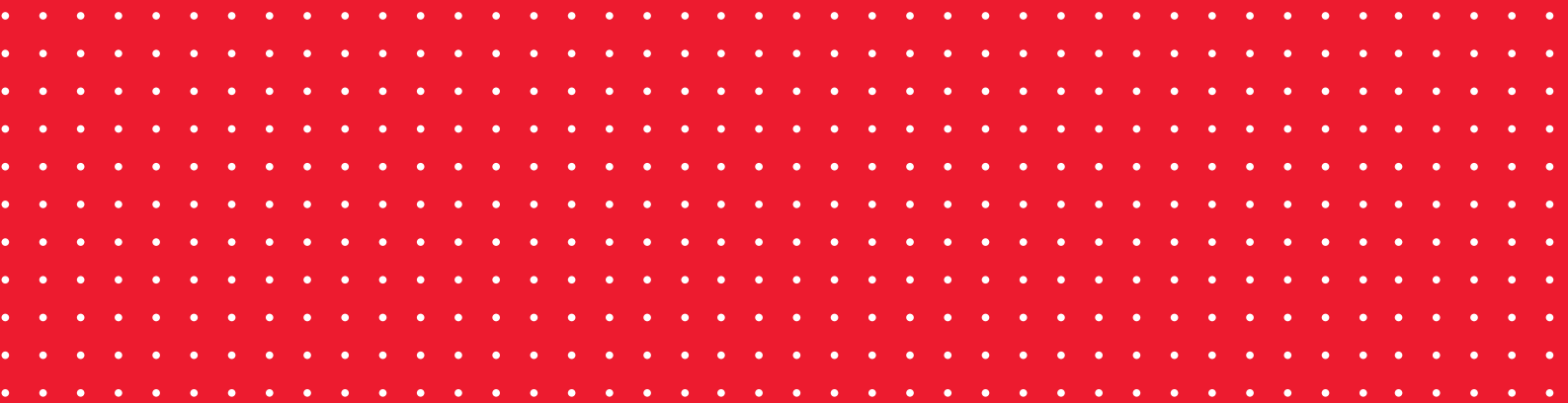


07.

Anexos



• Anexo I - Lista de acrónimos e abreviações

ARN	Autoridade reguladora nacional	MHz	Megahertz (unidade de frequência igual a um milhão de Hertz)
BMA	<i>Building material analysis</i>	MMS	Serviço de mensagens multimédia
BWA	Acesso de banda larga via rádio	MSS	Serviços móveis por satélite
CDMA	Acesso múltiplo por divisão de códigos	MVNO	Operador de rede móvel virtual
CLSU	Custos líquidos decorrentes da prestação do serviço universal	<i>Naked DSL</i>	Oferta grossista de linha exclusiva para serviços de banda larga
Convénio de Preços	Convénio de Preços do Serviço Postal Universal	NGN	Redes de próxima geração
Convénio de Qualidade	Convénio de Qualidade do Serviço Postal Universal	NRA	Novas redes de acesso
CUS	Utilização colectiva do espectro	OLL	Oferta do lacete local
DCS 1800	<i>Digital cellular system 1800 MHz</i>	OPS	Outros prestadores de serviços
DSLAM	<i>Digital subscriber line access multiplexer</i>	ORAC	Oferta de referência de acesso a condutas
DVB-H	<i>Digital video broadcasting - handheld</i>	ORALL	Oferta de referência para acesso ao lacete local
ERMES	<i>European radio messaging system</i>	ORCA	Oferta de referência de circuitos alugados
FWA	Acesso fixo via rádio	ORLA	Oferta de realuguer da linha de assinante
GHz	Gigahertz (unidade de frequência igual a um milhar de milhão de Hertz)	PPC	Paridade de poder de compra
GPR/WPR	<i>Ground and wall probing radar</i>	PGI	Ponto geográfico de interligação
GSM	<i>Global system for mobile communications</i>	PMS	Poder de mercado significativo
GSM-R	<i>GSM-Railway</i>	PNN	Plano nacional de numeração
GT	Grupo de trabalho	PRI	Proposta de referência de interligação
IG	Indicador global de qualidade de serviço	PSU	Prestador do serviço universal
IP	Protocolo internet	QNAF	Quadro nacional de atribuição de frequências
IQS	Indicadores de qualidade de serviço	RDIS	Rede digital com integração de serviços
ISP	Prestador do serviço de acesso à internet	R&TTE	Equipamentos de rádio e equipamentos terminais de telecomunicações
ITED	Infra-estruturas de telecomunicações em edifícios	SCA	Sistema de contabilidade analítica
ITS	Sistemas de transporte inteligentes	SGITED	Sistema de Gestão das Instalações de Infra-estruturas de Telecomunicações em Edifícios
Kbps	<i>Kilobit per second</i> (milhares de <i>bits</i> por segundo)	SMRP	Serviço móvel com recursos partilhados
LCE	Lei das Comunicações Electrónicas (Lei n.º 5/2004, de 10 de Fevereiro)	SPD	Sentido provável de decisão do ICP-ANACOM
Mbps	<i>Megabit per second</i> (milhões de <i>bits</i> por segundo)	SRR	<i>Short range radar</i>
MCA	<i>Mobile communications on aircraft</i>	STF	Serviço telefónico em local fixo
MCV	<i>Mobile communications on vessels</i>	SU	Serviço universal
		TDT	Televisão digital terrestre
		TMDP	Taxa Municipal de Direitos de Passagem
		TTE	Transportes, telecomunicações e energia

• Anexo II - Lista de operadores

UMTS	<i>Universal mobile telecommunications system</i>	Airplus	Airplus Television Portugal, S.A.
UNEX	<i>Unipost external monitoring system</i>	AR Telecom	AR Telecom - Acessos e Rede de Telecomunicações, S.A.
UWB	Tecnologias de banda ultra-larga	Broadmídia	Broadmídia - Comunicações Globais, S.A.
VoIP	Voz sobre protocolo internet	CTT	CTT - Correios de Portugal, S.A.
WAPECS	Política de acesso sem fios a serviços de comunicações electrónicas	Grupo PT	Grupo Portugal Telecom
WRC-07	Conferência Mundial de Radiocomunicações 2007	Novis	Novis Telecom, S.A.
		OniTelecom	OniTelecom - Infocomunicações, S.A.
		Optimus	Optimus - Telecomunicações, S.A.
		PTC	PT Comunicações, S.A.
		Radiomóvel	Radiomóvel - Telecomunicações, S.A.
		RNT	RNT - Rede Nacional de Telecomunicações, S.A.
		Sonaecom	Sonaecom - Serviços de Comunicações, S.A.
		Telemilénio	Telemilénio, Lda.
		TMN	TMN - Telecomunicações Móveis Nacionais, S.A.
		Vodafone	Vodafone Portugal - Comunicações Pessoais, S.A.
		ZON Multimédia	ZON Multimédia - Serviços de Telecomunicações e Multimédia, SGPS, S.A.
		ZON TV Cabo	ZON TV Cabo Portugal, S.A.
		WTS	WTS - Redes e Serviços de Telecomunicações, S.A.

• Anexo III - Lista de outras entidades/organizações

AdC	Autoridade da Concorrência
AUTH	Grupo de trabalho sobre autorizações
CE	Comissão Europeia
CEPT	Conferência Europeia das Administrações de Correios e Telecomunicações
CERP	Comité de Regulação Postal
COCOM	Comité das Comunicações
ECC	Comité de Comunicações Electrónicas
ECTA	Associação Europeia para a Concorrência nas Telecomunicações
EGEA	Grupo de peritos em acesso de emergência
EMGFA	Estado-Maior-General das Forças Armadas
ERC	Entidade Reguladora para a Comunicação Social
ERG	Grupo de Reguladores Europeus
GEPE	Gabinete de Estatística e Planeamento da Educação do Ministério da Educação
ICP-ANACOM	ICP - Autoridade Nacional de Comunicações
INCOM	Grupo para os utilizadores com necessidades especiais
IRG	Grupo de Reguladores Independentes
RSC	Comité do Espectro Radioeléctrico
RSPG	Grupo de Política do Espectro Radioeléctrico
UE	União Europeia
UIT	União Internacional das Telecomunicações
UPU	União Postal Universal

• Anexo IV - Índice de gráficos

Gráfico 1. Preços médios de terminação (Julho de 2008)	13
Gráfico 2. Evolução dos preços máximos de terminação impostos pelo ICP-ANACOM	14
Gráfico 3. Preços médios de terminação (Janeiro de 2009)	15
Gráfico 4. Evolução do número de lacetes locais desagregados	17
Gráfico 5. Percentagem de lacetes desagregados face ao número total de acessos activos do operador histórico	18
Gráfico 6. Percentagem de lacetes desagregados face ao número total de acessos retalhistas em banda larga	18
Gráfico 7. Evolução do número de centrais com operadores co-instalados	19
Gráfico 8. Cobertura da OLL em termos de assinantes de STF - repartidores principais considerados em ordem decrescente relativamente ao número de lacetes em utilização	19
Gráfico 9. Mensalidade do lacete local (acesso completo) - comparação UE15	21
Gráfico 10. Preços de instalação do lacete local (acesso completo) - comparação UE15	21
Gráfico 11. Preço anual dos circuitos digitais de 64 Kbps na Europa (Novembro de 2008)	23
Gráfico 12. Preço anual dos circuitos digitais de 2 Mbps na Europa (Novembro de 2008)	24
Gráfico 13. Preço anual dos circuitos digitais de 34 Mbps na Europa (Novembro de 2008)	24
Gráfico 14. Comparações europeias - preços de interligação fixa (originação e terminação de chamadas)	26
Gráfico 15. Práticas europeias relativas ao preço de activação da pré-selecção (2008)	28
Gráfico 16. Práticas europeias relativas ao preço da portabilidade por número individual (2008)	28
Gráfico 17. Comparações europeias - preços da portabilidade (2008)	29

Gráfico 18. Acessos analógicos e RDIS com ORLA activa, excluindo as activações das empresas do Grupo PT (2008)	30	Gráfico 30. Percentagem de números fixos portados face ao total da população (valores acumulados até Outubro de 2008)	46
Gráfico 19. Número de respostas a pedidos de informação	30	Gráfico 31. Evolução do número de clientes de acesso indirecto através de pré-selecção	47
Gráfico 20. Número de respostas a pedidos de análise de viabilidade	31	Gráfico 32. Desvio percentual do parque de postos públicos realizado em 2008 face ao previsto	50
Gráfico 21. Número de intervenções no âmbito da ORAC	31	Gráfico 33. Evolução nominal de preços do STF para clientes residenciais (ano base = 2006)	52
Gráfico 22. Prazo de resposta a pedido de informação de condutas e infra-estrutura associada	32	Gráfico 34. Evolução real de preços do STF para clientes residenciais (ano base = 2006)	53
Gráfico 23. Prazo de resposta a pedido de análise de viabilidade	32	Gráfico 35. Evolução do volume trimestral de reclamações, por tipo de entrada	59
Gráfico 24. Prazo para agendar o acompanhamento nas operações de carácter não urgente	32	Gráfico 36. Reclamações por tipo de entrada	59
Gráfico 25. Prazo para agendar o acompanhamento nas operações de carácter urgente	33	Gráfico 37. Reclamações por sector	59
Gráfico 26. Grau de disponibilidade do serviço de acompanhamento	33	Gráfico 38. Reclamações do sector postal, por serviço	62
Gráfico 27. Valor acumulado de números atribuídos a nível nacional desde o ano 2000	44	Gráfico 39. Evolução em termos reais da tarifa base (1993 = 100): correio normal e azul, nacional	74
Gráfico 28. Evolução do número de números portados	45	Gráfico 40. Indicador global de qualidade de serviço (IG)	76
Gráfico 29. Percentagem de números móveis portados face ao número total de assinantes do serviço telefónico móvel (valores acumulados em Outubro de 2007 e Outubro de 2008)	45	Gráfico 41. Evolução do número de estabelecimentos postais	77

• Anexo V - Índice de tabelas

Tabela 1. Preços máximos da terminação móvel aprovados por deliberação de 2 de Julho de 2008 (preços por minuto com facturação ao segundo, em euros)	14
Tabela 2. Comparação dos preços máximos de originação e terminação de chamada definidos na PRI 2007 para vigorar a partir de 26 de Março de 2007 e definidos pelo ICP-ANACOM para vigorar na PRI 2008 (valores em cêntimos de euro, sem IVA)	25
Tabela 3. Preços máximos das mensalidades por unidade mínima de capacidade (2 Mbps)	26
Tabela 4. Preços máximos de activação da portação por número	28
Tabela 5. Números geográficos - evolução da situação nacional	41
Tabela 6. Números não geográficos - evolução da situação nacional	42
Tabela 7. Números não geográficos de audiotexto - evolução da situação nacional	43
Tabela 8. Valor acumulado de números atribuídos a nível nacional desde o ano 2000	43
Tabela 9. Parâmetros de qualidade de serviço do SU	48
Tabela 10. Parque de postos públicos previsto e efectivamente realizado em 2008	49
Tabela 11. Desvio do parque de postos públicos realizado em 2008 face ao previsto pela PTC para esse ano	51
Tabela 12. Serviços mais reclamados (comunicações electrónicas)	60
Tabela 13. Total de reclamações por assunto (comunicações electrónicas)	61
Tabela 14. IQS definidos no Convénio de Qualidade e realizados pelos CTT em 2008	75
Tabela 15. Processos iniciados em 2008 e processos transitados	85

• Anexo VI - Índice de figuras

Figura 1. Localização das áreas de central das «áreas C»	12
Figura 2. Localização das centrais onde os OPS usufruem da OLL em Portugal Continental (4.º trimestre de 2008)	20
Figura 3. Localização das centrais com DSLAM (<i>digital subscriber line access multiplexer</i>) com assinantes (2.º trimestre de 2008)	22