



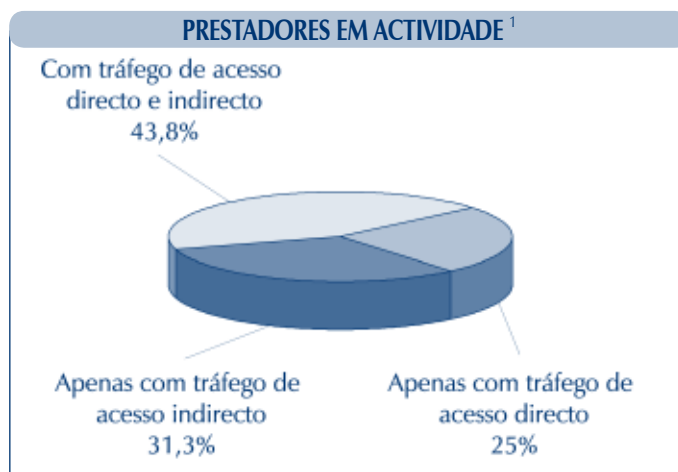
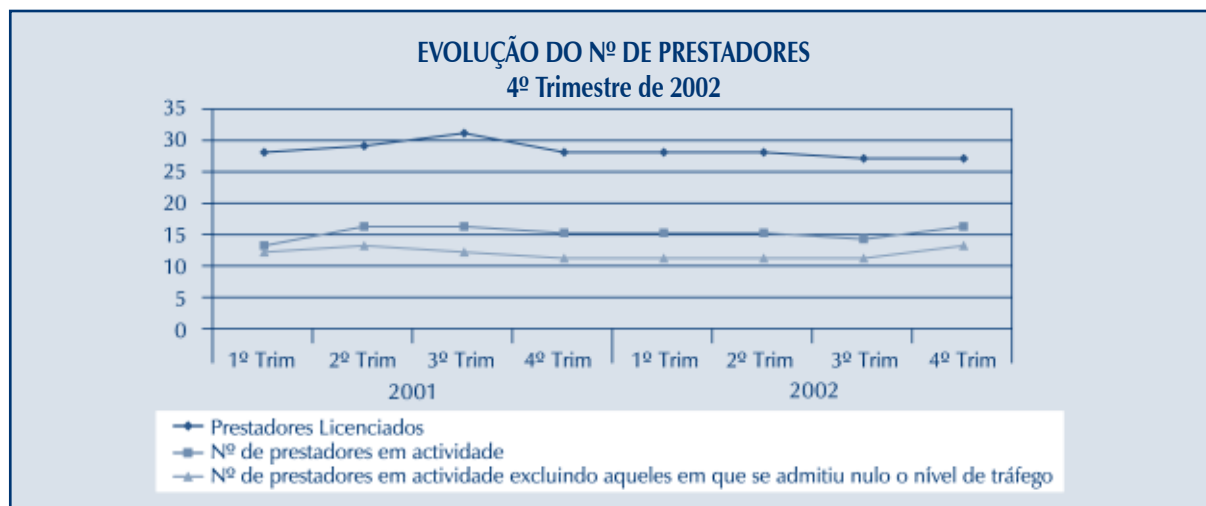
Estatísticas 2003

SERVIÇO FIXO DE TELEFONE

	NÚMERO DE PRESTADORES										
	1998	1999	2000	2001				2002 ²			
				1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim
Nº de prestadores licenciados ¹	n.d.	n.d.	24	28	29	31	28	28	28	27	27
Nº de prestadores em actividade	n.d.	n.d.	14	13	16	16	15	15	15	14	16
- apenas com tráfego de acesso directo	n.d.	n.d.	2	2	2	2	2	2	2	2	4
- apenas com tráfego de acesso indirecto	n.d.	n.d.	6	3	4	4	5	5	5	5	5
- com tráfego de acesso directo e indirecto	n.d.	n.d.	6	8	10	10	8	8	8	7	7

¹ Inclui a entidade concessionária do Serviço Público de Telecomunicações e prestadora do Serviço Universal.

² Para três dos catorze prestadores considerou-se nulo o nível de tráfego.



¹ No final do 4º Trimestre de 2002

Estatísticas 2003

DISTRIBUIÇÃO DO PARQUE DE ACESSOS TELEFÓNICOS PRINCIPAIS

	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002			
								1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim
Nº de acessos telefónicos principais totais ¹	3 642,9	3 821,9	4 002,5	4 116,9	4 229,8	4 313,6	4 382,9	4 374,0	4 384,9	4 375,0	4 361,0
Nº de acessos telefónicos principais FWA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	5,4	6,1	8,7	9,8	8,6
Nº de acessos telefónicos principais Outros Meios ²	3 642,9	3 821,9	4 002,5	4 116,9	4 229,8	4 310,7	4 377,5	4 367,9	4 376,2	4 365,1	4 352,4

¹ Este indicador corresponde à soma das duas seguintes componentes:

a. Nº de acessos analógicos (que, para efeitos de cálculo do indicador "nº de acessos telefónicos principais" inclui acessos analógicos residenciais e empresariais e postos públicos para acesso ao SFT).

b. Nº de acessos digitais equivalentes:

.. 2, por cada acesso RDIS básico

.. 30, por cada acesso RDIS primário

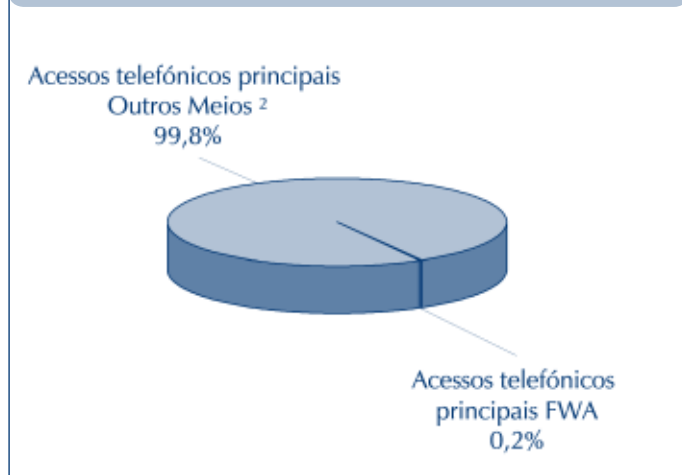
.. cerca de 30, por cada acesso "tipo Dignet" (oferecido pela PT)

² n, por cada acesso fraccionado ou por cada acesso distinto dos anteriormente enumerados (em que n corresponde ao número de circuitos equivalentes de 64 kbits).

Entende-se como "Outros Meios" a utilização de Cabo, Cobre (pares) e Fibra Óptica, etc.

Unidade: milhares de acessos equivalentes

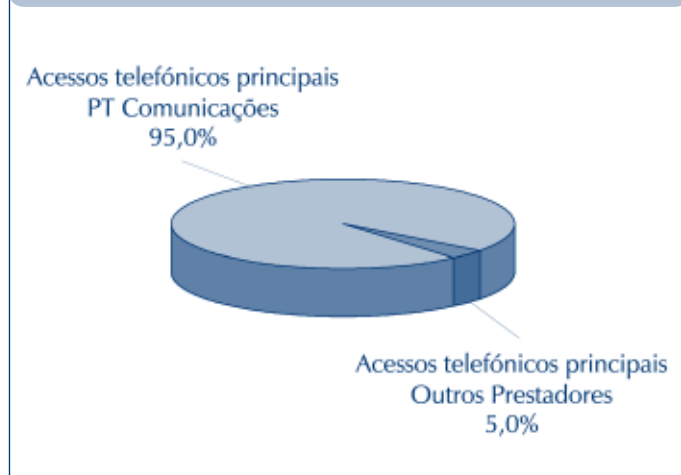
ACESSOS TELEFÓNICOS PRINCIPAIS ¹



¹ No final do 4º Trimestre de 2002

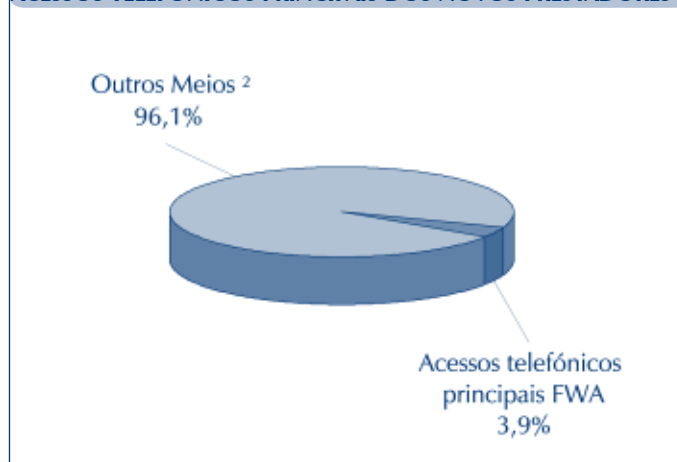
² Entende-se como "Outros Meios" a utilização de Cabo, Cobre (pares) e Fibra Óptica

ACESSOS TELEFÓNICOS PRINCIPAIS ¹



¹ No final do 4º Trimestre de 2002

ACESSOS TELEFÓNICOS PRINCIPAIS DOS NOVOS PRESTADORES ¹



¹ No final do 4º Trimestre de 2002

² Entende-se como "Outros Meios" a utilização de Cabo, Cobre (pares) e Fibra Óptica

Estatísticas 2003

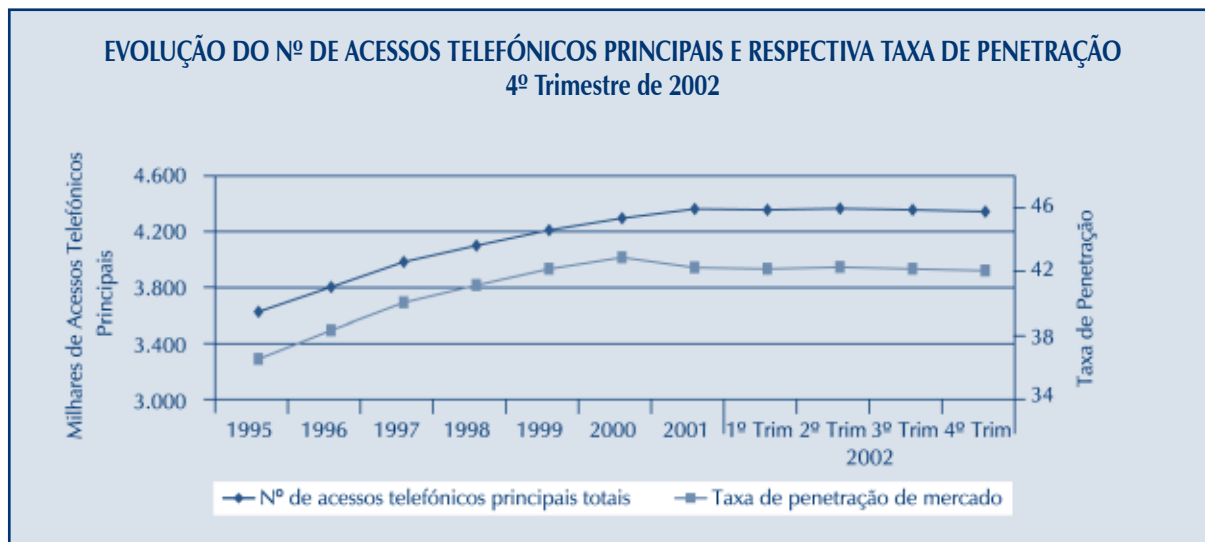
TAXA DE PENETRAÇÃO DE MERCADO

	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002			
								1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim
Taxa de penetração de mercado	36,7	38,5	40,2	41,3	42,3	43,0	42,4	42,3	42,4	42,3	42,2

Fonte dos dados sobre população: INE

Nota: No ano 2001 verificou-se uma descontinuidade, visto a estimativa da População Portuguesa, segundo os Censos de 2001, ter aumentado na ordem dos 330 mil habitantes.

EVOLUÇÃO DO Nº DE ACESSOS TELEFÓNICOS PRINCIPAIS E RESPECTIVA TAXA DE PENETRAÇÃO 4º Trimestre de 2002



ACESSOS DIRECTOS ANALÓGICOS E DIGITAIS ¹

	1998	1999	2000	2001				2002			
				1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim
Nº de acessos analógicos ²	n.d.	n.d.	3 571,1	3 541,9	3 517,5	3 492,5	3 482,4	3 458,0	3 437,9	3 423,3	3 408,6
Nº de acessos digitais ³											
- Nº de acessos RDIS básicos	n.d.	n.d.	186,0	202,7	219,2	229,3	240,1	252,1	259,1	262,9	267,4
- Nº de acessos RDIS primários	n.d.	n.d.	9,1	9,6	10,4	10,6	10,6	10,4	11,1	11,1	10,8
- Nº de acessos Diginet	n.d.	n.d.	0,3	0,3	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,1
- Nº de outros acessos (fraccionados)	n.d.	n.d.	0,1	0,1	0,2	0,2	0,5	0,4	0,4	0,4	0,5

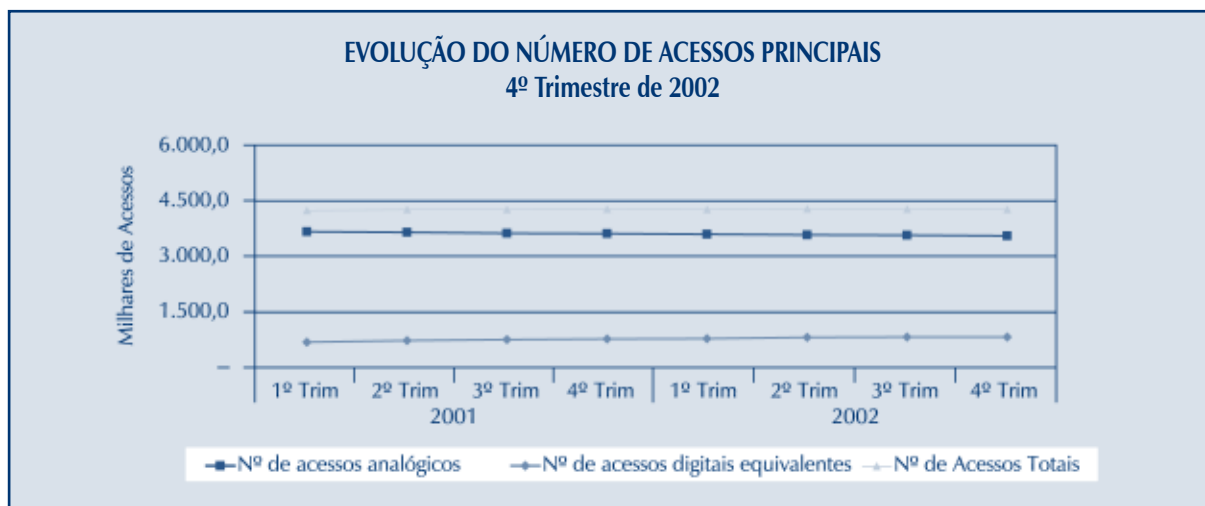
Unidade: milhares de acessos

¹ Parte dos dados nos quais se baseiam os valores apresentados são estimados pelos prestadores.

² Inclui acessos instalados a pedido de clientes. Não são considerados neste indicador os postos públicos para acesso ao Serviço Fixo de Telefone (SFT), uma vez que estes não constituem um indicador específico deste serviço.

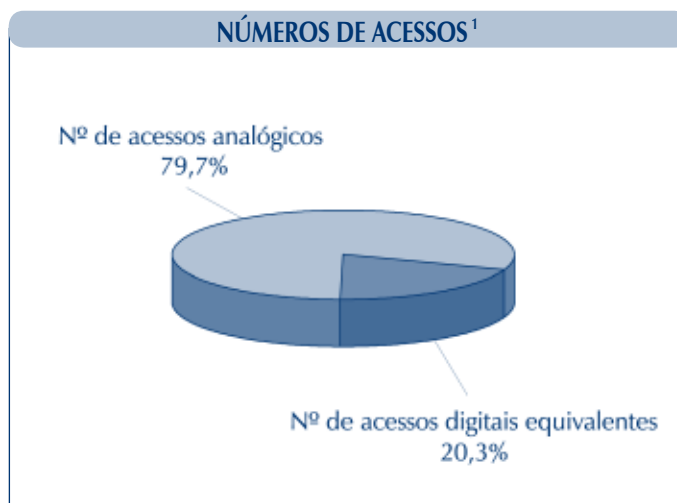
³ Inclui acessos instalados a pedido de clientes.

EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE ACESSOS PRINCIPAIS 4º Trimestre de 2002



Estatísticas 2003

NÚMEROS DE ACESSOS¹



¹ No final do 4º Trimestre de 2002

NÚMERO DE CHAMADAS¹

	1998	1999	2000	2001					2002 ⁴				
				1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	TOTAL	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	TOTAL
Nº de chamadas totais	n.d.	n.d.	n.d.	905 164	902 324	856 693	886 938	3 551 119	841 489	813 349	781 458	812 780	3 249 076
Nº de chamadas nacionais²	n.d.	n.d.	3 548 432	869 226	865 484	817 603	851 577	3 403 889	806 848	778 057	744 943	777 319	3 107 166
- Nº de chamadas nacionais - acesso directo	n.d.	n.d.	3 478 017	810 675	778 383	728 451	743 344	3 060 854	703 294	675 298	647 529	676 770	2 702 891
- Nº de chamadas nacionais - acesso indirecto	n.d.	n.d.	70 415	58 550	87 101	89 152	108 232	343 035	103 554	102 759	97 414	100 549	404 275
Nº de chamadas internacionais de entrada³	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
- Nº de chamadas internacionais - com entrega directa	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
- Nº de chamadas internacionais - com entrega indirecta	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Nº de chamadas internacionais de saída	n.d.	n.d.	n.d.	35 938	36 841	39 090	35 361	147 229	34 641	35 292	36 515	35 461	141 910
- Nº de chamadas internacionais de saída - acesso directo	n.d.	n.d.	n.d.	26 834	27 137	30 482	26 799	111 253	25 586	27 041	29 133	27 768	109 528
- Nº de chamadas internacionais de saída - acesso indirecto	n.d.	n.d.	36 214	9 104	9 704	8 608	8 561	35 976	9 054	8 252	7 382	7 693	32 382

¹ Parte dos dados nos quais se baseiam os valores presentemente apresentados são estimados pelos prestadores.

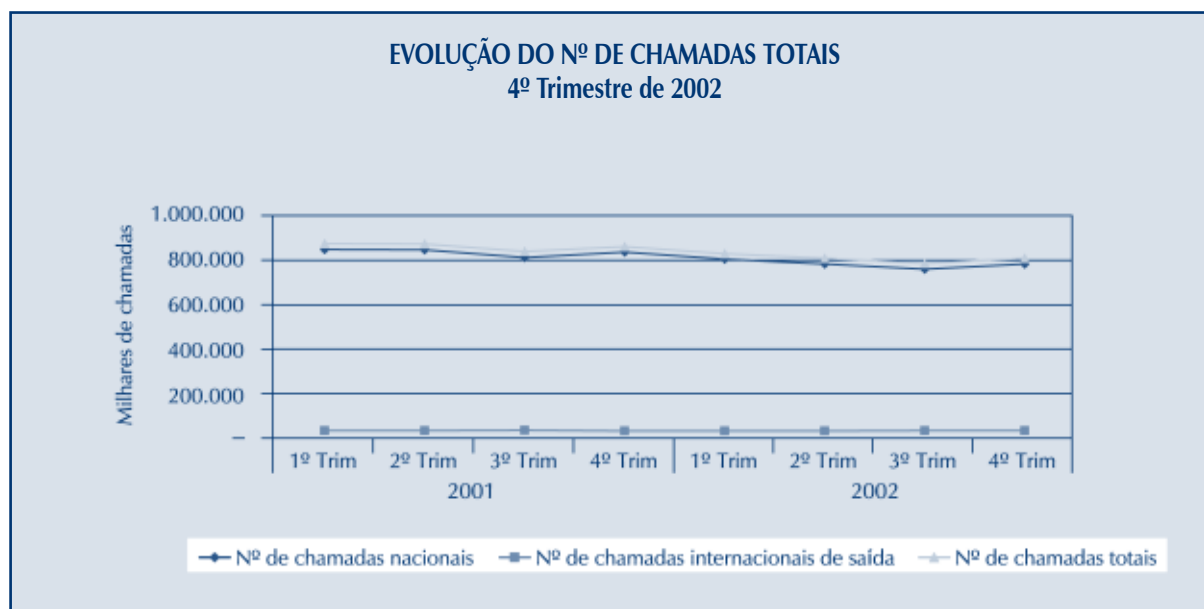
Unidade: milhares de chamadas

² As chamadas nacionais incluem chamadas locais, regionais e nacionais (ou tipologia equivalente de chamadas estabelecida pelos prestadores de SFT) e de acesso à Internet (este último via acesso directo).

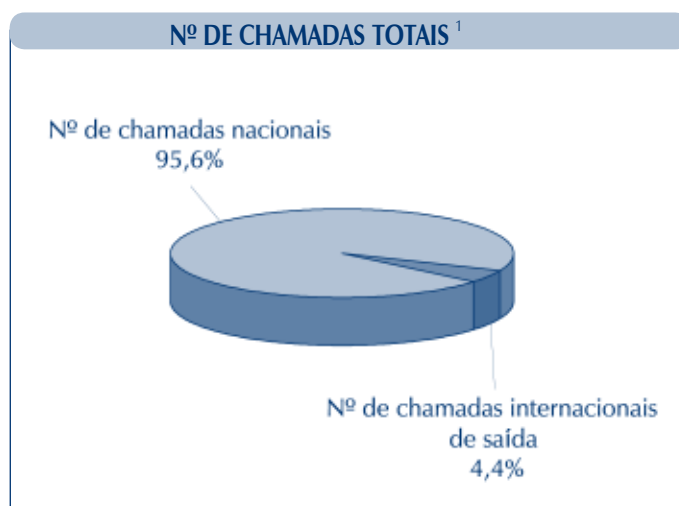
³ Esta informação não é, de momento, divulgada, por terem sido detectadas divergências entre os prestadores em termos de critérios de contabilização.

⁴ A informação referente a 2002 sofreu alteração devido a dois dos prestadores terem corrigido os valores anteriormente disponibilizados. Para outros dois, a informação foi estimada por ausência da mesma à data da divulgação.

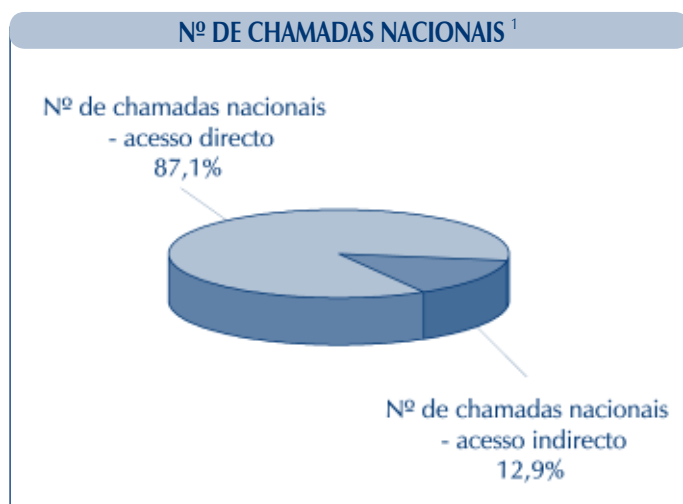
EVOLUÇÃO DO Nº DE CHAMADAS TOTAIS 4º Trimestre de 2002



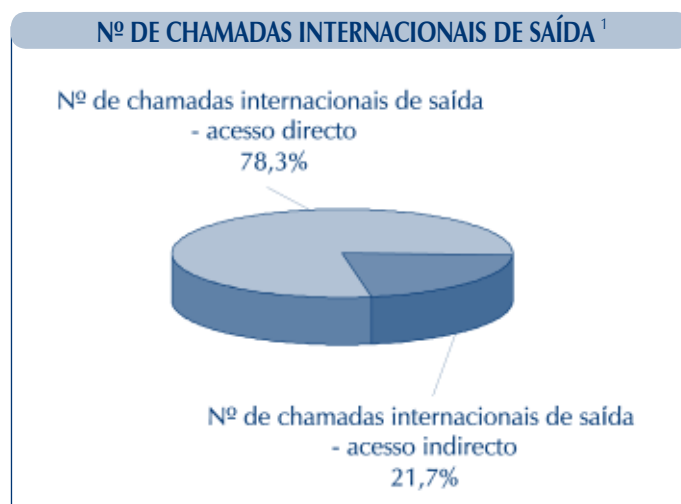
Estatísticas 2003



¹ No final do 4º Trimestre de 2002



¹ No final do 4º Trimestre de 2002



¹ No final do 4º Trimestre de 2002

TRÁFEGO TELEFÓNICO (minutos de conversação) ¹													
	1998	1999	2000	2001					2002 ⁴				
				1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	TOTAL	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	TOTAL
Tráfego Originado Total	n.d.	n.d.	15 117	4 027	4 043	3 772	3 964	15 806	3 825	3 771	3 516	3 683	14 795
- Tráfego Originado Total - acesso directo	n.d.	n.d.	14 847	3 843	3 786	3 513	3 646	14 789	3 527	3 476	3 242	3 395	13 641
- Tráfego Originado Total - acesso indirecto	n.d.	n.d.	270	183	257	259	317	1 017	298	294	274	288	1 154
Tráfego nacional ²	n.d.	n.d.	14 606	3 894	3 906	3 627	3 828	15 255	3 694	3 632	3 380	3 548	14 254
- Tráfego nacional - acesso directo	n.d.	n.d.	14 433	3 744	3 682	3 398	3 544	14 368	3 426	3 366	3 132	3 288	13 212
- Tráfego nacional - acesso indirecto	n.d.	n.d.	173	151	224	228	284	887	268	265	248	260	1 041
Tráfego internacional de entrada ³	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
- Tráfego internacional entrada - com entrega directa	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
- Tráfego internacional entrada - com entrega indirecta	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Tráfego internacional de saída	n.d.	n.d.	511	132	137	146	135	550	131	139	136	135	541
- Tráfego internacional saída - acesso directo	n.d.	n.d.	414	100	104	115	102	420	101	110	110	107	428
- Tráfego internacional saída - acesso indirecto	n.d.	n.d.	97	33	33	31	33	130	30	29	26	28	113

¹ Parte dos dados nos quais se baseiam os valores presentemente apresentados são estimados pelos prestadores.

Unidade: milhões de minutos

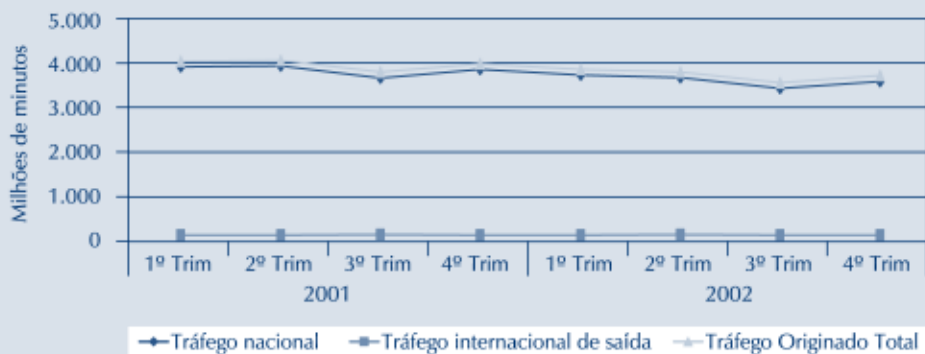
² Foi contabilizado apenas o tráfego referente a comunicações locais, regionais e nacionais (ou tipologia equivalente de chamadas estabelecidas pelos novos prestadores de SFT) e acesso à Internet.

³ Esta informação não é, de momento, divulgada, por terem sido detectadas divergências entre os prestadores em termos de critérios de contabilização.

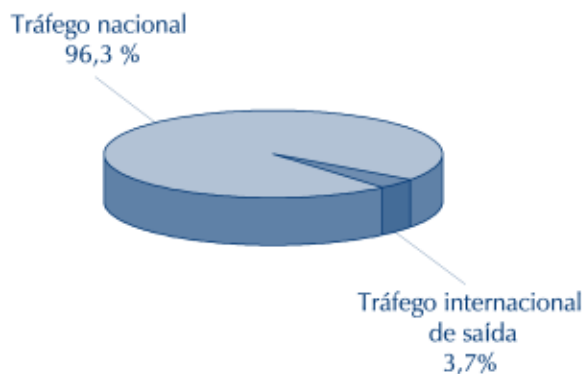
⁴ A informação referente a 2002 sofreu alteração devido a dois dos prestadores terem corrigido os valores anteriormente disponibilizados. Para outros dois, a informação foi estimada por ausência da mesma à data da divulgação.

Estatísticas 2003

EVOLUÇÃO DO TRÁFEGO TELEFÓNICO ORIGINADO TOTAL POR DESTINO 4º Trimestre de 2002

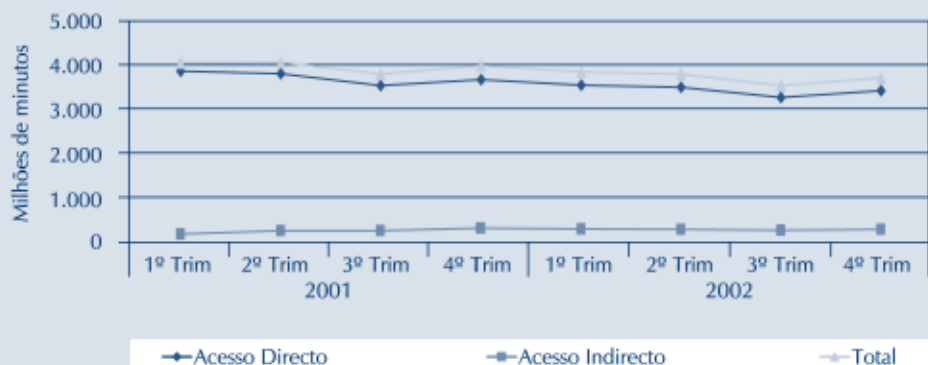


TRÁFEGO TELEFÓNICO ORIGINADO TOTAL ¹ (Minutos de Conversação)



¹ No final do 4º Trimestre de 2002

EVOLUÇÃO DO TRÁFEGO TELEFÓNICO ORIGINADO TOTAL POR TIPO DE ACESSO 4º Trimestre de 2002



Estatísticas 2003

TRÁFEGO TELEFÓNICO ORIGINADO TOTAL ¹ (Minutos de Conversação)

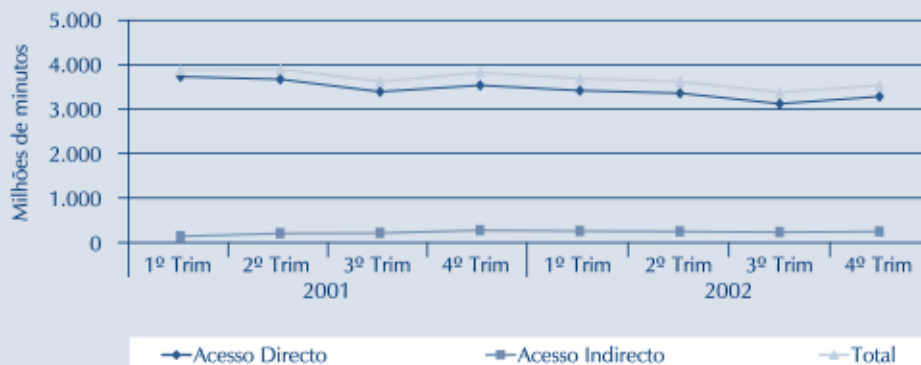
Tráfego Originado Total
- acesso directo
92,2%



Tráfego Originado Total
- acesso indirecto
7,8%

¹ No final do 4º Trimestre de 2002

EVOLUÇÃO DO TRÁFEGO TELEFÓNICO NACIONAL 4º Trimestre de 2002



TRÁFEGO TELEFÓNICO NACIONAL ¹ (Minutos de Conversação)

Tráfego Nacional
- acesso directo
92,7%

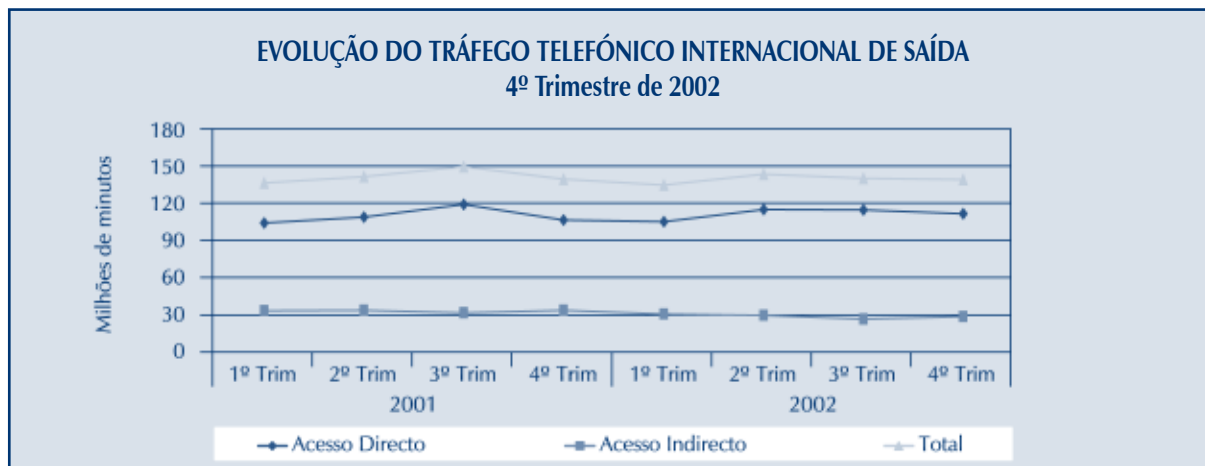


Tráfego Nacional
- acesso indirecto
7,3%

¹ No final do 4º Trimestre de 2002

Estatísticas 2003

EVOLUÇÃO DO TRÁFEGO TELEFÓNICO INTERNACIONAL DE SAÍDA 4º Trimestre de 2002



TRÁFEGO TELEFÓNICO INTERNACIONAL DE SAÍDA ¹ (Minutos de Conversação)

Tráfego Internacional de saída
- acesso directo
79,2%



Tráfego Internacional de saída
- acesso indirecto
20,8%

¹ No final do 4º Trimestre de 2002

TRÁFEGO TELEFÓNICO ORIGINADO TOTAL ¹ (Minutos de Conversação)

Tráfego Originado Total
PT Comunicações
88,8%



Tráfego Originado Total
Outros Prestadores
11,2 %

¹ No final do 4º Trimestre de 2002

TRÁFEGO TELEFÓNICO NACIONAL ¹ (Minutos de Conversação)

Tráfego Nacional
PT Comunicações
89,4%



Tráfego Nacional
Outros Prestadores
10,6%

¹ No final do 4º Trimestre de 2002

TRÁFEGO TELEFÓNICO INTERNACIONAL DE SAÍDA ¹ (Minutos de Conversação)

Tráfego Internacional de saída
PT Comunicações
73,4%



Tráfego Internacional de saída
Outros Prestadores
26,6%

¹ No final do 4º Trimestre de 2002

Estatísticas 2003

PORTABILIDADE

	2002			
	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim
Números portados - Total ¹	11 032	23 247	39 169	63 572
- Números portados - Números geográficos	11 021	23 197	39 037	63 427
- Números portados - Indicativos 800 e 808	11	50	132	145

¹ Este indicador contabiliza o total de números portados no final do trimestre respectivo.

EVOLUÇÃO DOS NÚMEROS PORTADOS 4º Trimestre de 2002

