

DADOS SOLICITAÇÕES SOBRE O MERCADO (2005)

DENÚNCIAS RELATIVAS AO SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET		
ASSUNTO		SOLICITAÇÕES
1.º	Qualidade de serviço em geral (velocidade, quebras de serviço, serviços de atendimento)	450
2.º	Facturação	296
3.º	Cobertura/disponibilidade	278
4.º	Demora na desagregação do lacete local	269
5.º	Interrupção de serviço associada à desagregação do lacete local	221
6.º	Condições contratuais	199
6.º	Qualidade de serviço (desactivação de serviço)	199
8.º	Portabilidade	78
9.º	Qualidade de serviço (instalação/activação de serviço)	68
10.º	Tarifário	52

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO RELATIVOS AO SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET		
ASSUNTO		SOLICITAÇÕES
1.º	Qualidade de serviço (velocidade, quebras de serviço, tráfego)	43
2.º	Cobertura/disponibilidade	38
3.º	Condições contratuais	26
4.º	Facturação	17
5.º	Tarifário	16
6.º	Pedido de estatísticas	15