

REDE DE ESTABELECIMENTOS POSTAIS RELATIVOS AOS

CTT – CORREIOS DE PORTUGAL, S.A.,

NO FINAL DO ANO DE 2012

ÍNDICE

1. SUMÁRIO EXECUTIVO	1
2. ENQUADRAMENTO	3
3. EVOLUÇÃO DA REDE DE ESTABELECIMENTOS POSTAIS	3
4. COMPARAÇÃO INTERNACIONAL	9
5. COMUNICAÇÕES REMETIDAS AO ICP-ANACOM AO ABRIGO DO N.º 4 DA BASE XX DA CONCESSÃO	12
6. GLOSSÁRIO	13

A informação seguinte diz respeito aos estabelecimentos postais da concessionária do serviço postal universal (CTT – Correios de Portugal, S. A., doravante designado CTT) ou de particulares ou outras entidades, onde são prestados serviços postais concessionados aos CTT.

1. SUMÁRIO EXECUTIVO

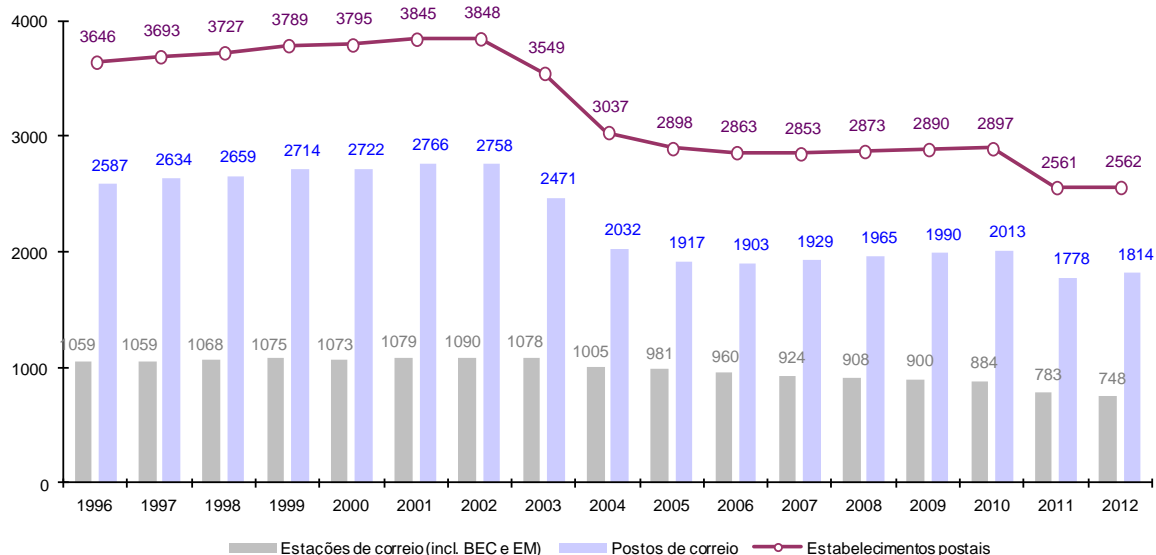
A. Rede no final do ano de 2012

1. No final do ano de 2012 estavam em funcionamento 2 562 estabelecimentos postais (mais 1 do que no final do ano de 2011), dos quais: 740 estações de correio fixas (menos 34 do que no final do ano de 2011), 8 estações de correio móveis (menos 1 do que no final do ano de 2011) e 1 814 postos de correio¹ (mais 36 do que no final do ano de 2011) – ver **Gráfico 1**.
2. Em 7 (menos 1 do que no final de 2011) das referidas estações de correio fixas estão agenciadas pelos CTT as operações de atendimento, ao abrigo da base XXII, n.º 1 da Concessão do serviço postal universal.
3. Verificou-se em 2012 uma estabilização do número total de estabelecimentos postais, após a quebra de cerca de 12 por cento verificada no ano de 2011, decorrente do aumento de postos de correio ter contrabalançado a redução de estações de correio.
4. No final do ano de 2012, em todos os concelhos encontra-se localizada pelo menos uma estação de correio. Considerando a totalidade da rede de estabelecimentos postais (isto é considerando a rede de estações e postos de correio), em 95,1 por cento dos concelhos (293 concelhos, tal como no final de 2011) encontram-se localizados dois ou mais estabelecimentos postais.
5. De acordo com os CTT, no final do ano de 2012 todas as estações de correio prestam a totalidade dos serviços concessionados e 37,7 por cento dos postos de correio, isto é 683 em valor absoluto (695 no final do ano de 2011), não prestam o serviço de encomendas postais, embora prestem os restantes serviços concessionados. Ou seja,

¹ Postos de correio são estabelecimentos, cujo funcionamento é da responsabilidade de terceiros, mediante a celebração de contrato, sendo prestado, em todos eles, serviços postais que integram o serviço universal (Fonte: CTT - carta n.º 50403, de 28.03.2003).

73,3 por cento dos estabelecimentos postais prestam, segundo os CTT, a totalidade dos serviços concessionados.

Gráfico 1. Evolução do número de estabelecimentos postais (EP)



Fonte: Dados CTT

Nota: Valores correspondentes ao final do período indicado

6. Tendo por base dados disponíveis sobre a rede de estabelecimentos postais fixos dos prestadores de serviço universal nos Estados-membros (EM) da União Europeia (UE), referentes a 2011, pode-se concluir que Portugal compara favoravelmente com a média da UE (excluindo Portugal), quer em termos de índice de cobertura (área média, em km², por estabelecimentos postais fixos) quer em termos de índice de densidade (número médio de habitantes por estabelecimento postal fixo).
7. Em Portugal, cerca de 29 por cento da rede de estabelecimentos postais fixos é relativa a estações de correio, geridas pelos CTT. Os restantes 71 por cento são geridos por terceiros, sendo este valor inferior, de acordo com dados de 2011 da UPU, ao verificado na Holanda e na Alemanha (ambos com 100 por cento), Reino Unido (97 por cento), na Irlanda e no Chipre (ambos com cerca 95 por cento), na Dinamarca (88 por cento), na Finlândia (87 por cento) e na Suécia (84 por cento).

B. Comunicações recebidas em 2012

Durante o ano de 2012 foram recebidas comunicações dos CTT sobre 82 estações de correio, ao abrigo do n.º 4 da base XX da Concessão, na redação que lhe foi conferida pelo Decreto-Lei n.º 112/2006, de 9 de junho, referentes a:

- a) encerramento de 5 estações de correio;
- b) encerramento de 31 estações de correio, substituídas por postos de correio, dos quais 26 geridos por juntas de freguesias;
- c) criação de 2 estações de correio;
- d) redução do horário de funcionamento de 38 estações de correio;
- e) aumento do horário de funcionamento de 6 estações de correio.

2. ENQUADRAMENTO

De acordo com o n.º 3 da base XX das Bases da concessão do serviço postal universal (Concessão)², compete aos CTT:

- a) a criação e encerramento dos estabelecimentos postais;
- b) a alteração do horário de funcionamento dos estabelecimentos postais, tendo em conta as necessidades do serviço e os níveis de procura.

Os CTT estão obrigados a informar o ICP-ANACOM sobre as deliberações que tomarem sobre esta matéria devendo, nos casos de encerramento e redução do horário de funcionamento de estações, fundamentar a sua decisão, nomeadamente em termos de necessidade de serviço, dos níveis de procura e da satisfação das necessidades de comunicação da população e das atividades económicas (n.º 4 da base XX, na redação introduzida pelo Decreto-Lei n.º 112/2006, de 9 de junho).

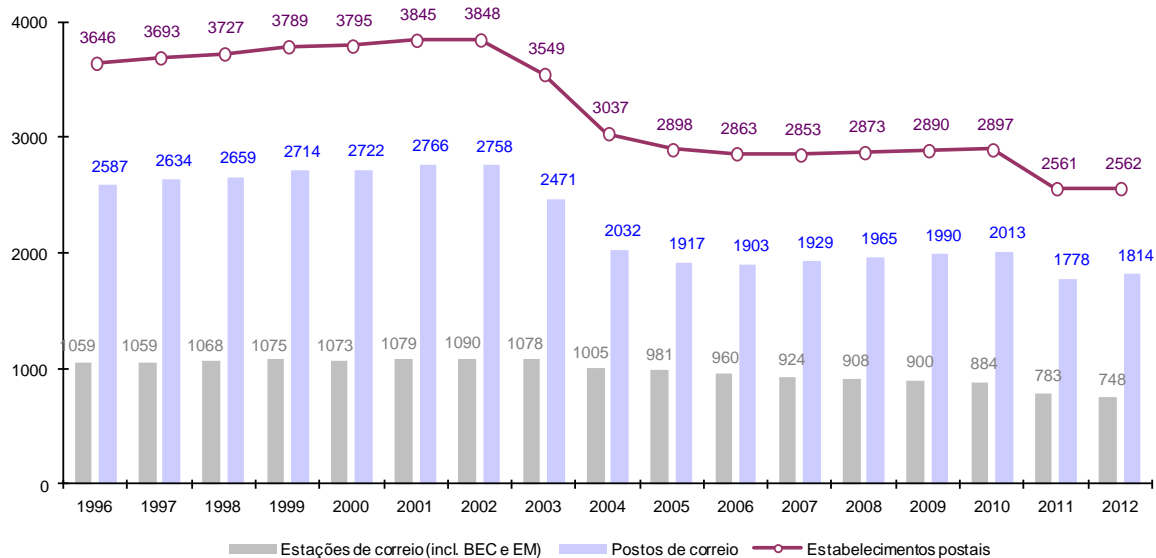
3. EVOLUÇÃO DA REDE DE ESTABELECIMENTOS POSTAIS

1. No final de 2012 estavam em funcionamento 2 562 estabelecimentos postais (ver **Gráfico 2**), dos quais:

² Aprovadas pelo Decreto-Lei n.º 448/99, de 4 de novembro (<http://www.anacom.pt/render.jsp?contentId=959156>), com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 116/2003, de 12 de junho (<http://www.anacom.pt/render.jsp?contentId=959137>) e do Decreto-Lei n.º 112/2006, de 9 de junho (<http://www.anacom.pt/render.jsp?contentId=959231>).

- a) 740 estações de correio fixas (incluindo 15 balcões exteriores de correio³);
- b) 8 estações de correio móveis⁴;
- c) 1 814 postos de correio⁵.

Gráfico 2. Evolução do número de estabelecimentos postais (EP)



Fonte: Dados CTT.

Nota: Valores correspondentes ao final do período indicado.

2. Face ao final do ano de 2011, verifica-se o aumento de 1 estabelecimento postal, correspondente à redução de 34 estações de correio fixas e de 1 estação móvel e ao aumento de 36 postos de correio. Esta evolução reflete, até ao final do ano de 2012:

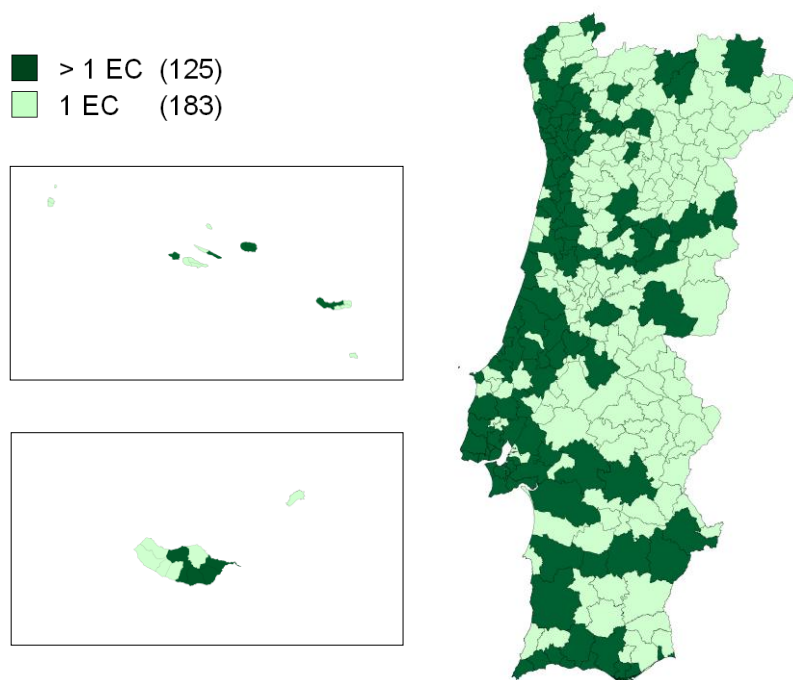
³ Balcões exteriores de correio são estabelecimentos postais idênticos às estações de correio, designadamente em termos físicos e a nível dos serviços postais prestados aos utentes ou utilizadores, diferenciando-se das estações apenas em termos de organização interna dos CTT, uma vez que são estabelecimentos que dependem, em termos de estrutura hierárquica, de estação (Fonte: CTT).

⁴ Estações móveis são estabelecimentos postais implantados em veículos automóveis, que efetuam percursos previamente definidos, com paragens em zonas específicas não servidas por estações fixas, oferecendo uma prestação de serviços postais idêntica à praticada pelas estações de correio fixas (Fonte: CTT).

⁵ Postos de correio são estabelecimentos, cujo funcionamento é da responsabilidade de terceiros, mediante a celebração de contrato, sendo prestado, em todos eles, serviços postais que integram o serviço universal (Fonte: CTT).

- a) o encerramento de 35 estações de correio fixas (31 substituídas por postos de correio);
 - b) o encerramento de 1 estação móvel;
 - c) a criação de 1 estação de correio;
 - d) a abertura de 57 postos de correio (sendo que 31 postos de correio em substituição das referidas estações de correio);
 - e) o encerramento de 21 postos de correio.
3. Verificou-se em 2012 uma estabilização do número total de estabelecimentos postais, após a quebra de cerca de 12 por cento verificada no ano de 2011, decorrente do aumento de postos de correio ter contrabalançado a redução de estações de correio.
4. No final do ano de 2012, verifica-se que em 7 das referidas estações de correio fixas os CTT agenciaram as operações de atendimento (menos 1 do que no final de 2011), ao abrigo da base XXII, n.º 1 da Concessão.
5. Relativamente às estações de correio, no final do ano de 2012:
- a) em todos os concelhos encontra-se localizada pelo menos uma estação de correio (ver **Gráfico 3**);
 - b) em 125 concelhos (cerca 41 por cento da totalidade dos concelhos) encontram-se localizadas duas ou mais estações de correio.

Gráfico 3 – Estações de correio por concelho, no final do ano de 2012 (número de concelhos)



Fonte: Dados CTT.

6. Considerando a totalidade da rede de estabelecimentos postais (isto é considerando a rede de estações e postos de correio), no final do ano de 2012:

- a) Em 95,1 por cento dos concelhos (293 concelhos) localizam-se dois ou mais estabelecimentos postais, não havendo assim alterações face ao final de 2011.

Na listagem seguinte (e **Gráfico 4**) identificam-se os 15 concelhos com um estabelecimento postal:

Concelho:	Distrito/Ilha:
Barrancos	Beja
Vila de Rei	Castelo Branco
São Brás de Alportel	Faro
Lajes das Flores	Ilha das Flores

Concelho:

Santa Cruz das Flores

Porto Santo

Velas (R A A)

Nordeste

Corvo

Madalena

Castanheira de Pera

Alpiarça

Mesão Frio

Mondim de Basto

Penedono

Distrito/Ilha:

Ilha das Flores

Ilha de Porto Santo

Ilha de São Jorge

Ilha de São Miguel

Ilha do Corvo

Ilha do Pico

Leiria

Santarém

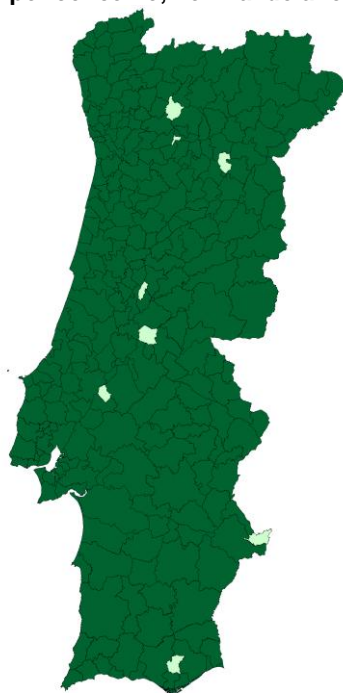
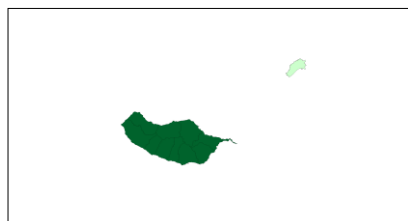
Vila Real

Vila Real

Viseu

Gráfico 4 – Estabelecimentos postais por concelho, no final do ano de 2012 (número de concelhos)

- > EP (293)
- 1 EP (15)

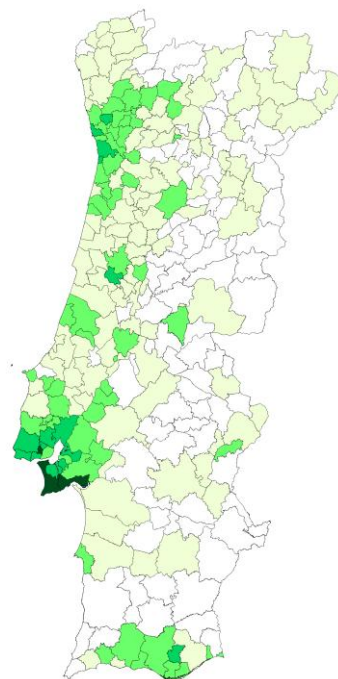
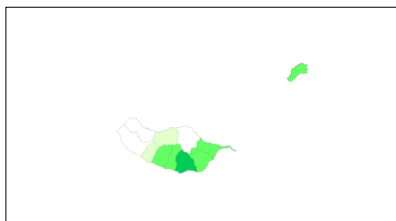
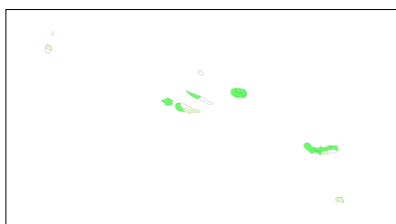


Fonte: CTT.

- b) Em média, 4 123 habitantes são servidos por cada estabelecimento postal. Em termos gerais, as regiões do litoral apresentam um índice de densidade mais elevado (ver **Gráfico 5**);
- c) Em média, é possível encontrar um estabelecimento postal em cada 36 km². Em termos gerais, as regiões do interior e a Sul do Tejo, assim como algumas ilhas da Região Autónoma dos Açores, apresentam os valores mais elevados a nível de cobertura postal (km² por estabelecimento postal) – ver **Gráfico 6**;
- d) Em 50,4 por cento das freguesias encontra-se localizado pelo menos um estabelecimento postal, correspondente a 2 146 freguesias, tendo em conta um total de 4 260 freguesias – Censos 2011. Releva-se ainda que: em 28,8 por cento das freguesias com menos de 1 000 habitantes está localizado pelo menos um estabelecimento postal (662 freguesias, com base nos Censos 2011); em 74,4 por cento das freguesias com 1 000 ou mais habitantes está localizado pelo menos um estabelecimento postal (1 484 freguesias, com base nos Censos 2011).

Gráfico 5 – População por estabelecimento postal, por concelho, no final do ano de 2012 (número de concelhos)

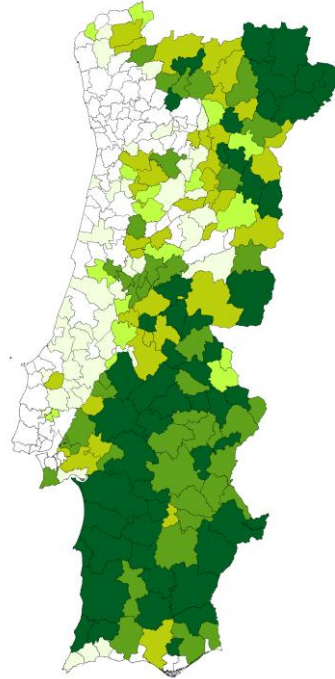
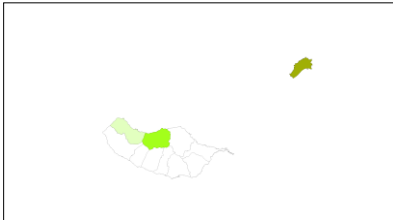
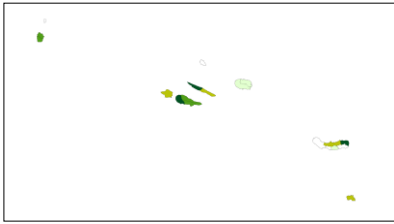
■] 12 375 ; 16 500]	(4)
■] 8 250 ; 12 375]	(17)
■] 4 123 ; 8 250]	(72)
■] 2 062 ; 4 123]	(113)
□] 0 ; 2 062]	(102)



Fonte: CTT.

Gráfico 6 – Área média, em km², por estabelecimento postal, por concelho, no final do ano de 2012 (número de concelhos)

■	[97 ; 254]	(55)
■	[64 ; 97 [(46)
■	[42 ; 64 [(42)
■	[36 ; 42 [(18)
■	[24 ; 36 [(44)
□] 0 ; 24]	(103)



Fonte: CTT.

7. De acordo com os CTT, no final do ano de 2012 todas as estações de correio prestam a totalidade dos serviços concessionados e 37,7 por cento dos postos de correio, isto é 683 em valor absoluto (695 no final do ano de 2011), não prestam o serviço de encomendas postais, embora prestem os restantes serviços concessionados. Ou seja, 73,3 por cento do total de estabelecimentos postais prestam a totalidade dos serviços concessionados.

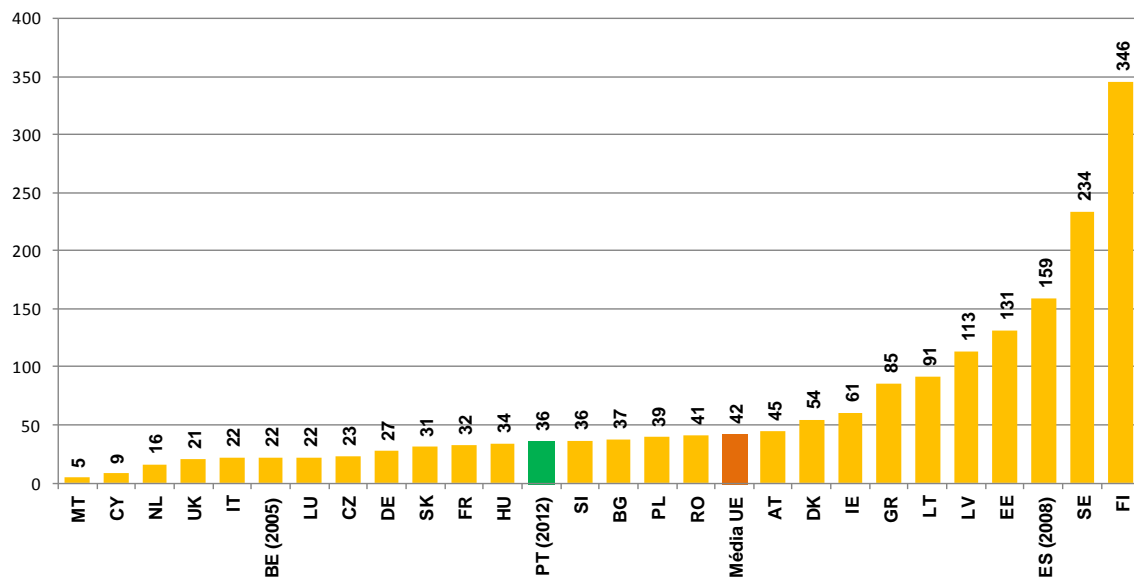
4. COMPARAÇÃO INTERNACIONAL

1. Tendo por base dados disponíveis (fonte UPU⁶) sobre a rede de estabelecimentos postais fixos dos prestadores de serviço universal nos EM da UE, referentes a 2011, pode-se concluir que Portugal compara favoravelmente com a média da UE (excluindo Portugal), quer em termos de índice de cobertura (ver **Gráfico 7**) quer em termos de índice de densidade (ver **Gráfico 8**).

⁶ União Postal Universal: www.upu.int.

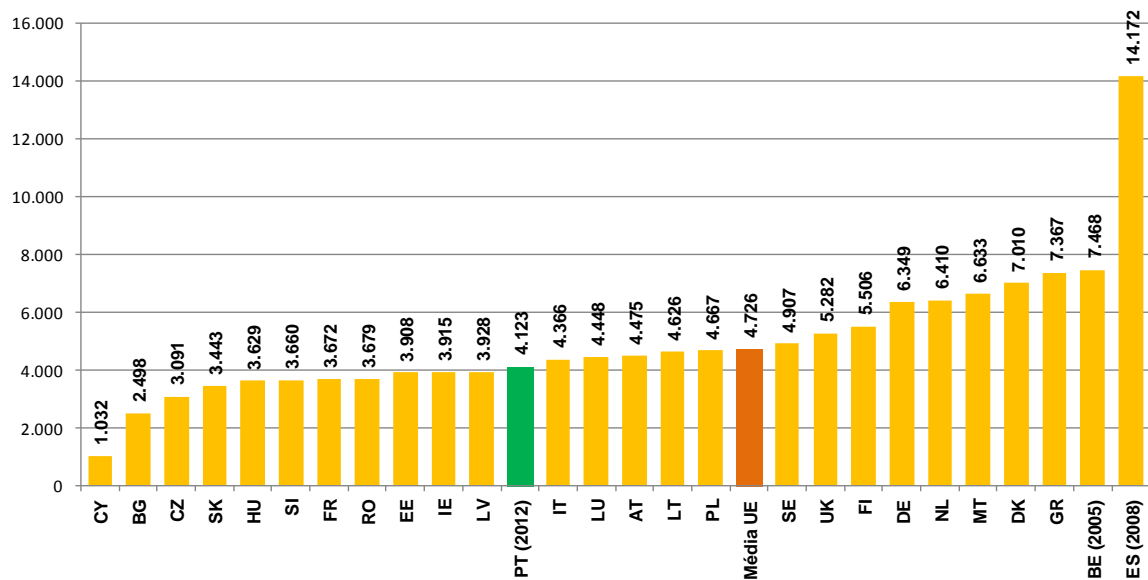
2. Comparando a rede de estabelecimentos postais dos CTT no final de 2012 com os valores da UE referentes ao final de 2011, Portugal continua a comparar favoravelmente, passando no entanto em termos relativos da 11.^a posição para a 13.^a posição em termos de cobertura e passando da 10.^a posição para a 12.^a posição em termos de densidade.
3. As diferenças verificadas entre os EM da UE poderão resultar de particularidades geográficas de cada país. Resulta, igualmente, do facto de em alguns países os carteiros prestarem serviços de correio similares aos que são prestados nos estabelecimentos postais.
4. Em Portugal, cerca de 71 por cento dos estabelecimentos postais fixos são geridos por terceiros, sendo este valor inferior, de acordo com dados de 2011 da UPU, ao verificado na Holanda (100 por cento), Alemanha (100 por cento), Reino Unido (97 por cento), Irlanda (95 por cento), Chipre (95 por cento), Dinamarca (88 por cento), Finlândia (87 por cento) e Suécia (84 por cento) – ver **Gráfico 9**.
5. De acordo com a mesma fonte de informação, a evolução dos indicadores acima referidos (cobertura, densidade e peso dos estabelecimentos postais agenciados) tem evoluído, nos últimos anos, no mesmo sentido para a média da UE e para Portugal, sendo que Portugal aproximou-se ligeiramente neste período à média da UE.

Gráfico 7 - Cobertura de estabelecimentos postais fixos nos Estados-membros da União Europeia em 2011 (km² por estabelecimento postal)



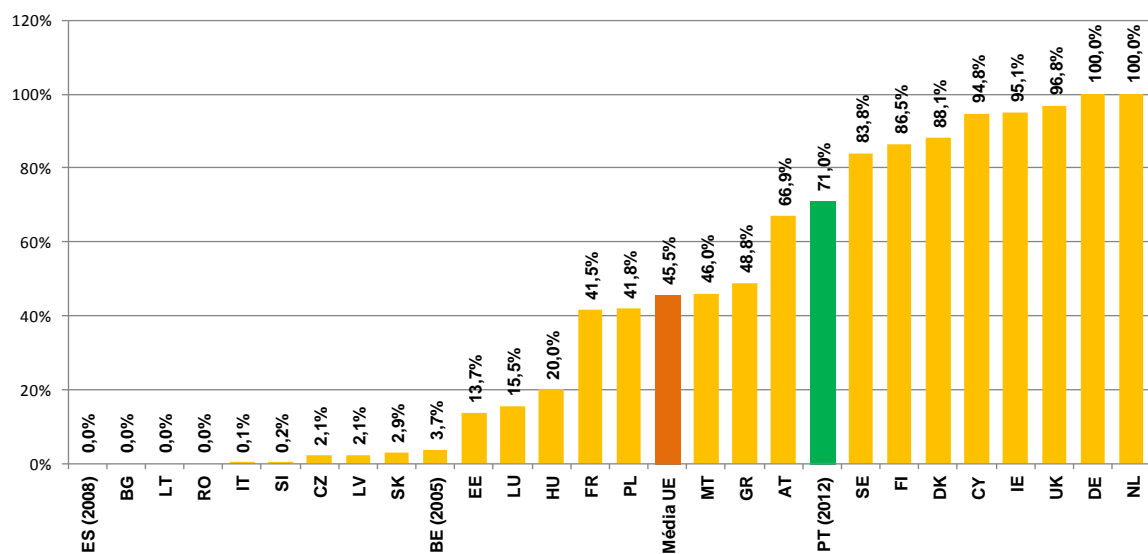
Fonte: UPU. Para os países para os quais não havia dados de 2011, utilizaram-se os dados disponíveis na UPU mais recentes (ano de referência indicada entre parêntesis). UE sem Portugal. PT (2012): Valor para Portugal, no final de 2012.

Gráfico 8 - Densidade de estabelecimentos postais nos Estados-membros da União Europeia em 2011 (população por estabelecimento postal)



Fonte: UPU. Para os países para os quais não havia dados de 2011, utilizaram-se os dados disponíveis na UPU mais recentes (ano de referência indicada entre parêntesis). UE sem Portugal. PT (2012): Valor para Portugal, em 2012.

Gráfico 9 - Importância relativa dos estabelecimentos postais fixos geridos por terceiros (Ano 2011)



Fonte: UPU. Para os países para os quais não havia dados de 2011, utilizaram-se os dados disponíveis na UPU mais recentes (ano de referência indicada entre parêntesis). UE sem Portugal. PT (2012): Valor para Portugal, em 2012.

5. COMUNICAÇÕES REMETIDAS AO ICP-ANACOM AO ABRIGO DO N.º 4 DA BASE XX DA CONCESSÃO

1. Em 2012 o ICP-ANACOM recebeu comunicações dos CTT sobre 82 estações de correio ao abrigo do n.º 4 da Base XX da Concessão, na redação que lhe foi conferida pelo Decreto-Lei n.º 112/2006, de 9 de junho, com a seguinte desagregação:
 - a) encerramento de 5 estações de correio;
 - b) encerramento de 31 estações de correio, substituídas por postos de correio, dos quais 26 geridos por juntas de freguesias;
 - c) criação de 2 estações de correio;
 - d) redução do horário de funcionamento de 38 estações de correio;
 - e) aumento do horário de funcionamento de 6 estações de correio.

6. GLOSSÁRIO

Alemanha	DE
Áustria	AT
Bélgica	BE
Bulgária	BG
Chipre	CY
Dinamarca	DK
Eslováquia	SK
Eslovénia	SI
Espanha	ES
Estónia	EE
Finlândia	FI
França	FR
Grécia	GR
Holanda	NL
Hungria	HU
Irlanda	IE
Itália	IT
Letónia	LV
Lituânia	LT
Luxemburgo	LU
Malta	MT
Polónia	PL
Portugal	PT
Reino Unido	UK
República Checa	CZ
Roménia	RO
Suécia	SE
Estação de correio	EC
Posto de correio	PC
Estabelecimento postal	EP
Balcão exterior de correio	BEC
Loja parceria	LP