

**REDE DE ESTABELECIMENTOS POSTAIS RELATIVOS AOS
CTT – CORREIOS DE PORTUGAL, S.A.,
NO FINAL DO 1.º SEMESTRE DE 2010**

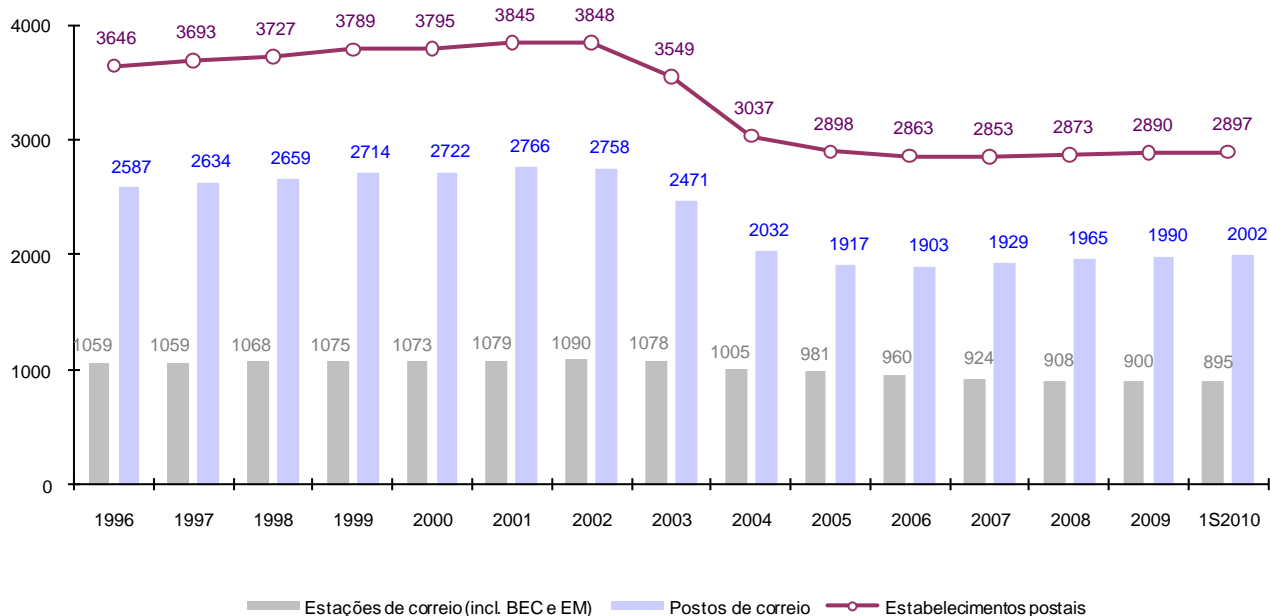
1.	SUMÁRIO EXECUTIVO	1
2.	ENQUADRAMENTO	3
3.	EVOLUÇÃO DA REDE DE ESTABELECIMENTOS POSTAIS	3
4.	COMPARAÇÃO INTERNACIONAL	8
5.	COMUNICAÇÕES REMETIDAS AO ICP-ANACOM AO ABRIGO DO N.º 4 DA BASE XX DA CONCESSÃO	11
6.	GLOSSÁRIO	12

A informação seguinte diz respeito aos estabelecimentos postais da concessionária do serviço postal universal (CTT – Correios de Portugal, S.A., doravante designado CTT) ou de particulares ou outras entidades, onde são prestados serviços postais concessionados aos CTT.

1. SUMÁRIO EXECUTIVO

1. No final do 1.º Semestre de 2010 estavam em funcionamento 2897 estabelecimentos postais (mais 7 que no final do ano de 2009), dos quais: 884 estações de correio fixas (menos 4 do que no final de 2009), 11 estações de correio móveis (menos 1 do que no final do ano de 2009) e 2002 postos de correio¹ (mais 12 do que no final do ano de 2009).
2. Em 9 (menos 2 do que no final de 2009) das referidas estações de correio fixas estão agenciadas pelos CTT as operações de atendimento, ao abrigo da Base XXII, n.º 1 da Concessão do Serviço Postal Universal.
3. Verificou-se assim no 1.º Semestre de 2010 um aumento do número total de estabelecimentos postais (ver gráfico seguinte), mantendo-se a tendência de aumento verificada desde o segundo semestre de 2008.

Evolução do número de estabelecimentos postais (EP)



Fonte: Dados CTT.

Nota: Valores no final de cada período indicado.

¹ Postos de correio são estabelecimentos, cujo funcionamento é da responsabilidade de terceiros, mediante a celebração de contrato, sendo prestado, em todos eles, serviços postais que integram o serviço universal (Fonte: CTT).

4. No final do 1.º Semestre de 2010, em todos os Concelhos encontra-se localizada pelo menos uma estação de correio.
5. Considerando a totalidade da rede de estabelecimentos postais (isto é considerando a rede de estações de correio e de postos de correio), no final do 1.º Semestre de 2010:
 - a) Em 94,8 por cento dos Concelhos (292 Concelhos, tal como no final de 2009) encontram-se localizados dois ou mais estabelecimentos postais;
 - b) A percentagem de Freguesias com pelo menos um estabelecimento postal é de 54,4 por cento, correspondente a 2305 Freguesias (2298 no final de 2009)². Releva-se ainda que as Freguesias com pelo menos um estabelecimento postal e que têm menos que 1000 habitantes correspondem a 31 por cento (666 Freguesias, mais três do que no final de 2009). Por outro lado, a percentagem de Freguesias com 1000 ou mais habitantes e com pelo menos um estabelecimento postal corresponde a 79 por cento (1639 Freguesias, mais quatro do que no final de 2009).
6. De acordo com os CTT, no final do 1.º Semestre de 2010 todas as estações de correio prestam a totalidade dos serviços concessionados e 45,5 por cento dos postos de correio, isto é 910 em valor absoluto (904 no final do ano de 2009), não prestam o serviço de encomendas postais, embora prestem os restantes serviços concessionados.
7. Tendo por base dados disponíveis (fonte UPU) sobre a rede de estabelecimentos postais fixos dos prestadores de serviço postal nos Estados-membros da União Europeia (UE), referentes a 2008, pode-se concluir que Portugal compara favoravelmente com a média da UE (excluindo Portugal) em termos de cobertura postal (área média, em km², por estabelecimentos postais fixos) e densidade postal (número médio de habitantes por estabelecimento postal fixo).
8. 30 por cento da rede de estabelecimentos postais fixos é relativa a estações de correio, geridas pelos CTT. 70 por cento são geridos por terceiros (2002 postos de correio e 9 estações agenciadas), sendo esta valor inferior, de acordo com dados de 2008 da UPU, ao verificado na Dinamarca (81 por cento), Suécia (82 por cento), Finlândia (85 por cento), Chipre (95 por cento), Irlanda (96 por cento) e Reino Unido (97 por cento).

² Tendo em consideração o total de 4241 Freguesias dos Censos 2001.

2. ENQUADRAMENTO

De acordo com o n.º 3 da Base XX das Bases da Concessão do Serviço Postal Universal (Concessão)³, compete aos CTT:

- a) a criação e encerramento dos estabelecimentos postais;
- b) a alteração do horário de funcionamento dos estabelecimentos postais, tendo em conta as necessidades do serviço e os níveis de procura.

Os CTT estão obrigados a informar o ICP-ANACOM sobre as deliberações que tomarem sobre esta matéria devendo, nos casos de encerramento e redução do horário de funcionamento de estações, fundamentar a sua decisão, nomeadamente em termos de necessidade de serviço, dos níveis de procura e da satisfação das necessidades de comunicação da população e das actividades económicas (n.º 4 da Base XX, na redacção introduzida pelo Decreto-Lei n.º 112/2006, de 9 de Junho).

3. EVOLUÇÃO DA REDE DE ESTABELECIMENTOS POSTAIS

1. No final do 1.º Semestre de 2010 estavam em funcionamento 2897 estabelecimentos postais (ver **Gráfico 1**), dos quais:
 - a) 884 estações de correio fixas (incluindo 16 balcões exteriores de correio⁴);
 - b) 11 estações de correio móveis⁵;
 - c) 2002 postos de correio⁶.
2. Face ao final do ano de 2009, verifica-se um aumento de 7 estabelecimentos postais, correspondente à redução de 5 estações de correio e ao aumento de 12 postos de correio. Esta evolução reflecte, durante o 1.º Semestre de 2010: a) o encerramento de 5 estações de correio (4 substituídas por postos de correio e o encerramento de uma estação móvel); b) a abertura de 23 postos de correio (4 dos quais por substituição de estações de correio); c) o encerramento de 11 postos de correio.
3. Verificou-se no 1.º Semestre de 2010 um aumento total de estabelecimentos postais (ver **Gráfico 1**), mantendo a tendência de aumento verificada desde o segundo semestre de 2008. Este aumento resulta do aumento de postos de correio, que mais do que

³ Aprovadas pelo Decreto-Lei n.º 448/99, de 4 de Novembro (<http://www.anacom.pt/template20.jsp?categoryId=2011&contentId=185353>), com as alterações constantes do Decreto-Lei n.º 116/2003, de 12 de Junho (<http://www.anacom.pt/template20.jsp?categoryId=2011&contentId=107940>) e do Decreto-Lei n.º 112/2006, de 9 de Junho (http://www.anacom.pt/streaming/DLei112_2006%20.pdf?categoryId=148366&contentId=370158&field=ATTACHED_FILE).

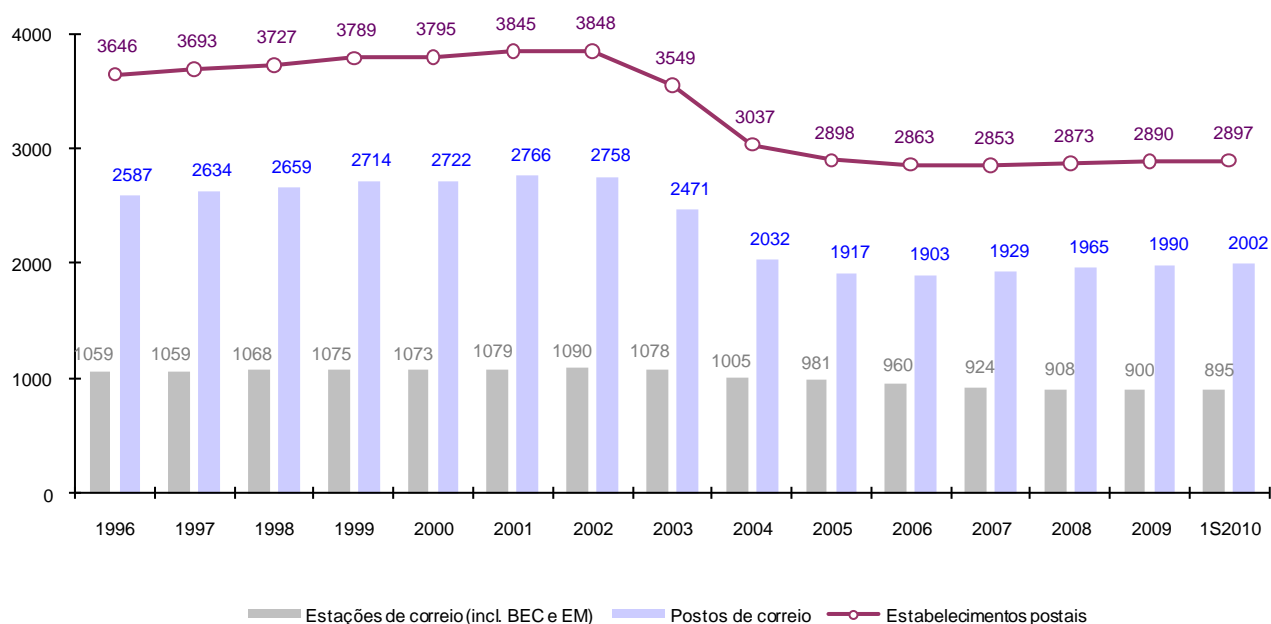
⁴ Balcões exteriores de correio são estabelecimentos postais idênticos às estações de correio, designadamente em termos físicos e a nível dos serviços postais prestados aos utentes ou utilizadores, diferenciando-se das estações apenas em termos de organização interna dos CTT, uma vez que são estabelecimentos que dependem, em termos de estrutura hierárquica, de estação (Fonte: CTT).

⁵ Estações móveis são estabelecimentos postais implantados em veículos automóveis, que efectuam percursos previamente definidos, com paragens em zonas específicas não servidas por estações fixas, oferecendo uma prestação de serviços postais idêntica à praticada pelas estações de correio fixas (Fonte: CTT).

⁶ Postos de correio são estabelecimentos, cujo funcionamento é da responsabilidade de terceiros, mediante a celebração de contrato, sendo prestado, em todos eles, serviços postais que integram o serviço universal (Fonte: CTT).

contrabalançou a redução do número de estações de correio, que manteve a tendência de redução verificada desde 2002.

Gráfico 1 – Evolução do número de estabelecimentos postais (EP)



Fonte: Dados CTT.

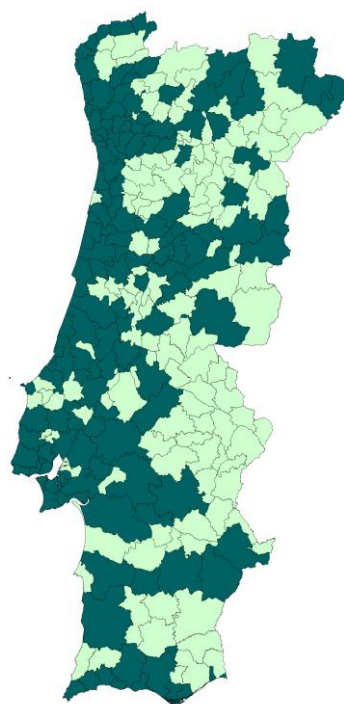
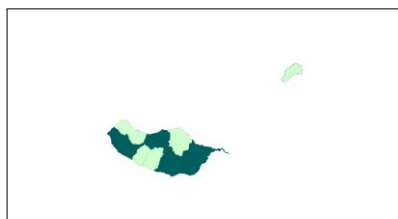
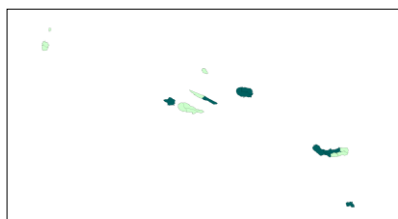
Nota: Valores no final de cada período indicado.

4. No final do 1.º Semestre de 2010, verifica-se que em 9 das referidas estações de correio fixas os CTT agenciaram as operações de atendimento, ao abrigo da Base XXII, n.º 1 da Concessão, o que representa a redução de 2 estações de correio fixas agenciadas face ao final de 2009. Estas estações de correio são geralmente designadas de lojas parceria⁷.
5. Relativamente às estações de correio, no final do 1.º Semestre de 2010:
 - a) em todos os Concelhos encontra-se localizada pelo menos uma estação de correio (ver **Gráfico 2**);
 - b) em 158 Concelhos (51 por cento da totalidade dos Concelhos) encontram-se localizadas duas ou mais estações de correio, o que representa uma diminuição de 3 Concelhos face à situação verificada no final de 2009.

⁷ Lojas parceria são estabelecimentos postais com contratos celebrados entre os CTT e outra entidade para o agenciamento das operações de atendimento em estações de correio, cujos serviços postais que integram o serviço universal são prestados em nome e por conta dos CTT (Fonte: CTT).

Gráfico 2 – Estações de correio por Concelho, no final do 1.º Semestre de 2010

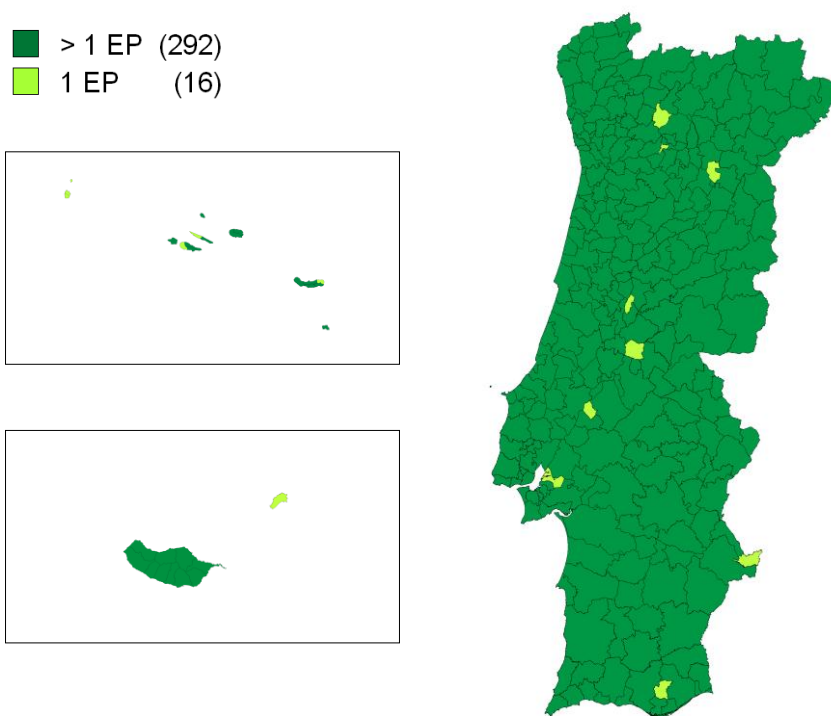
■ > 1 EC (158)
■ 1 EC (150)



Fonte: Dados CTT.

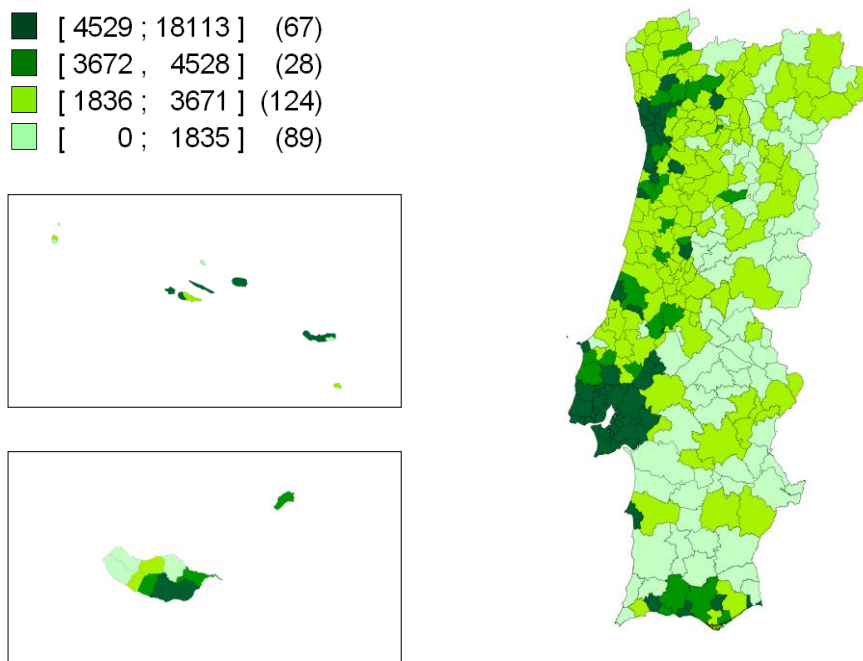
6. Considerando a totalidade da rede de estabelecimentos postais (isto é considerando a rede de estações de correio e postos de correio), no final do 1.º Semestre de 2010:
- a) Em 94,8 por cento dos Concelhos (292 Concelhos) localizam-se dois ou mais estabelecimentos postais, não havendo assim alterações face do final do ano de 2009 (ver **Gráfico 3**).

Gráfico 3 – Estabelecimentos postais por Concelho, no final do 1.º Semestre de 2010



- b) Em média, 3672 habitantes são servidos por cada estabelecimento postal. Em termos gerais, as regiões do litoral apresentam um índice de densidade mais elevado (ver **Gráfico 4**);

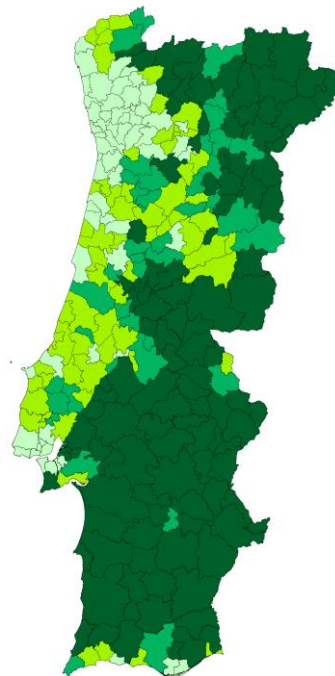
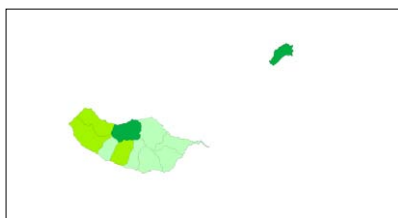
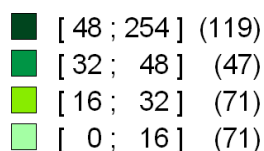
Gráfico 4 – Densidade de estabelecimentos postais, por Concelho, no final do 1.º Semestre de 2010 (população por EP)



Fonte: Dados CTT.

- c) Em média, é possível encontrar um estabelecimento postal em cada 31,8 km². Em termos gerais, as regiões do interior e a Sul do Tejo, assim como algumas ilhas da Região Autónoma dos Açores, apresentam os valores mais elevados a nível de cobertura postal (km² por estabelecimento postal) – ver **Gráfico 5**;
- d) A percentagem de Freguesias com pelo menos um estabelecimento postal é de 54,4 por cento, correspondente a 2305 Freguesias (2298 no final de 2009), tendo em conta um total de 4241 Freguesias (Censos 2001). Releva-se ainda que as Freguesias com pelo menos um estabelecimento postal e que têm menos que 1000 habitantes correspondem a 31 por cento (666 Freguesias, mais três do que no final de 2009). Por outro lado, a percentagem de Freguesias com 1000 ou mais habitantes e com pelo menos um estabelecimento postal corresponde a 79 por cento (1639 Freguesias, mais quatro do que no final de 2009).

Gráfico 5 – Cobertura de estabelecimentos postais, por Concelho, no final do 1.º Semestre de 2010 (km² por EP)



Fonte: Dados CTT.

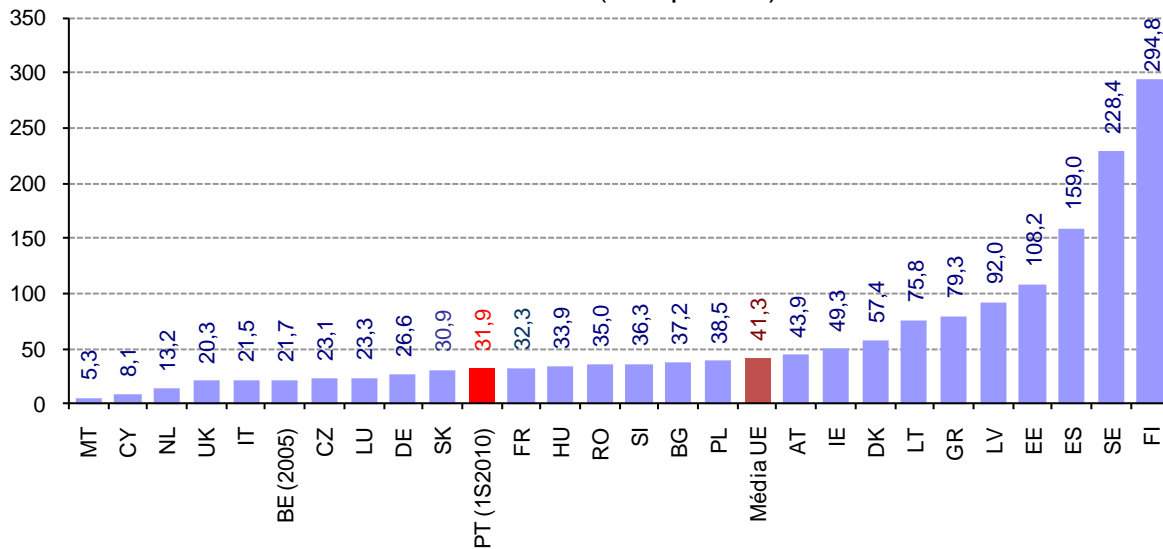
7. De acordo com os CTT, no final do 1.º Semestre de 2010 todas as estações de correio prestam a totalidade dos serviços concessionados e 45,5 por cento dos postos de correio, isto é 910 em valor absoluto (904 no final do ano de 2009), não prestam o serviço de encomendas postais, embora prestem os restantes serviços concessionados.

4. COMPARAÇÃO INTERNACIONAL

1. Tendo por base dados disponíveis (fonte UPU⁸) sobre a rede de estabelecimentos postais fixos dos prestadores de serviço universal nos Estados-membros (EM) da União Europeia (UE), referentes a 2008, pode-se concluir que Portugal compara favoravelmente com a média da UE (excluindo Portugal), quer em termos de índice de cobertura (ver **Gráfico 6**) quer em termos de índice de densidade (ver **Gráfico 7**).
2. De acordo com os mesmos dados, na UE verificou-se uma redução do número total de estabelecimentos postais fixos entre 2007 e 2008, dado que o índice de cobertura passa de 40,3 em 2007 para 41,3 em 2008.

⁸ União Postal Universal: www.upu.int.

Gráfico 6 – Cobertura de estabelecimentos postais fixos nos Estados-membros da UE em 2008* (km² por EP)



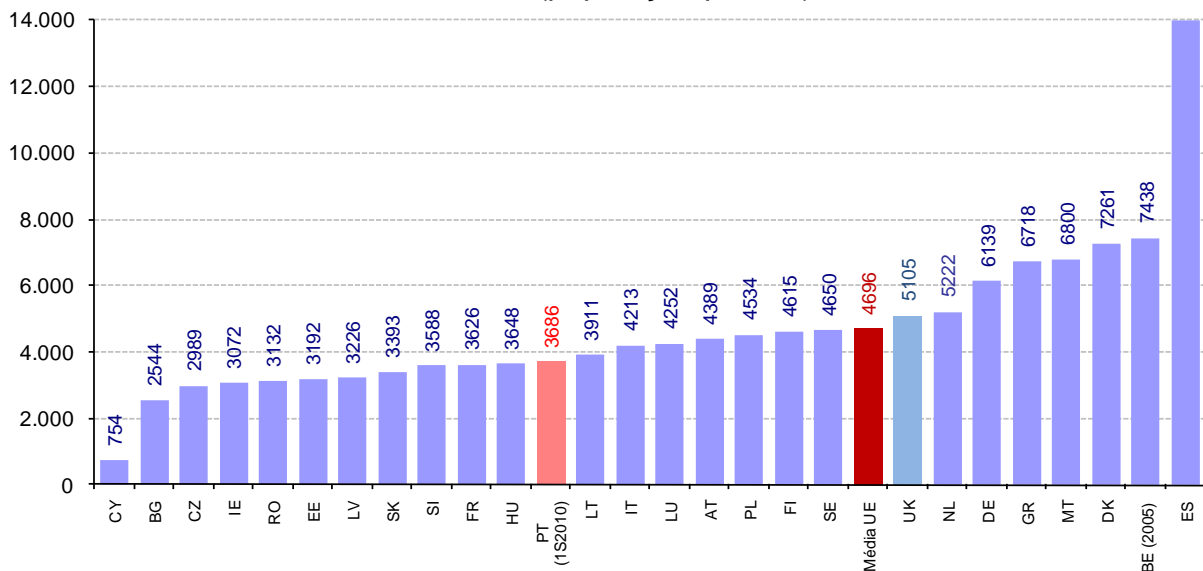
Fonte: UPU (2008), excepto os dados da Bélgica que se referem a 2005.

*Portugal (1S2010): Número de estabelecimentos postais fixos – CTT; Área de Portugal – INE (92.090,1 km²).

Notas: Não se consideram, por exemplo, estações de correio móveis e carteiros que também prestam os serviços oferecidos nos estabelecimentos postais.

Média UE: Excluindo Portugal.

Gráfico 7 – Densidade de estabelecimentos postais nos Estados-membros da UE em 2008* (população por EP)



Fonte: UPU (2008), excepto os dados da Bélgica que se referem a 2005.

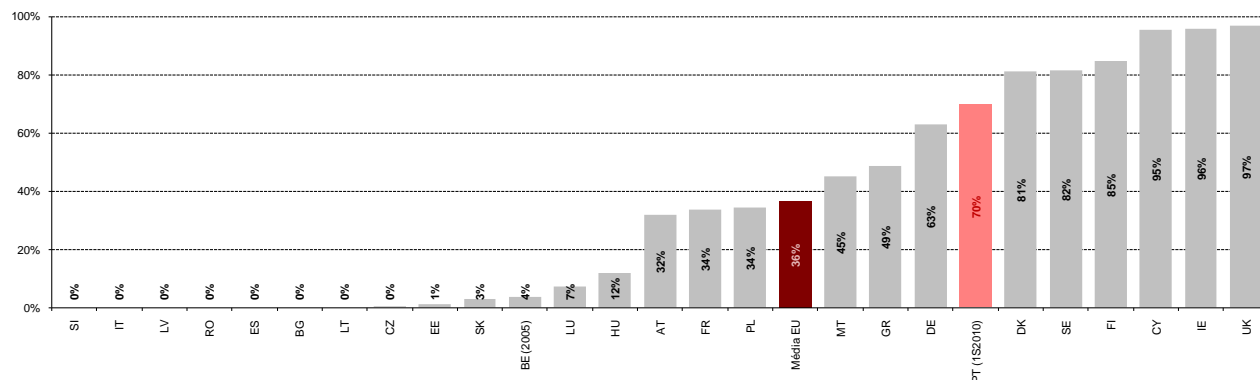
*Portugal (1S2010): Número de estabelecimentos postais fixos – CTT; Habitantes em 2009 - INE (10.637.713 hab.).

Notas: Não se consideram, por exemplo, estações de correio móveis e carteiros que também prestam os serviços oferecidos nos estabelecimentos postais.

Média UE: Excluindo Portugal.

3. As diferenças verificadas entre os EM da UE poderão resultar de particularidades geográficas de cada país. Resulta, igualmente, do facto de em alguns países os carteiros prestarem serviços de correio similares aos que são prestados nos estabelecimentos postais.
4. 30 por cento da rede de estabelecimentos postais fixos é relativa a estações de correio, geridas pelos CTT. 70 por cento são geridos por terceiros (2002 postos de correio e 9 estações agenciadas), sendo este valor inferior, de acordo com dados de 2008 da UPU, ao verificado na Dinamarca (81 por cento), Suécia (82 por cento), Finlândia (85 por cento), Chipre (95 por cento), Irlanda (96 por cento) e Reino Unido (97 por cento) – ver **Gráfico 8**.

Gráfico 8 – Importância relativa dos estabelecimentos postais fixos geridos por terceiros (Ano 2008*)



Fonte: UPU (2008), excepto os dados da Bélgica que se referem a 2005.

Notas: * Dados para Portugal: CTT.

Definição da UPU sobre estabelecimentos postais geridos por terceiros: Estabelecimentos postais geridos por pessoas que não o prestador de serviço universal (PSU), com base em contratos celebrados entre ambos.

A UPU não apresenta dados para Holanda. De acordo com dados publicados no estudo da WiK-Consult *Main Developments in the European Postal Sector*⁹, de Julho de 2004 (pág. 46/58 e 47/58 do *Appendix C – Sector Development*), na Holanda, em 2003, 86 por cento dos estabelecimentos postais eram geridos por terceiros.

Média UE: Excluindo Portugal.

⁹ http://ec.europa.eu/internal_market/post/doc/studies/2004-wik-final-appendices_en.pdf.

5. COMUNICAÇÕES REMETIDAS AO ICP-ANACOM AO ABRIGO DO N.º 4 DA BASE XX DA CONCESSÃO

1. Durante o 1.º Semestre de 2010 o ICP-ANACOM recebeu 12 comunicações dos CTT ao abrigo do n.º 4 da Base XX da Concessão, na redacção que lhe foi conferida pelo Decreto-Lei 112/2006, de 9 de Junho, com a seguinte desagregação:
 - a) 3 comunicações sobre encerramento de estações de correio e sua substituição por postos de correio;
 - b) 2 comunicações sobre encerramento de estações de correio;
 - c) 6 comunicações sobre a redução de horário de funcionamento de estações de correio;
 - d) 1 comunicação sobre aumento de horário de funcionamento de estações de correio.

6. GLOSSÁRIO

Alemanha	DE
Áustria	AT
Bélgica	BE
Bulgária	BG
Chipre	CY
Dinamarca	DK
Eslováquia	SK
Eslovénia	SI
Espanha	ES
Estónia	EE
Finlândia	FI
França	FR
Grécia	GR
Holanda	NL
Hungria	HU
Irlanda	IE
Itália	IT
Letónia	LV
Lituânia	LT
Luxemburgo	LU
Malta	MT
Polónia	PL
Portugal	PT
Reino Unido	UK
República Checa	CZ
Roménia	RO
Suécia	SE
Estação de correio	EC
Posto de correio	PC
Estabelecimento postal	EP
Balcão exterior de correio	BEC
Loja parceria	LP

