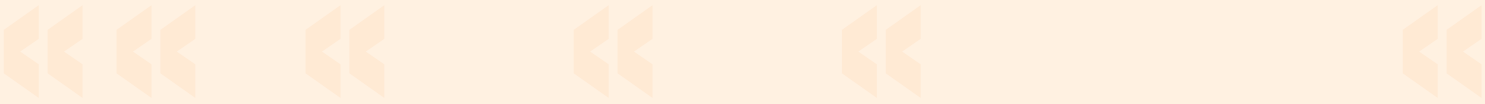




« Recursos Humanos

« Human Resources





« QUALIFICAÇÃO DOS TRABALHADORES

« EMPLOYEE QUALIFICATION

No que se refere à distribuição dos trabalhadores pelos níveis de qualificação profissional, verifica-se um significativo acréscimo do grau de competência dos meios humanos do ICP-ANACOM.

Com efeito, o aumento do nível de qualificação dos meios humanos desta Autoridade verifica-se nos Quadros Superiores e Médios, que correspondem a cerca de 79% do total dos postos de trabalho. Esta evolução encontra-se associada não somente às crescentes exigências técnicas e funcionais cometidas à organização, mas também ao enquadramento e/ou reclassificação funcional de trabalhadores anteriormente afectos a níveis de qualificação inferiores.

Regarding the distribution of workers per professional qualification level, there has been a major improvement in the competence level of ICP-ANACOM's human resources.

This increase in qualifications of this Authority's human resources has been at the level of upper and middle management, corresponding to about 79% of total work positions. This trend is associated not only to the growing technical and functional demands on the organisation, but also to the functional reclassification and/or framing of workers previously associated with lower qualification levels.

NÍVEIS DE QUALIFICAÇÃO QUALIFICATION LEVELS	2003	2002	VAR 03/02	
			Nº TRAB./No. WORK.	%
QUADROS SUPERIORES / UPPER MANAGEMENT	203	194	9	4,6%
QUADROS MÉDIOS / MIDDLE MANAGEMENT	123	117	6	5,1%
PROFISSIONAIS ALTAMENTE QUALIFICADOS / HIGHLY QUALIFIED PROFESSIONALS	23	29	-6	-20,7%
PROFISSIONAIS QUALIFICADOS / QUALIFIED PROFESSIONALS	55	54	1	1,9%
PROFISSIONAIS SEMIQUALIFICADOS / SEMI-QUALIFIED PROFESSIONALS	10	13	-3	23,1%
TOTAL	414	407	7	1,7%



« FORMAÇÃO PROFISSIONAL

« PROFESSIONAL TRAINING

No âmbito da formação profissional, merece destaque a formação técnica especializada, cuja realização é muito importante para o adequado desenvolvimento das actividades e funções cometidas ao ICP-ANACOM, pelo que tem sido sempre encarada como um instrumento fundamental para o desempenho eficaz dos colaboradores da Autoridade.

O custo total desta rubrica representou, em 2003, 1,4% dos custos com o pessoal.

Em termos gerais, realizaram-se 154 acções de formação, envolvendo 784 participações, num total de 12.653 horas. Comparativamente com o ano anterior, verificou-se uma diminuição de cerca de 20,6% do esforço financeiro, um acréscimo de 10,6% do número de participações de formandos, bem como um decréscimo de 64% do número de acções de formação.

As linhas orientadoras da formação dirigiram-se, fundamentalmente, para as seguintes áreas:

- Área de Desenvolvimento Estrutural:
 - Comunicações Móveis;
 - Metodologias de Análise de Mercado, Avaliação de Poder de Mercado Significativo e Direito da Concorrência;
 - DSL Tutorial;
 - Local Access Regulation;
 - Fixed Mobile Substitution;
 - Terrestrial Digital Television;
 - Formação recorrente em línguas;
 - Formação em micro-informática – foram realizadas acções de

In the context of professional training, technical training stands out as being very important for appropriate development of the activities and duties incumbent on ICP-ANACOM. It has always been viewed as a vital instrument for ensuring effective performance of the Authority's workers.

The total cost for this category in 2003 was 1.4% of personnel costs.

Broadly speaking, some 154 training actions were carried out, involving 784 participations, for a total of 12,653 hours. Compared to the previous year, there was a drop of about 20.6% in the financial commitment, a rise of nearly 10.6% in trainee participations and a drop of 64% in the number of training actions.

Training guidelines basically addressed the following areas:

- Structural Development Area:
 - Mobile Communications;
 - Market Analysis Methodologies, Evaluation of Significant Market Power and Competition Law;
 - DSL Tutorial;
 - Local Access Regulation;
 - Fixed Mobile Substitution;
 - Digital Terrestrial Television;
 - Continuing language education;
 - Micro-computer training – Access, Outlook, Power-Point and Project 2000 actions were undertaken.
- Specific Development Area:
 - The specific development of ICP-ANACOM employees accounts for the largest share of training, via the selection of actions outside the Authority, in

