

Jamasi

Cliente da Meo

regulamento-contratos@anacom.pt

Boa tarde, venho por este meio expor o seguinte.

Minha sogra com 73 anos e a viver só; é cliente de telefone fixo da NOS, cujo o contrato termina em 2017.

No dia 19-12-2014 foi abordada em casa por uma pessoa para aderir à MEO. Mostrou à dita pessoa todas as facturas da NOS onde consta o período de fidelização até 2017. A mesma pessoa convenceu minha sogra (que sofreu de trombose e está sujeita a todos os meses de fazer controle de sangue)..... a assinar um novo contrato com a MEO. Ontem por telefone contactei a operadora MEO fui atendido por Sr. Eldar Cruz desse facto. O mesmo e em chamada gravada me informou para entregar o telefone numa loja da MEO, que o fiz hoje.

O telefone tinha sido instalado no dia 31-12-2014. Foi feito o pedido de cancelamento experimental, mas fui informado que iria ser penalizada com o período de fidelização.

A NOS enviou uma carta com penalização de 120 euros. A MEO agora se penalizar minha sogra; o que fazer?

Atendendo que se trata de uma pessoa de poucos recursos e bastante doente.

Muito grato por o que poderem fazer.

Jaime Simões.