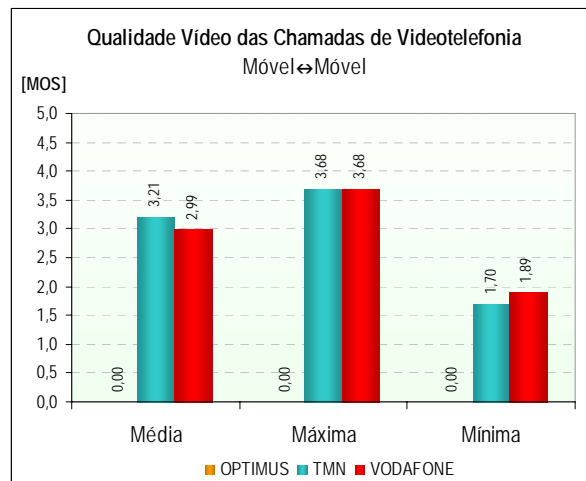
1.1.2.2.3 INDICADOR *QUALIDADE ÁUDIO DAS CHAMADAS DE VIDEOTELEFONIA*



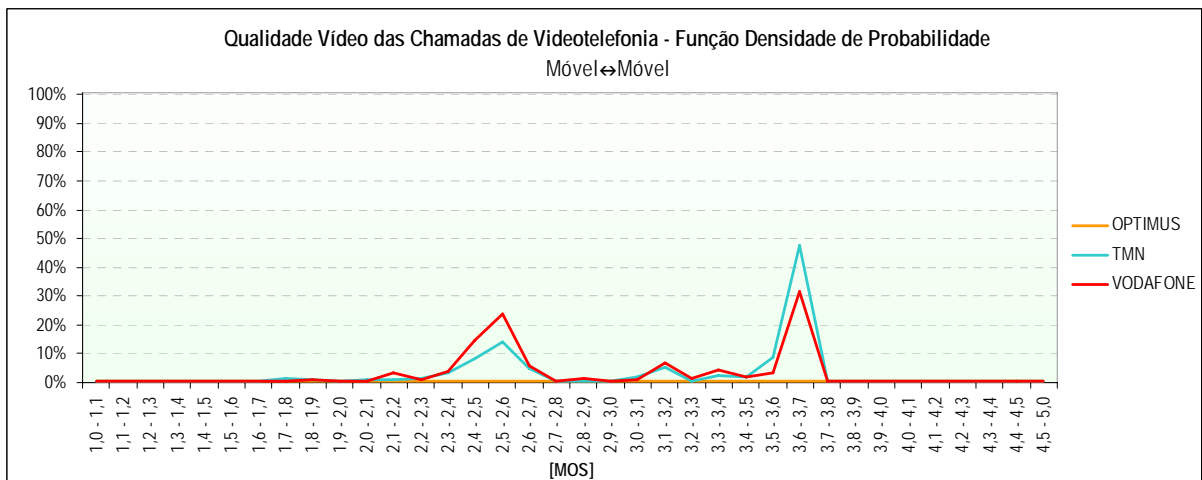
1.1.2.2.4 FUNÇÃO DENSIDADE DE PROBABILIDADE DO INDICADOR *QUALIDADE ÁUDIO DAS CHAMADAS DE VIDEOTELEFONIA*



1.1.2.2.5 INDICADOR *QUALIDADE VIDEO DAS CHAMADAS DE VIDEOTELEFONIA*



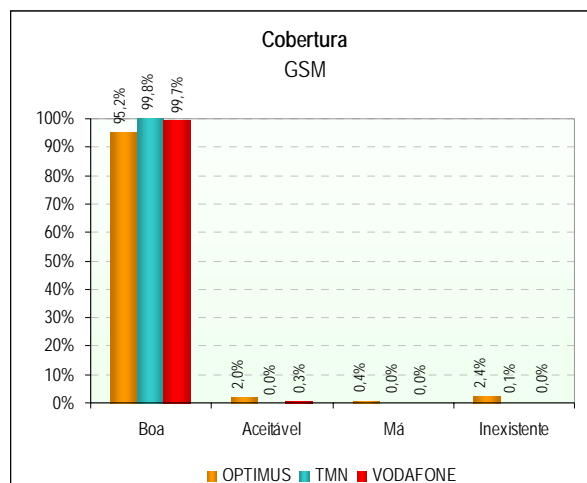
1.1.2.2.6 FUNÇÃO DENSIDADE DE PROBABILIDADE DO INDICADOR *QUALIDADE VIDEO DAS CHAMADAS DE VIDEOTELEFONIA*



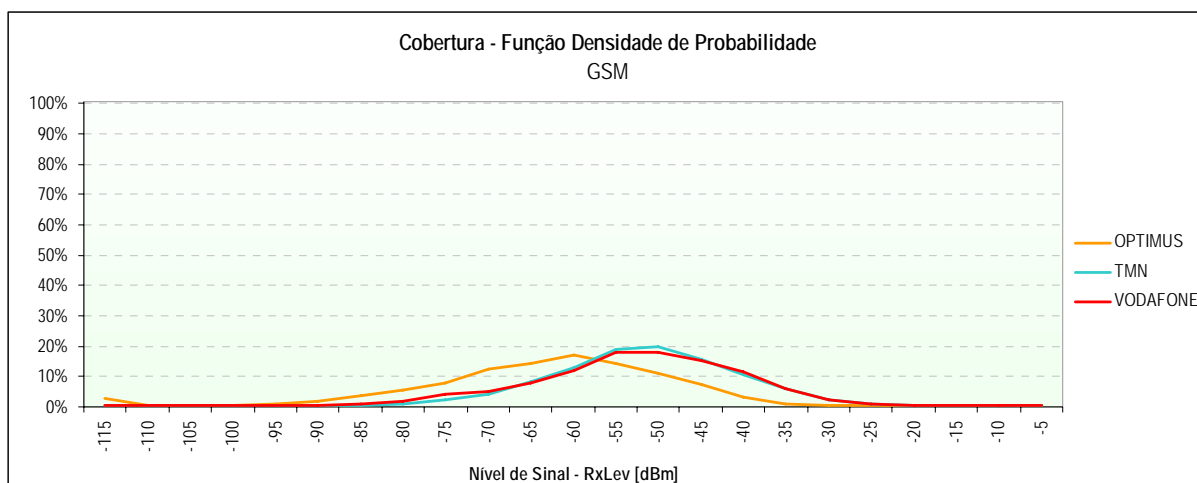
### 1.1.2.3 COBERTURA DAS REDES

		GSM			WCDMA		
		OPTIMUS	TMN	VODAFONE	OPTIMUS	TMN	VODAFONE
Cobertura	Número de Amostras (Medições)	23.111	22.867	23.111	9.174	9.093	9.174
	Nível Médio de Sinal [dBm]	-61	-50	-50	-122	-68	-67
	Nível Máximo de Sinal [dBm]	-22	-17	-11	-115	-34	-34
	Nível Mínimo de Sinal [dBm]	-115	-115	-115	-127	-103	-117
	Desvio Padrão [dBm]	15	11	12	1	11	11
	Boa	95,2%	99,8%	99,7%	0,0%	99,5%	98,6%
	Aceitável	2,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,5%	1,2%
	Má	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%
Inexistente	2,4%	0,1%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	

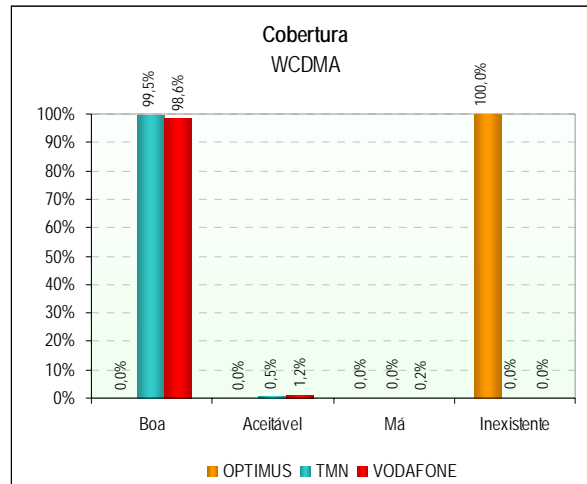
#### 1.1.2.3.1 GSM



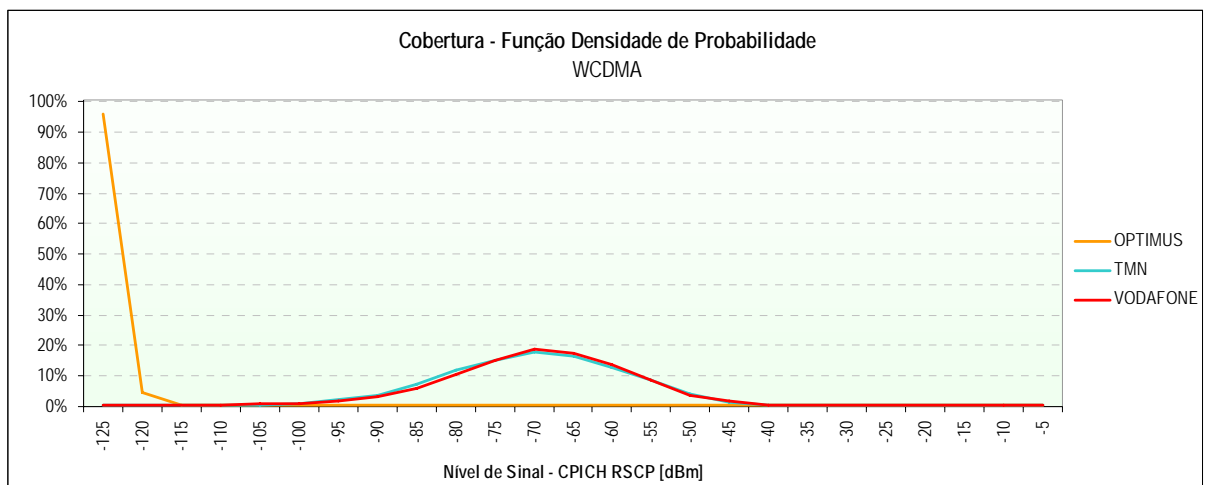
#### 1.1.2.3.2 GSM - FUNÇÃO DENSIDADE DE PROBABILIDADE



### 1.1.2.3.3 WCDMA



### 1.1.2.3.4 WCDMA - FUNÇÃO DENSIDADE DE PROBABILIDADE



### 1.1.2.3.5 MAPAS DE COBERTURA

(Páginas seguintes)



ANACOM

AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

## PONTA DELGADA

OPTIMUS – Cobertura GSM







ANACOM

AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

## PONTA DELGADA

TMN – Cobertura GSM





ANACOM

AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

## PONTA DELGADA

VODAFONE – Cobertura GSM



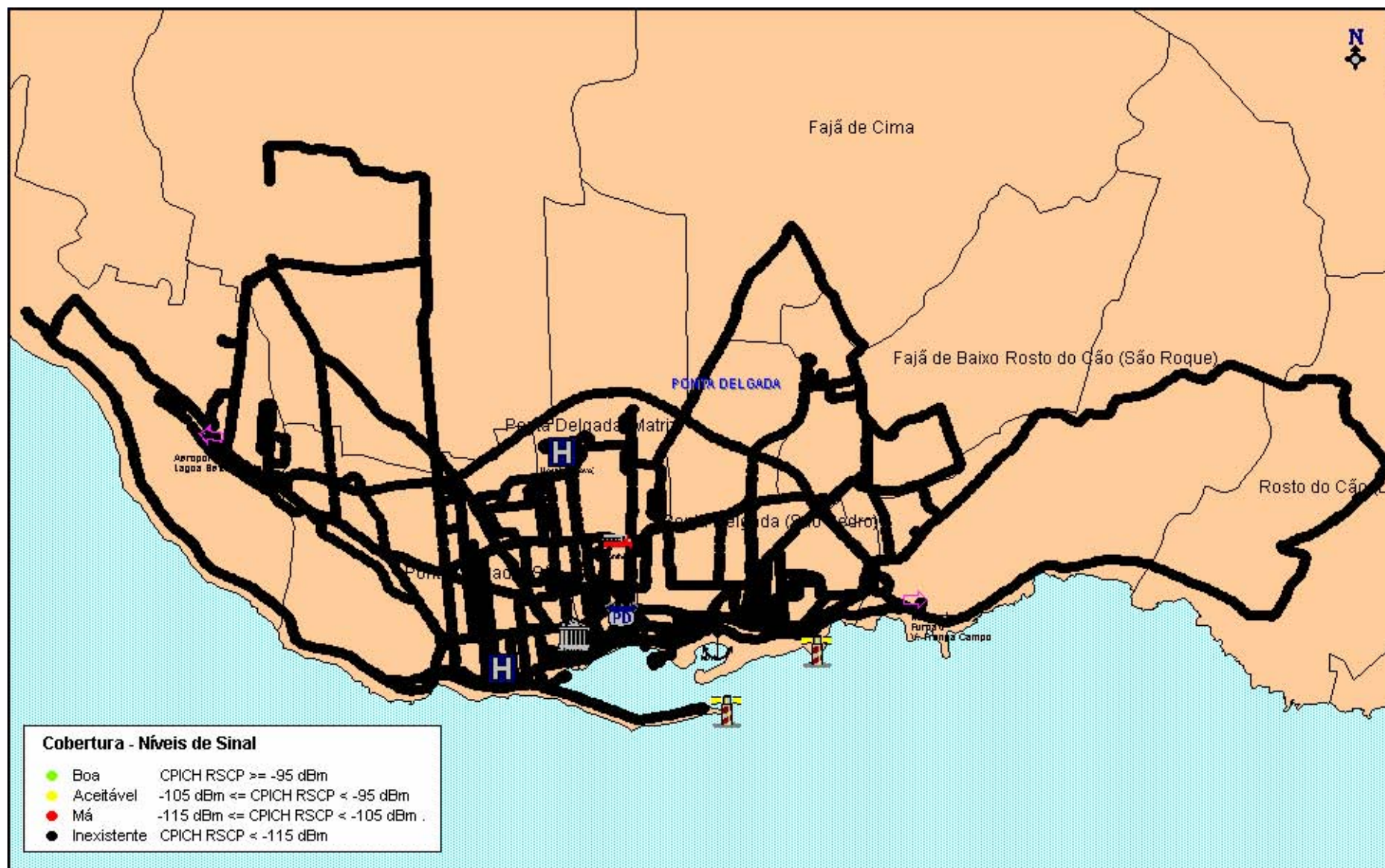


ANACOM

AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

## PONTA DELGADA

OPTIMUS – Cobertura WCDMA





ANACOM

AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

## PONTA DELGADA

TMN – Cobertura WCDMA





ANACOM

AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

## PONTA DELGADA

VODAFONE – Cobertura WCDMA

