

João Perdigoto

Consulta relativa ao projeto de regulamento sobre a informação pré-contratual e contratual

Ex.mos Srs,

Seguem os nossos comentários relativos ao vosso projeto de regulamento sobre a informação pré-contratual e contratual:

Considerando:

- A importância que os serviços de telecomunicações, voz fixa, móvel e dados/internet, tem na vivência diária dos consumidores;

- As competências que por Lei estão atribuídas à ANACOM;

- As justificações que levaram à apresentação do projeto de regulamento;

E tendo em conta o princípio de boa-fé nas relações contratuais e a liberdade na oferta comercial por parte dos operadores é nosso parecer que:

- Existe um exagerado detalhe de normalização em alguns dos pontos do articulado (exº ponto ii do artº 11, escolha do tipo de letra, etc...);

- Para algumas das alterações com impacto na comunicação ao cliente final deverá ser disponibilizado um período mais alargado (exº Artº 4 / número 2).

Com os meus melhores cumprimentos,

João Perdigoto

G9Telecom