

**REDE DE ESTABELECIMENTOS POSTAIS RELATIVOS AOS
CTT – CORREIOS DE PORTUGAL, S.A.,
NO FINAL DO ANO 2009**

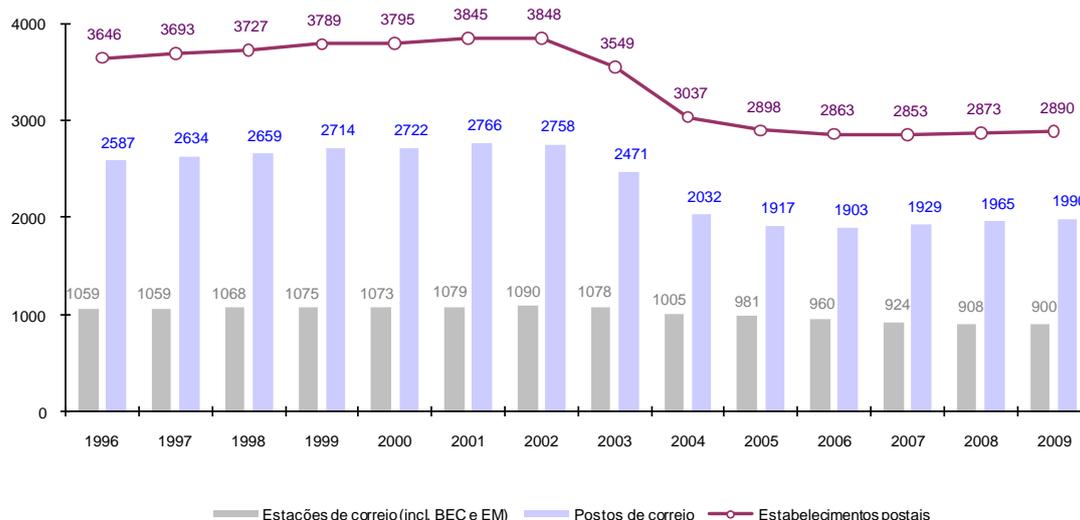
1.	SUMÁRIO EXECUTIVO.....	1
2.	ENQUADRAMENTO.....	3
3.	EVOLUÇÃO DA REDE DE ESTABELECIMENTOS POSTAIS	3
4.	COMPARAÇÃO INTERNACIONAL	8
5.	COMUNICAÇÕES REMETIDAS AO ICP-ANACOM AO ABRIGO DO N.º 4 DA BASE XX DA CONCESSÃO.....	10
6.	GLOSSÁRIO.....	12

A informação seguinte diz respeito aos estabelecimentos postais da concessionária do serviço postal universal (CTT – Correios de Portugal, S.A., doravante designado CTT) ou de particulares ou outras entidades, onde são prestados serviços postais concessionados aos CTT.

1. SUMÁRIO EXECUTIVO

1. No final de 2009 estavam em funcionamento 2890 estabelecimentos postais (mais 17 que no final do ano de 2008), dos quais: 888 estações de correio fixas (menos 8 do que no final do ano de 2008), 12 estações de correio móveis e 1990 postos de correio¹ (mais 25 do que no final do ano de 2008).
2. Em 11 (menos 2 estações de correio face ao ano de 2008) das referidas estações de correio fixas estão agenciadas pelos CTT as operações de atendimento, ao abrigo da Base XXII, n.º 1 da Concessão do Serviço Postal Universal.
3. Verificou-se em 2009 um ligeiro aumento do número total de estabelecimentos postais (ver gráfico seguinte), em linha com o verificado desde o segundo semestre de 2008. Esta variação resulta do aumento de postos de correio, que mais do que contrabalançou a redução do número de estações de correio, que manteve a tendência de redução verificada desde 2002.

Evolução do número de estabelecimentos postais (EP)



Fonte: Dados CTT.

Nota: Valores correspondentes ao final do período indicado.

¹ Postos de correio são estabelecimentos, cujo funcionamento é da responsabilidade de terceiros, mediante a celebração de contrato, sendo prestado, em todos eles, serviços postais que integram o serviço universal (Fonte: CTT).

4. No final de 2009, em todos os Concelhos encontra-se localizada pelo menos uma estação de correio.
5. Considerando a totalidade da rede de estabelecimentos postais (isto é considerando a rede de estações de correio e de postos de correio), no final do ano de 2009:
 - a) Em 94,8 por cento dos Concelhos (292 Concelhos) encontram-se localizados dois ou mais estabelecimentos postais (no final de 2008 eram 291 os Concelhos onde se localizavam dois ou mais estabelecimentos postais);
 - b) Em 54,2 por cento das Freguesias encontra-se localizado pelo menos um estabelecimento postal (2298 Freguesias)². Releva-se ainda que: em 31 por cento das Freguesias com menos de 1000 habitantes está localizado pelo menos um estabelecimento postal; em 79 por cento das Freguesias com 1000 ou mais habitantes esta localizado pelo menos um estabelecimento postal.
6. De acordo com os CTT, no final do ano de 2009 todas as estações de correio prestam a totalidade dos serviços concessionados e 45,4 por cento dos postos de correio, isto é 904 em valor absoluto (898 no final do ano de 2008), não prestam o serviço de encomendas postais, embora prestem os restantes serviços concessionados.
7. Tendo por base dados disponíveis (fonte UPU) sobre a rede de estabelecimentos postais fixos dos prestadores de serviço universal nos Estados-membros da União Europeia (UE), referentes a 2007, pode-se concluir que Portugal compara favoravelmente com a média da UE (excluindo Portugal) em termos de cobertura postal (área média, em km², por estabelecimentos postais fixos) e densidade postal (número médio de habitantes por estabelecimento postal fixo).
8. 30 por cento da rede de estabelecimentos postais fixos é relativa a estações de correio, geridas pelos CTT. 70 por cento são geridos por terceiros (1990 postos de correio e 11 estações agenciadas), sendo este valor inferior, de acordo com dados de 2007 da UPU, ao verificado na Suécia (82 por cento), Dinamarca (83 por cento), Finlândia (83 por cento), Irlanda (94 por cento), Chipre (95 por cento) e Reino Unido (97 por cento).

² Tendo em consideração o total de 4241 Freguesias dos Censos 2001.

2. ENQUADRAMENTO

De acordo com o n.º 3 da Base XX das Bases da Concessão do Serviço Postal Universal (Concessão)³, compete aos CTT:

- a) a criação e encerramento dos estabelecimentos postais;
- b) a alteração do horário de funcionamento dos estabelecimentos postais, tendo em conta as necessidades do serviço e os níveis de procura.

Os CTT estão obrigados a informar o ICP-ANACOM sobre as deliberações que tomarem sobre esta matéria devendo, nos casos de encerramento e redução do horário de funcionamento de estações, fundamentar a sua decisão, nomeadamente em termos de necessidade de serviço, dos níveis de procura e da satisfação das necessidades de comunicação da população e das actividades económicas (n.º 4 da Base XX, na redacção introduzida pelo Decreto-Lei n.º 112/2006, de 9 de Junho).

3. EVOLUÇÃO DA REDE DE ESTABELECIMENTOS POSTAIS

1. No final de 2009 estavam em funcionamento 2890 estabelecimentos postais (ver **Gráfico 1**), dos quais:
 - a) 888 estações de correio fixas (incluindo 18 balcões exteriores de correio⁴);
 - b) 12 estações de correio móveis⁵;
 - c) 1990 postos de correio⁶.
2. Face ao final do ano de 2008, verifica-se um aumento de 17 estabelecimentos postais, correspondente à redução de 8 estações de correio e ao aumento de 25 postos de correio. Esta evolução reflecte, durante o ano de 2009: a) o encerramento de 9 estações de correio (todas substituídas por postos de correio); b) a criação de 1 estação de correio; c) a abertura de 33 postos de correio (sendo que 9 postos de correio em substituição das referidas estações de correio); d) o encerramento de 8 postos de correio.
3. Verificou-se em 2009 um ligeiro aumento do número total de estabelecimentos postais (ver **Gráfico 1**), em linha com o verificado desde o segundo semestre de 2008. Esta variação resulta do aumento de postos de correio, que mais do que contrabalançou a redução do

³ Aprovadas pelo Decreto-Lei n.º 448/99, de 4 de Novembro (<http://www.anacom.pt/template20.jsp?categoryId=2011&contentId=185353>), com as alterações constantes do Decreto-Lei n.º 116/2003, de 12 de Junho (<http://www.anacom.pt/template20.jsp?categoryId=2011&contentId=107940>) e do Decreto-Lei n.º 112/2006, de 9 de Junho (<http://www.anacom.pt/render.jsp?contentId=959231>).

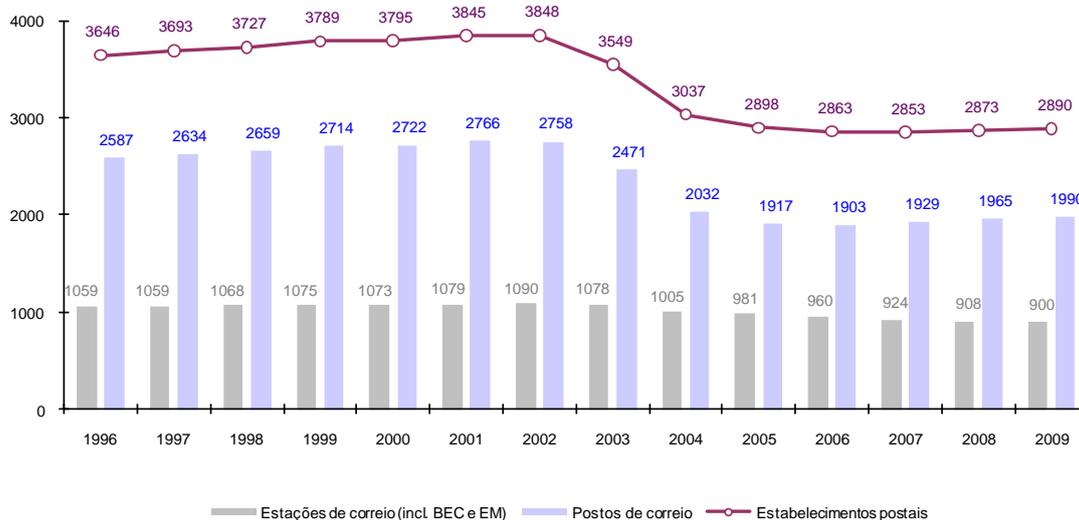
⁴ Balcões exteriores de correio são estabelecimentos postais idênticos às estações de correio, designadamente em termos físicos e a nível dos serviços postais prestados aos utentes ou utilizadores, diferenciando-se das estações apenas em termos de organização interna dos CTT, uma vez que são estabelecimentos que dependem, em termos de estrutura hierárquica, de estação (Fonte: CTT - carta n.º 50403, de 28/03/2003).

⁵ Estações móveis são estabelecimentos postais implantados em veículos automóveis, que efectuam percursos previamente definidos, com paragens em zonas específicas não servidas por estações fixas, oferecendo uma prestação de serviços postais idêntica à praticada pelas estações de correio fixas (Fonte: CTT - carta n.º 50403, de 28/03/2003).

⁶ Postos de correio são estabelecimentos, cujo funcionamento é da responsabilidade de terceiros, mediante a celebração de contrato, sendo prestado, em todos eles, serviços postais que integram o serviço universal (Fonte: CTT - carta n.º 50403, de 28/03/2003).

número de estações de correio, que manteve a tendência de redução verificada desde 2002.

Gráfico 1 – Evolução do número de estabelecimentos postais (EP)



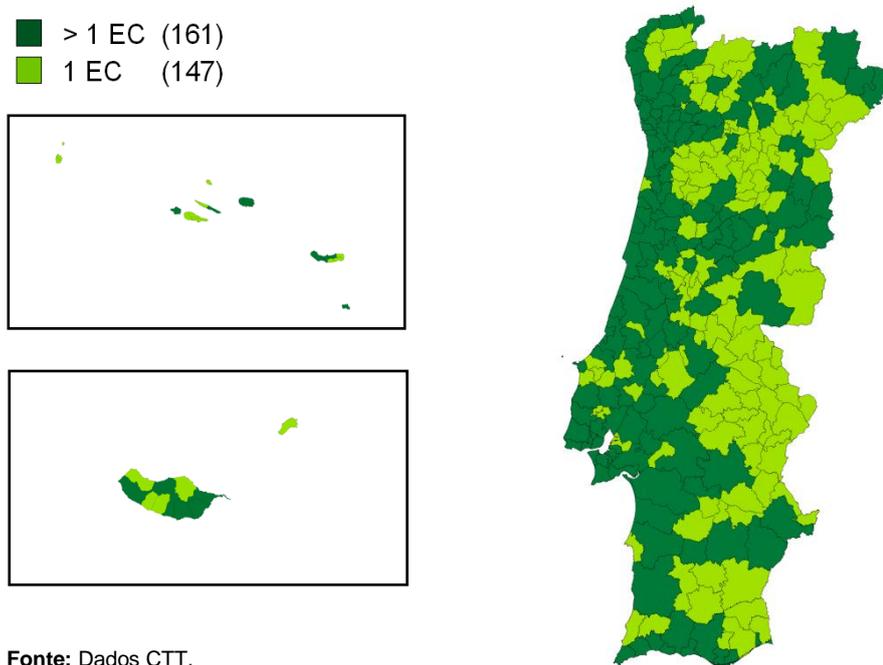
Fonte: Dados CTT.

Nota: Valores no final de cada período indicado.

4. No final de 2009, verifica-se que em 11 das referidas estações de correio fixas os CTT agenciaram as operações de atendimento, ao abrigo da Base XXII, n.º 1 da Concessão, o que representa a redução de 2 estações de correio fixas agenciadas face ao final de 2008. Estas estações de correio são geralmente designadas de loja parceria⁷.
5. Relativamente às estações de correio, no final de 2009:
 - a) em todos os Concelhos encontra-se localizada pelo menos uma estação de correio (ver **Gráfico 2**);
 - b) em 161 Concelhos (52 por cento da totalidade dos Concelhos) encontram-se localizadas duas ou mais estações de correio, o que representa uma diminuição de 3 Concelhos face à situação verificada no final do ano de 2008.

⁷ Lojas parceria são estabelecimentos postais com contratos celebrados entre os CTT e outra entidade para o agenciamento das operações de atendimento em estações de correio, cujos serviços postais que integram o serviço universal são prestados em nome e por conta dos CTT (Fonte: CTT).

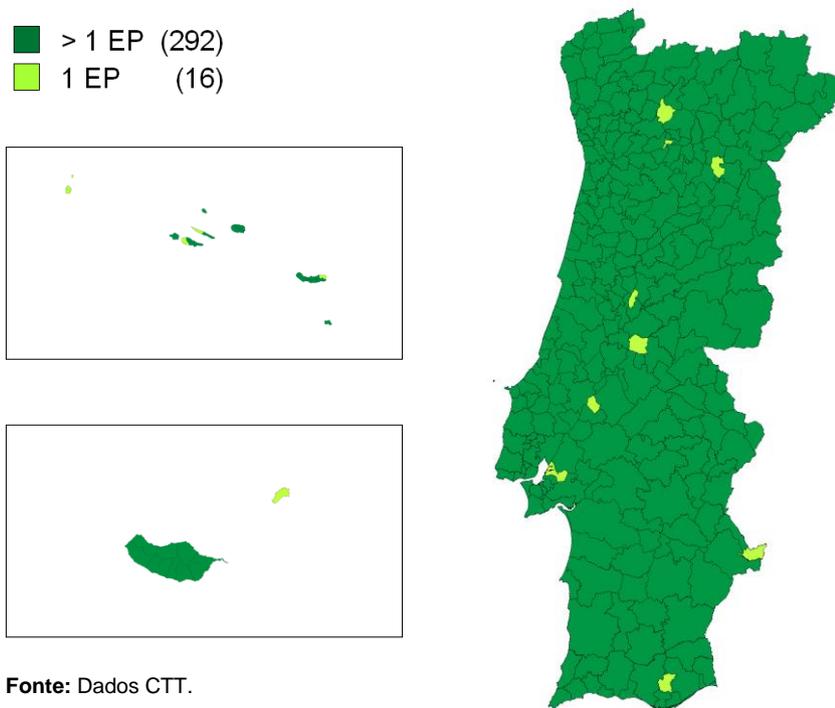
Gráfico 2 – Estações de correio por Concelho, no final de 2009



Fonte: Dados CTT.

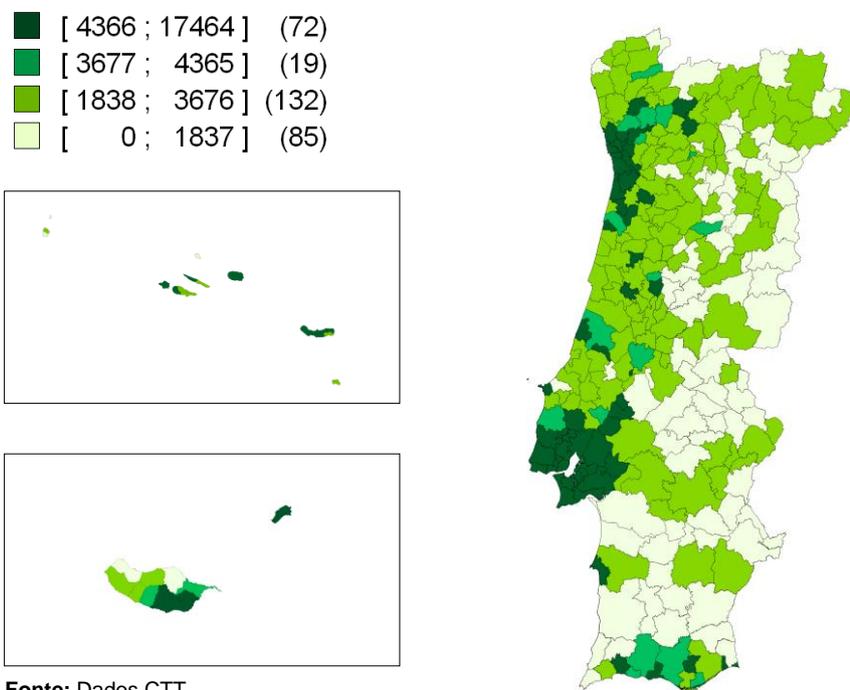
6. Considerando a totalidade da rede de estabelecimentos postais (isto é considerando a rede de estações de correio e postos de correio), no final do ano de 2009:
- a) Em 94,8 por cento dos Concelhos (292 Concelhos) localizam-se dois ou mais estabelecimentos postais, mais 1 Concelho do que no final de 2008, dado que no Concelho de Lajes do Pico passaram a estar localizados mais do que um estabelecimento postal (ver **Gráfico 3**);

Gráfico 3 – Estabelecimentos postais por Concelho, no final do ano de 2009



- b) Em média, 3677 habitantes são servidos por cada estabelecimento postal. Em termos gerais, as regiões do litoral apresentam um índice de densidade mais elevado (*vide Gráfico 4*);

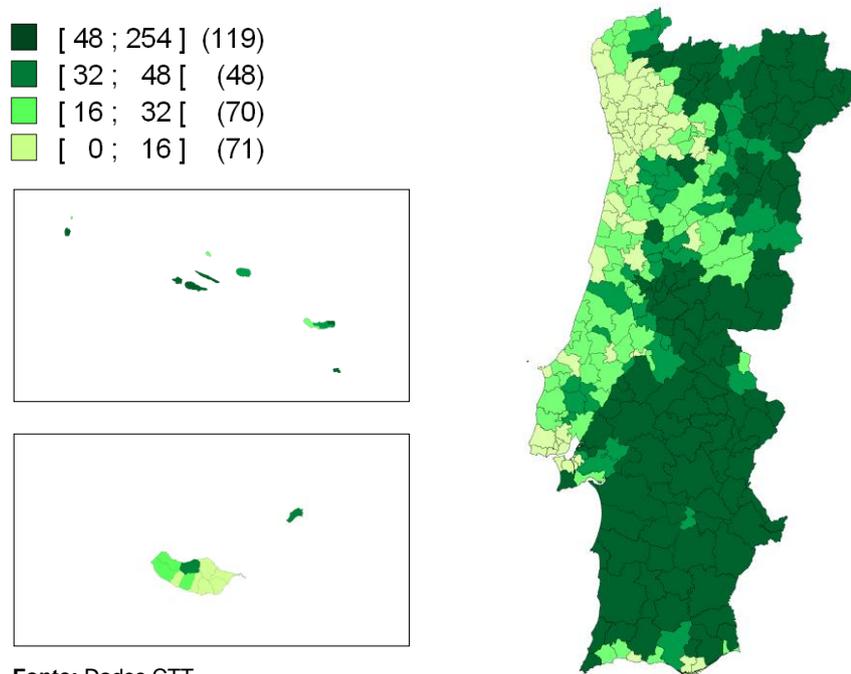
Gráfico 4 – Densidade de estabelecimentos postais, por Concelho, no final do ano de 2009 (população por EP)



Fonte: Dados CTT.

- c) Em média, é possível encontrar um estabelecimento postal em cada 31,9 km². Em termos gerais, as regiões do interior e a Sul do Tejo, assim como algumas ilhas da Região Autónoma dos Açores, apresentam os valores mais elevados a nível de cobertura postal (km² por estabelecimento postal) – *vide Gráfico 5*;
- d) A percentagem de Freguesias com pelo menos um estabelecimento postal é de 54,2 por cento, correspondente a 2298 Freguesias, tendo em conta um total de 4241 Freguesias (Censos 2001). Releva-se ainda que as Freguesias com pelo menos um estabelecimento postal e que têm menos que 1000 habitantes correspondem a 31 por cento (663 Freguesias). Por outro lado, a percentagem de Freguesias com 1000 ou mais habitantes e com pelo menos um estabelecimento postal corresponde a 79 por cento (1635 Freguesias).

Gráfico 5 – Cobertura de estabelecimentos postais, por Concelho, no final do ano de 2009 (km² por EP)



Fonte: Dados CTT.

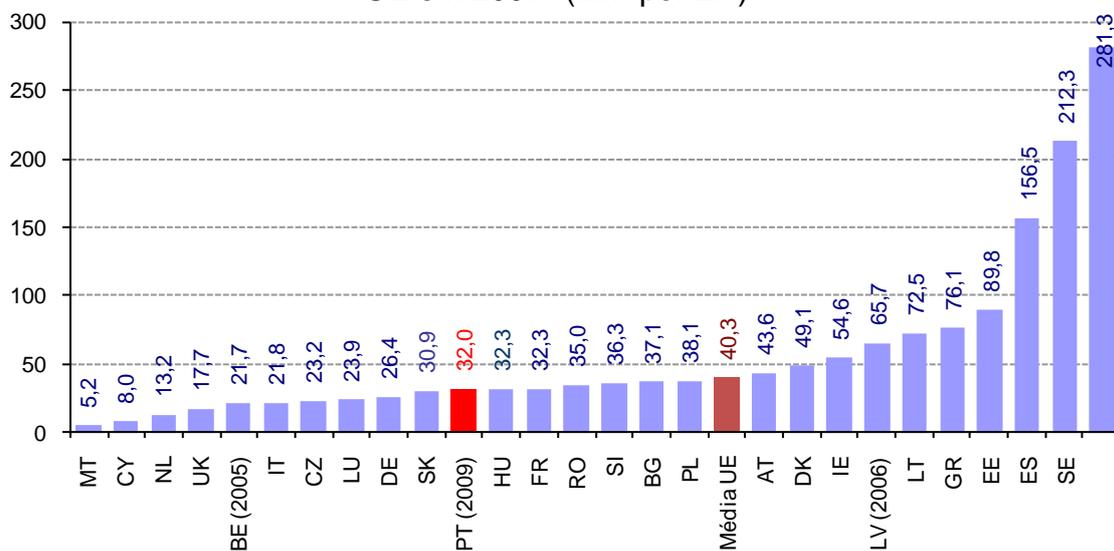
- De acordo com os CTT, no final do ano de 2009 todas as estações de correio prestam a totalidade dos serviços concessionados e 45,4 por cento dos postos de correio, isto é 904 em valor absoluto (898 no final do ano de 2008), não prestam o serviço de encomendas postais, embora prestem os restantes serviços concessionados.

4. COMPARAÇÃO INTERNACIONAL

- Tendo por base dados disponíveis (fonte UPU⁸) sobre a rede de estabelecimentos postais fixos dos prestadores de serviço universal nos Estados-membros (EM) da União Europeia (UE), referentes a 2007, pode-se concluir que Portugal compara favoravelmente com a média da UE (excluindo Portugal), quer em termos de índice de cobertura (ver **Gráfico 6**) quer em termos de índice de densidade (ver **Gráfico 7**).

⁸ União Postal Universal: www.upu.int.

Gráfico 6 – Cobertura de estabelecimentos postais fixos nos Estados-membros da UE em 2007* (km² por EP)



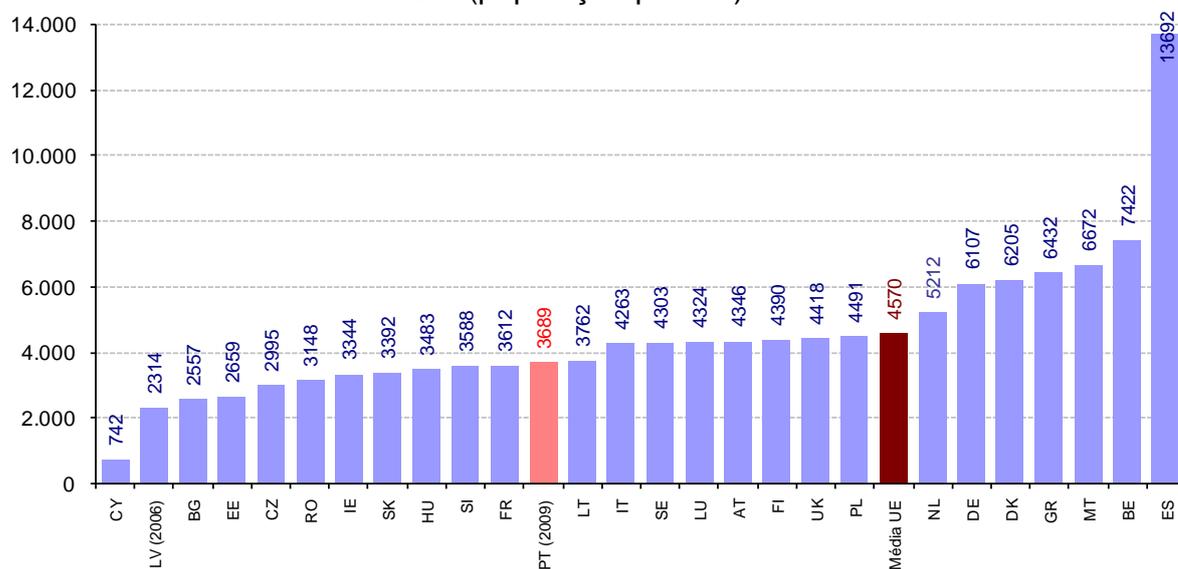
Fonte: UPU (2007), excepto os dados da Bélgica que se referem a 2005 e da Letónia que se referem a 2006.

*Portugal (2009): Número de estabelecimentos postais fixos – CTT; Área de Portugal – INE (92.090,1 km²).

Notas: Não se consideram, por exemplo, estações de correio móveis e carteiros que também prestam os serviços oferecidos nos estabelecimentos postais.

Média UE: Excluindo Portugal.

Gráfico 7 – Densidade de estabelecimentos postais nos Estados-membros da UE em 2007* (população por EP)



Fonte: UPU (2007), excepto os dados da Bélgica que se referem a 2005 e da Letónia que se referem a 2006.

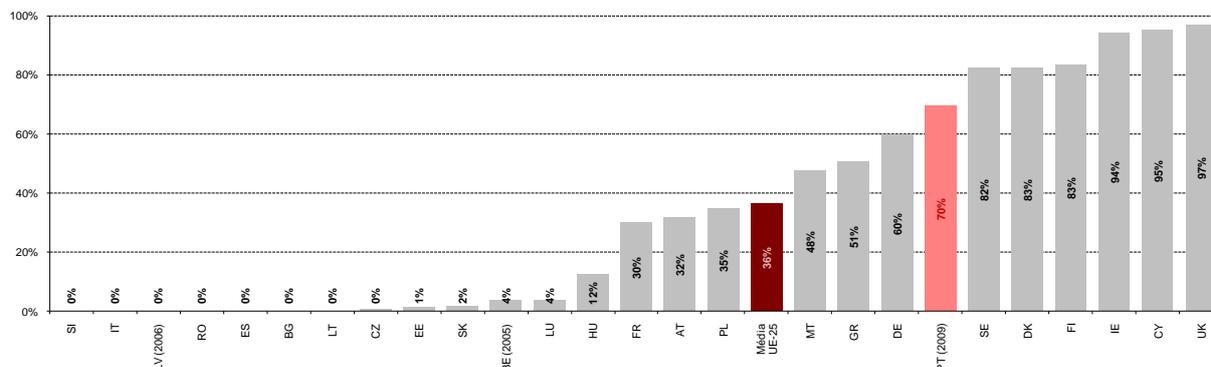
*Portugal (2009): Número de estabelecimentos postais fixos – CTT; Habitantes em 2007 - INE (10.617.575 hab.).

Notas: Não se consideram, por exemplo, estações de correio móveis e carteiros que também prestam os serviços oferecidos nos estabelecimentos postais.

Média UE: Excluindo Portugal.

2. As diferenças verificadas entre os EM da UE poderão resultar de particularidades geográficas de cada país. Resulta, igualmente, do facto de em alguns países os carteiros prestarem serviços de correio similares aos que são prestados nos estabelecimentos postais.
3. 30 por cento da rede de estabelecimentos postais fixos é relativa a estações de correio, geridas pelos CTT. 70 por cento são geridos por terceiros (1990 postos de correio e 11 estações agenciadas), sendo este valor inferior, de acordo com dados de 2007 da UPU, ao verificado na Suécia (82 por cento), Dinamarca (83 por cento), Finlândia (83 por cento), Irlanda (94 por cento), Chipre (95 por cento) e Reino Unido (97 por cento) – vide **Gráfico 8**.

Gráfico 8 – Importância relativa dos estabelecimentos postais fixos geridos por terceiros (Ano 2007*)



Fonte: UPU (2007), excepto os dados da Bélgica que se referem a 2005 e da Letónia que se referem a 2006.

Notas: * Dados para Portugal: CTT.

Definição da UPU sobre estabelecimentos postais geridos por terceiros: Estabelecimentos postais geridos por pessoas que não o prestador de serviço universal (PSU), com base em contratos celebrados entre ambos.

A UPU não apresenta dados para Holanda. De acordo com dados publicados no estudo da WiK-Consult *Main Developments in the European Postal Sector*⁹, de Julho de 2004 (pág. 46/58 e 47/58 do *Appendix C – Sector Development*), na Holanda, em 2003, 86 por cento dos estabelecimentos postais eram geridos por terceiros.

Média UE: Excluindo Portugal.

5. COMUNICAÇÕES REMETIDAS AO ICP-ANACOM AO ABRIGO DO N.º 4 DA BASE XX DA CONCESSÃO

Durante o ano de 2009 o ICP-ANACOM recebeu 43 comunicações dos CTT ao abrigo do n.º 4 da Base XX da Concessão, na redacção que lhe foi conferida pelo Decreto-Lei 112/2006, de 9 de Junho, com a seguinte desagregação:

- 5 comunicações sobre encerramento de estações de correio e sua substituição por postos de correio;
- 1 comunicação sobre a criação de uma estação de correio;
- 26 comunicações sobre redução de horário de funcionamento de estações de correio;

⁹ http://ec.europa.eu/internal_market/post/doc/studies/2004-wik-final-appendices_en.pdf.

- 8 comunicações sobre aumento de horário de funcionamento de estações de correio;
- 3 comunicações sobre alterações de horário de funcionamento de estações de correio que, no entanto, não implica uma redução nem um aumento do horário de funcionamento.

6. GLOSSÁRIO

Alemanha	DE
Áustria	AT
Bélgica	BE
Bulgária	BG
Chipre	CY
Dinamarca	DK
Eslováquia	SK
Eslovénia	SI
Espanha	ES
Estónia	EE
Finlândia	FI
França	FR
Grécia	GR
Holanda	NL
Hungria	HU
Irlanda	IE
Itália	IT
Letónia	LV
Lituânia	LT
Luxemburgo	LU
Malta	MT
Polónia	PL
Portugal	PT
Reino Unido	UK
República Checa	CZ
Roménia	RO
Suécia	SE
Estação de correio	EC
Posto de correio	PC
Estabelecimento postal	EP
Balcão exterior de correio	BEC
Loja parceria	LP