

P 2 : ACTUALIDADES NACIONAIS

P 3 : OPERADORES/PRESTADORES DE REDES E SERVIÇOS

P 3 : NOVO SERVIÇO DE COMUNICAÇÕES DA RADIOMÓVEL

P 7 : NOTÍCIAS DE OUTROS PAÍSES

P 8 : CTT – QUALIDADE DE SERVIÇO E TARIFÁRIO

P 8 : RESULTADOS DO CONSELHO DE MINISTROS DA UE

(+info) Para mais informações, aceda à edição *online* da Spectru na página Publicações do sítio da ANACOM em [www.anacom.pt](http://www.anacom.pt)

## □ MERCADO 4 E 5 – ANACOM NOTIFICA CE SOBRE PROJECTO DE DECISÃO

Por deliberação de 4 de Dezembro, a Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) aprovou o projecto de decisão sobre a definição dos mercados do produto e mercados geográficos, avaliação de poder de mercado significativo (PMS) e imposição, manutenção, alteração ou supressão de obrigações regulamentares em relação ao mercado 4 (fornecimento grossista de acesso (físico) à infra-estrutura de rede num local fixo) e ao mercado 5 (fornecimento gros-

sista de acesso em banda larga) da Recomendação da Comissão Europeia 2007/879/CE, de 17 de Dezembro. Esta Autoridade aprovou igualmente a notificação a remeter à Comissão e às autoridades reguladoras nacionais dos demais Estados-Membros. A adopção deste projecto de decisão foi precedida da audiência prévia dos interessados, bem como do procedimento geral de consulta, cujo relatório final foi também aprovado pela referida deliberação. (+info)

## □ TELEVISÃO DIGITAL TERRESTRE – ESCLARECIMENTO

Estando a ser iniciado em Portugal um processo de transição da tradicional TV analógica para emissões digitais, a ANACOM decidiu prestar alguns esclarecimentos, sem prejuízo de informação adicional a ser oportunamente divulgada. As futuras emissões de televisão digital terrestre (TDT) em Portugal terão por base, nomeadamente, a tecnologia DVB-T e a compressão de vídeo MPEG-4/H.264, pelo que os equipamentos receptores deverão, no mínimo, respeitar estas duas condições. Caso contrário, os utilizadores têm duas opções: adquirir um dispositivo externo, habitualmente uma *set-top-box* a instalar entre a tomada de antena e o televisor, que em conjunto com o mesmo permita satisfazer as duas condições acima referidas; ou adquirir um televisor digital integrado já com capacidade de recepção de DVB-T e descodificação de vídeo em MPEG-4/H.264. O facto de muitos dos equipamentos presentemente disponíveis em Portugal, com indicação de compatibilidade com DVB-T, designada-

mente televisores digitais integrados, dispõem apenas de descodificação de vídeo em MPEG-2, não possibilita, por si só, a recepção de TDT em Portugal. Quanto à recepção de TDT em alta definição (HD), além dos requisitos mencionados, o televisor deverá ter, pelo menos, uma resolução vertical mínima de 720 linhas (720p), disponível nos equipamentos identificados com o logótipo *HD Ready*. Tratando-se de um televisor digital integrado, deverá dispor de capacidade de descodificação de vídeo para conteúdos em alta definição; a designação *Full HD* refere-se a televisores com maior resolução vertical, 1080 linhas (1080p). Já a *set-top-box* deverá ter uma interface HDMI (preferencialmente na versão 1.3 ou subsequentes) e capacidade de descodificação de vídeo para conteúdos em alta definição, sendo estes equipamentos habitualmente identificados por um logótipo HD TV. (+info)

## ■ DIVULGADAS ESTATÍSTICAS DO 3.º TRIMESTRE DE 2008

A ANACOM divulgou recentemente a informação estatística referente ao 3.º trimestre de 2008 (3T08) dos serviços postais explorados em regime de concorrência, dos serviços de televisão por subscrição (STS), do serviço telefónico fixo (STF), do serviço telefónico móvel (STM), do UMTS e serviços de dados e do serviço de acesso à Internet (SAI). Relativamente aos serviços postais explorados em concorrência, o tráfego atingiu 60,8 milhões de objectos, o que representa uma descida de 11 por cento face ao trimestre anterior e menos 13 por cento do que no mesmo período de 2007. A queda registada explica-se sobretudo pelo comportamento das correspondências e da publicidade endereçada. Quanto ao STF, o parque de acessos telefónicos principais instalados a pedido de clientes ascendia a cerca de quatro milhões de acessos, menos 0,6 por cento do que no trimestre anterior. No que diz respeito aos clientes de VoIP nómada, existiam em Setembro cerca de 122 mil clientes activos, mais 6,2 por cento do que no trimestre anterior. Já o STM continua a crescer, existindo, no final do 3.º trimestre, 14,5 milhões de subscritores do serviço, mais 1,5 por cento que no trimestre anterior e mais 12,4 por cento face ao período homólogo de 2007. Em termos de acessos UMTS, havia 1,062 milhões de utilizadores activos, ou seja, mais 10 por cento do que no trimestre anterior. Por fim, as estatísticas do SAI indicam a existência de 1,64 milhões de clientes com acessos à Internet fixos, dos quais aproximadamente 1,6 milhões em banda larga. A banda larga móvel apresentou um ritmo intenso de crescimento, com mais 185 mil subscritores no 3T08, o que significa uma taxa de crescimento de quase 10 por cento face ao trimestre anterior, para um total de 2,1 milhões de acessos. Comparativamente ao 3.º trimestre de 2007, a subida foi de 77 por cento. (+info)



## ACTUALIDADES

### CONSELHO CONSULTIVO DA ANACOM

Realizou-se, a 18 de Novembro, a 13.<sup>a</sup> reunião do Conselho Consultivo da Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), sob a presidência de Álvaro Dâmaso. Neste encontro, foram aprovados os pareceres sobre o Relatório de Regulação e o Relatório de Actividades da ANACOM relativos a 2007, bem como sobre o Plano Estratégico para 2009-2011 e as Linhas Gerais do Orçamento de 2009. Foi igualmente aprovado o parecer sobre o tarifário do serviço universal das comunicações electrónicas (tarifário residencial do serviço telefónico num local fixo). (+info)

### SEMINÁRIOS ANACOM – 18.º ENCONTRO

Realiza-se em Lisboa, a 11 de Dezembro, pelas 15h30, o 18.º encontro da série “Seminários ANACOM”, no qual será feita a apresentação do trabalho “Identificação e Caracterização da Modulação dos Sinais Digitais em Rádio Frequência”, da autoria de Manuel Carlos Batista, da ANACOM. (+info)

### PUBLICAÇÕES ANACOM

Encontra-se disponível, em formato electrónico, a edição de 2008 do Anuário do Sector das Comunicações em Portugal (comunicações electrónicas e serviços postais), cuja versão em papel já tinha sido divulgada. Para além da perspectiva evolutiva do sector e da sua representatividade na economia portuguesa, entre 2003 e 2007, o Anuário apresenta dados sobre a evolução bolsista das empresas do sector, de Julho de 2007 a Junho de 2008, e ainda informação sobre as empresas habilitadas em actividade a 30 de Junho de 2008. (+info)

Também já se encontram disponíveis *online* o Relatório de Actividades e o Relatório de Regulação desta Autoridade, ambos referentes a 2007, assim como o Plano Estratégico da ANACOM para o triénio 2009-2011. Foi também publicado o relatório Situação das Comunicações 2007. (+info)

### WORKSHOP SOBRE NORMALIZAÇÃO – APRESENTAÇÕES

Estão disponíveis as apresentações submetidas no *workshop* “Normalização – Evolução da Infra-estrutura de Cabos para Edifícios”, que decorreu a 29 de Outubro, no Auditório Municipal Ruy de Carvalho, em Carnaxide (Oeiras), organizado pela ANACOM. (+info)

### ITED – DESENVOLVIMENTOS

A ANACOM aprovou o registo das seguintes entidades certificadoras de infra-estruturas de telecomunicações em edifícios (ITED): PC.Box – Sistemas Informáticos, Unipessoal, Lda (despacho de 23 de Outubro) e Pontisigla, Lda (despacho de 11 de Novembro). (+info)

Por deliberação de 29 de Outubro, esta Autoridade determinou a abertura de processos administrativos tendentes à revogação dos registos das entidades certificadoras ITED: Telic – Telecomunicações e Montagens, SA, IPRG, Inspeções Técnicas Gás, Lda., Elevar – Associação de Apoio Técnico e Ensul Mec, SA. Foi igualmente determinada, por deliberação de 22 de Outubro, a suspensão provisória do registo da entidade certificadora Energia – Engenharia, Electricidade e Telecomunicações, Lda., por um período de três meses, a contar da respectiva notificação, a qual ocorreu em 3 de Novembro. (+info)

### PROCESSOS CONTRA-ORDENACIONAIS

Por se ter constatado que a IRIDIUM ITALIA, na qualidade de operadora de rede pública de comunicações e de prestadora de serviços de comunicações móveis pessoais via satélite, não cumpriu a obrigação de enviar à ANACOM a resposta do Questionário Anual de Comunicações Electrónicas (QACE) – Reporte 2007, no prazo fixado, foi aplicada à arguida uma coima de 5000 euros, paga voluntariamente a 10 de Novembro. (+info)

Igualmente por não ter respondido ao QACE – Reporte 2007, bem como ao Questionário Anual de Telecomunicações, a WORLDBROKER TELECOMUNICAÇÕES – Sociedade de Telecomunicações e Multimédia viu ser-lhe aplicada a

coima única de 6000 euros. Não se conformando com a decisão, a arguida interpôs recurso para o Tribunal de Pequena Instância Criminal de Lisboa. (+info) Tendo a Associação dos Bombeiros Voluntários da Covilhã colocado nas suas instalações um dispositivo de escuta de chamadas telefónicas efectuadas de e para a Associação sem o consentimento prévio e expresso dos utilizadores da central telefónica em causa, violando a legislação aplicável, decidiu a ANACOM aplicar-lhe uma coima de 5000 euros. Notificada da decisão e não se conformando com a mesma, a arguida interpôs recurso para o Tribunal Judicial da Covilhã, que concedeu provimento parcial ao recurso interposto, tendo atenuado especialmente a coima aplicada à arguida para 2500 euros. (+info)

### NÚMEROS PORTADOS

No final de Novembro, ascendia a 1.123.882 o total de números portados, dos quais 903.509 são números do serviço telefónico fixo (STF), 219.497 do serviço telefónico móvel (STM) e 876 de serviços não geográficos (SNG). (+info)

### OPERADORES – ACTUALIZAÇÃO DE DADOS

O operador Cabo TV Madeirense alterou a sua designação social para ZON TV Cabo Madeirense, bem como a CATVP – TV Cabo Portugal, que se passou a designar ZON TV Cabo Portugal. Foram ainda actualizados dados relativos às empresas NETCONEXION (alteração de morada e nova actividade), VOXBONE e WEBMEETING – Internet e Consultoria Informática (ambas com nova actividade). (+info)

### ADC APROVA COMPRA DA TVTEL, BRAGATEL E PLURICANAL

A Autoridade da Concorrência (AdC) aprovou, a 21 de Novembro, a aquisição pela CATVP – TV Cabo Portugal (actual ZON TV Cabo Portugal) do controlo exclusivo sobre a TVTel – Comunicações, mediante um conjunto de condições/obrigações. Assim, a ZON compromete-se a: promover a entrada de um concorrente na distribuição de televisão por cabo, através da alienação de um conjunto de células de rede (incluindo clientes), em áreas geográficas onde o grau de sobreposição entre a rede da ZON e a rede da empresa adquirida seja mais significativo; desocupar o espaço em infra-estruturas das redes secundária e terciária e disponibilizar uma oferta grossista de televisão por satélite de âmbito nacional assente no equipamento ZON. (+info)

A AdC aprovou também a aquisição da Bragatel – Companhia de Televisão por Cabo de Braga, Pluricanal Leiria – Televisão por Cabo, e Pluricanal Santarém – Televisão por Cabo, desde que a ZON assumia face às empresas adquiridas idênticos compromissos. (+info)

### INE – INQUÉRITO À UTILIZAÇÃO DE TIC PELAS FAMÍLIAS

O Instituto Nacional de Estatística (INE) divulgou o Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação pelas Famílias, relativo ao 1.º trimestre de 2008. Elaborado em colaboração com a UMIC – Agência para a Sociedade do Conhecimento, IP, este relatório analisa, entre outros aspectos, a utilização de computadores por parte dos agregados familiares portugueses, a existência e o tipo de acesso à Internet, a utilização do comércio electrónico, bem como o perfil dos utilizadores. O inquérito indica, por exemplo, que 49,8 por cento dos agregados domésticos tinham acesso a computador em casa e 46 por cento dispunham de ligação à Internet. Destes últimos, 85,5 por cento utilizavam acessos de banda larga. (+info)

### APRITEL – PRÉMIO PLUG

“O momento para a separação vertical: um guia para reguladores” (“The momentum for network separation: a guide to regulators” no original), trabalho de Ricardo Gonçalves e Álvaro Nascimento, docentes da Universidade Católica do Porto, foi o vencedor do prémio PLUG, concurso promovido pela Associação dos Operadores de Telecomunicações (APRITEL). (+info)

## OPERADORES / PRESTADORES DE REDES E SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES

### Operadores / Prestadores de Redes e Serviços de Comunicações Electrónicas

	Nº. Entidades habilitadas (a)	Entidades em actividade (b)
<b>Operadores de Redes de Comunicações Electrónicas (RCE)</b>		
Redes de Distribuição por Cabo (RDC)	14	11
Outras Redes de Comunicações Electrónicas (c)	34	22
<b>Prestadores de Serviços de Comunicações Electrónicas (SCE)</b>		
Serviço de Distribuição de Sinais de Televisão (d)	15	14
Serviço Telefónico Móvel (GSM e UMTS)		
Operadores de Redes Móveis (MNO)	3	3
Operadores de Redes Móveis Virtuais (MVNO)	6	1
Serviço Telefónico Fixo (STF)	26	17
Serviço Móvel com Recursos Partilhados (SMRP)	2	2
Serviços de Transmissão de Dados (STD)		
- Serviço de Acesso à Internet (Fixa)	45	33
- Serviços de Voz através da Internet de uso nómada (VoIP de uso nómada) (e)	18	6
- Outros Serviços Dados (f)	36	19
Serviço de Postos Públicos	15	10
Serviço de Cartões Virtuais de Chamadas	32	20

### Prestadores de Serviços Postais

	Nº. Entidades habilitadas (a)	Entidades em actividade (b)
<b>Serviços de Correio Expresso (g)</b>	62	55
<b>Serviços não Enquadrados na Categoria de Correio Expresso</b>	11	10

### Prestadores de Serviços de Audiotexto

	Nº. Entidades habilitadas (a)	Entidades em actividade (b)
<b>Serviços de Audiotexto</b>	11	2 (h)

(a) Situação em 30 de Setembro de 2008

(b) Situação em 30 de Junho de 2008

(c) Outras Redes de Comunicações Electrónicas (excepto RDC).

(d) Inclui o serviço prestado no âmbito das RDC (11 prestadores – 2 dos quais detêm redes não acessíveis ao público) e através de outras plataformas (3 prestadores).

(e) Serviços prestados com recurso à gama de numeração “30”.

(f) Outros serviços de dados (excepto Internet).

(g) Inclui 29 empresas a prestar o serviço sob a marca MRW em regime de franchising (a empresa IBERCOURIER é proprietária da marca MRW) e 19 empresas a prestar o serviço sob a marca NACEX em regime de franchising (a empresa LOGISTA é proprietária da Marca NACEX).

(h) Fonte: PT Comunicações, S.A. (n.º de entidades que apresentaram tráfego no 2º trimestre de 2008)

## UTILIZAÇÃO DO CLI NA ORIGINAÇÃO DE CHAMADAS – ESCLARECIMENTO

Na sequência de diversas questões colocadas pelos fornecedores de serviços de comunicações electrónicas relacionadas com o tipo de conteúdo e informação que poderá estar presente na informação CLI (*Calling Line Identification*), a Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) entendeu dever esclarecer, designadamente, que a informação contida no parâmetro “Calling Party Number”, da sinalização de rede e da sinalização de acesso, deverá identificar univocamente o acesso do originador da chamada (ponto de terminação de

rede ou instância aplicacional – por exemplo, VoIP), sendo obrigação do operador/prestador detentor do número validar a informação, caso esta seja fornecida pelo utilizador. Nos casos das chamadas para os serviços de emergência nacional, esta informação é utilizada para identificar e localizar, quando possível, a origem da chamada, sendo por isso necessário assegurar a sua fidedignidade. A informação contida no CLI deverá ainda permitir o retorno da chamada para o local ou terminal onde foi originada. (+info)

## NOVO SERVIÇO DE COMUNICAÇÕES ELECTRÓNICAS DA RADIOMÓVEL

Por deliberação de 29 de Outubro, a ANACOM aprovou o projecto de decisão que permite à Radiomóvel a utilização das frequências SMRP-CDMA 450 MHz da empresa na rede de acesso local para a prestação do serviço de banda larga de uso nómada, desde que sejam obrigatoriamente observadas diversas condições: o acesso aos serviços deve ser assegurado através de um terminal ligado a uma única BTS pré-determinada quando efectua, recebe e mantém as sessões/comunicações; em casos excepcionais, justificados tecnicamente

e como tal reconhecidos pela ANACOM, é admissível a associação de um terminal a duas, no máximo três, BTS pré-determinadas; estas restrições devem ser asseguradas num período máximo de 10 dias após a activação do serviço. Este projecto de decisão, que compreende outras condições, foi submetido à audiência prévia da Radiomóvel, bem como ao procedimento geral de consulta, após os quais será tomada a decisão final. (+info)

**■ DELIBERAÇÕES ADOPTADAS PELA ANACOM – 3.º TRIMESTRE DE 2008**

Data	Decisão
27.09.2008	Revisão do relatório da consulta sobre a introdução do sistema GSM-R. (+info)
24.09.2008	Modelo de divulgação de informação sobre qualidade de serviço recomendado aos prestadores de STF. (+info)
17.09.2008	Indicadores de qualidade de serviço e sistema de reclamações dos CTT – 2006/2007 (sentido provável). (+info)
17.09.2008	Suspensão provisória do registo da entidade certificadora PSIT, Lda. (+info)
15.09.2008	Aprovação do registo da Certiquadros como entidade certificadora ITED. (+info)
10.09.2008	Suspensão provisória do registo da entidade certificadora Hexafásica, Lda. (+info)
10.09.2008	Suspensão provisória do registo da entidade certificadora Indutora, S.A. (+info)
10.09.2008	Suspensão provisória do registo da entidade certificadora Amorlux, Lda. (+info)
10.09.2008	Preço do serviço de distribuição e difusão do sinal de televisão (decisão). (+info)
03.09.2008	Suspensão provisória do registo da entidade certificadora Telecvís, Lda. (+info)
03.09.2008	Suspensão provisória do registo da entidade certificadora Instalotécnica, S.A. (+info)
27.08.2008	Revogação do registo da entidade certificadora Monticanalizações, Lda. (+info)
27.08.2008	Manutenção do registo da entidade certificadora Astroluz – Sociedade de Electricidade e Construção Civil. (+info)
27.08.2008	Manutenção do registo da entidade certificadora J. Rocha Pinto, Projectos e Consultoria. (+info)
27.08.2008	Manutenção do registo da entidade certificadora SPCABO – Comunicações. (+info)
27.08.2008	Nomeação da comissão do concurso público para o SMT na faixa 450-470 MHz. (+info)
25.08.2008	Declaração à Funnytel Limited para a prestação de serviços de comunicações electrónicas. (+info)
25.08.2008	Contrato de adesão da SemCabo. (+info)
20.08.2008	Manutenção do registo da entidade certificadora Gatipel – Telecomunicações e Informática. (+info)
19.08.2008	Aprovação do registo da Fxdomo como entidade certificadora ITED. (+info)
13.08.2008	Decisões da CEPT adoptadas por Portugal. (+info)
13.08.2008	Introdução de serviços de comunicações móveis a bordo de aeronaves (decisão final). (+info)
07.08.2008	Regulamento do concurso público para a atribuição de direito de utilização de frequências na faixa 450-470 MHz (regulamento). (+info)
06.08.2008	Sistema GSM-R – Introdução e tipo de autorização (decisão). (+info)
06.08.2008	Aprovação do registo da ITEÇOR como entidade certificadora ITED. (+info)
06.08.2008	Preço de acesso à base de dados sobre condutas da PTC (decisão final). (+info)
06.08.2008	Preços de originação de chamadas nas redes móveis. (+info)
04.08.2008	Aprovação do registo da HENRITED como entidade certificadora ITED. (+info)
30.07.2008	Declaração à Atena T, S.A. para a prestação de serviços de comunicações electrónicas. (+info)
28.07.2008	Declaração à Palco da Vida, Lda. para a prestação de serviços de comunicações electrónicas. (+info)
23.07.2008	Designação de prestador do serviço universal – relatório final. (+info)
23.07.2008	Preço do serviço de distribuição e difusão do sinal de televisão (sentido provável de decisão). (+info)
22.07.2008	Licença para prestação de serviços postais à CELERIS – Distribuição Postal, Lda. (+info)
17.07.2008	Revogação do registo de Emanuel Teixeira Soares para a prestação de serviços de audiotexto. (+info)
17.07.2008	Revogação do registo da BUSCAMIND para a prestação de serviços de audiotexto. (+info)
17.07.2008	Declaração à VALICOM – Gestão de Infra-estruturas de Telecomunicações, EIM para a prestação de serviços de comunicações electrónicas. (+info)
17.07.2008	Declaração à MINHOCOM – Gestão de Infra-estruturas de Telecomunicações, EIM para a prestação de serviços de comunicações electrónicas. (+info)
16.07.2008	Revogação do registo da entidade certificadora CME – Construção e Manutenção Electromecânica. (+info)
16.07.2008	Proposta de tarifário do serviço postal universal, a vigorar a partir de 1 de Agosto de 2008. (+info)
14.07.2008	Autorização para prestação de serviços postais à SERVIÇOS POSTAIS DA LEZÍRIA, Unipessoal, Lda. (+info)
09.07.2008	Concurso público internacional para realização de auditoria aos elementos estatísticos dos operadores do STM. (+info)
09.07.2008	Concurso público internacional para aquisição de receptores de medidas da ANACOM. (+info)
09.07.2008	Aprovação dos convénios de preços e qualidade do serviço postal universal. (+info)
02.07.2008	Terminação de chamadas vocais em redes móveis individuais – Especificação da obrigação de controlo de preços. (+info)
01.07.2008	Declaração à MAGIC LASER, Lda. para a prestação de serviços de comunicações electrónicas. (+info)

**□ SERVIÇO UNIVERSAL POSTAL – COMPARAÇÃO DE PREÇOS**

Encontra-se disponível o estudo “Comparações de preços dos prestadores do serviço universal postal (PSU) na União Europeia”, realizado pela ANACOM, com o objectivo de colmatar a ausência de comparações públicas, sistematizadas e actuais, do leque alargado de serviços postais prestados no âmbito do serviço universal na UE. O estudo compara os preços dos serviços do correio

nacional prioritário e não prioritário até 20 gramas e do correio transfronteiriço intracomunitário prioritário e não prioritário na UE com o mesmo peso, ambos no formato normalizado, e das encomendas nacionais até 2kg, comparações foram efectuadas directamente utilizando a taxa de câmbio corrente e com recurso à paridade de poder de compra. (+info)



## □ UNIÃO EUROPEIA

### CE PROPÕE REVISÃO DA DIRECTIVA GSM

A Comissão Europeia (CE) apresentou, a 19 de Novembro de 2008, uma proposta de revisão da chamada Directiva GSM (Directiva 87/372/CEE, de 25 de Junho), de modo a permitir a introdução de novos serviços que utilizem tecnologia de 3.ª geração (3G) nas bandas de frequência actualmente atribuídas aos serviços GSM (telefonía móvel de 2.ª geração). A revisão proposta pela Comissão terá ainda de ser aprovada pelo Parlamento e Conselho europeus. (+info)

### SEGURANÇA DE REDES E INFORMAÇÃO – CONSULTA PÚBLICA

A Comissão Europeia lançou uma consulta pública *online* intitulada “Towards a strengthened network and information security in Europe”, visando a recolha de informação sobre os desafios na segurança das redes e da informação, as prioridades e os meios necessários para alcançar uma política reforçada de segurança. Os interessados podem enviar os seus contributos até 9 de Janeiro de 2009. Os resultados desta consulta pública contribuirão para a apresentação, pela CE, de propostas adequadas para a futura política de segurança das redes e da informação, âmbito em que se insere a definição do futuro da Agência Europeia para a Segurança das Redes e da Informação (ENISA). (+info)

### UE ADOPTA NOVO PROGRAMA INTERNET SEGURA

O Conselho de Ministros adoptou, a 9 de Novembro, o novo programa “Para uma Internet mais segura” (*Safer Internet*), para o período 2009-2013, o qual terá um orçamento de 55 milhões de euros, distribuído do seguinte modo: 48 por cento destinam-se à sensibilização do público, 34 por cento serão para a luta contra os conteúdos ilegais e as condutas perniciosas em linha, 10 por cento para a promoção de um ambiente em linha mais seguro e 8 por cento para o estabelecimento de uma base de conhecimentos. Também a 9 de Novembro, um novo inquérito Eurobarómetro revelava que “60 por cento dos progenitores europeus estão preocupados, temendo que os seus filhos possam ser vítimas de aliciamento (o chamado *grooming*, ou desenvolvimento de supostas “amizades” que conduzem ao abuso sexual das crianças), enquanto 54 por cento receiam que os seus filhos possam ser intimidados em linha. (+info)

## □ GRUPO DE REGULADORES INDEPENDENTES (IRG)

### REDE DE CONTACTOS

Realizou-se em Bruxelas (Bélgica), a 13 e 14 de Novembro, a 4.ª reunião da Rede de Contactos do IRG. (+info)

### PLENÁRIA DO ERG E ASSEMBLEIA GERAL DO IRG – CONCLUSÕES

Realizou-se em Dublin, Irlanda, a 9 e 10 de Outubro, a 26.ª reunião plenária do Grupo de Reguladores Europeus (ERG), no âmbito da qual o grupo se congratulou com os progressos da reforma legislativa europeia das comunicações electrónicas, sem deixar, todavia, de sublinhar a importância da independência das autoridades reguladoras nacionais (ARN) no funcionamento e aplicação do novo quadro regulatório, designadamente na implementação de remédios apropriados aos seus mercados nacionais. Paralelamente, realizou-se também a 3.ª Assembleia Geral do Grupo de Reguladores Independentes (IRG). (+info)

### BANDA LARGA – RELATÓRIO DO COCOM

A 1 de Julho de 2008, existiam cerca de 107 milhões de linhas de banda larga na União Europeia, o que representa um crescimento de 19,3 por cento (17 milhões de novas linhas) face a Julho de 2007, bem como um incremento de 3,5 por cento na taxa de penetração da banda larga (que passou de 18,2 por cento para 21,7 por cento no prazo de um ano). Estes dados fazem parte do relatório do Comité das Comunicações (COCOM) sobre o estado da banda larga no espaço europeu, recentemente divulgado pela Comissão Europeia. O documento revela ainda que houve uma redução do distanciamento entre as taxas de penetração nacionais, que variam agora entre os 37,2 por cento da Dinamarca (34,1 por cento em 2007), os 15,8 por cento de Portugal e os 9,5 por cento da Bulgária (5,7 por cento em 2007), cifrando-se a média europeia nos 21,7 por cento. (+info)

### LANÇADA BIBLIOTECA DIGITAL EUROPEIA

Foi lançada, a 20 de Novembro, a biblioteca digital europeia, Europeana, disponível em [www.europeana.eu](http://www.europeana.eu), que, no arranque do projecto, permite o acesso aos conteúdos digitalizados de mais de dois milhões de livros, mapas, gravações, fotografias, documentos de arquivo, pinturas e filmes dos 27 Estados-Membros da União Europeia, incluindo o acervo digital da Biblioteca Nacional de Portugal. (+info)

### PT ROAMING INTERNACIONAL

Teve lugar em Barcelona (Espanha), a 17 de Novembro, uma reunião da equipa de projecto (PT) *Roaming* Internacional do IRG. (+info)

## □ INSTITUTO EUROPEU DE NORMAS DE TELECOMUNICAÇÕES (ETSI)

### ASSEMBLEIA GERAL

Teve lugar em Nice (França), de 25 a 26 de Novembro, a 52.ª Assembleia-Geral (AG) do ETSI (*European Telecommunications Standards Institute*). (+info)

## ■ JOUE

**Recomendação C(2008) 5925** – Da Comissão Europeia (CE), de 15 de Outubro, relativa às notificações, prazos e consultas previstos no artigo 7.º da Directiva 2002/21/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 7 de Março de 2002, referente a um quadro regulamentar comum para as redes e serviços de comunicações electrónicas. Publicada a 12 de Novembro.

**Comunicação (2008/C280/05)** – Da CE, no âmbito da aplicação da Directiva 2004/108/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, relativa à aproximação das legislações dos Estados-Membros respeitantes à compatibilidade electromagnética e que revoga a Directiva 89/336/CEE. Publicada a 4 de Novembro.

**Comunicação (2008/C280/06)** – Da CE, no âmbito da execução da Directiva 1999/5/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, relativa aos equipamentos de rádio e equipamentos terminais de telecomunicações e ao reconhecimento mútuo da sua conformidade. Publicada a 4 de Novembro.

**Regulamento (CE) n.º 1007/2008** – Do Parlamento Europeu e do Conselho, de 24 de Setembro, que altera o Regulamento (CE) n.º 460/2004, que cria a Agência Europeia para a Segurança das Redes e da Informação, no que respeita à duração da agência. Publicado a 31 de Outubro.

(+info)

(+info)

Para mais informações, aceda à edição *online* da Spectru na página Publicações do sítio da ANACOM em [www.anacom.pt](http://www.anacom.pt)

## □ ENCONTROS CEPT (CONFERÊNCIA EUROPEIA DAS ADMINISTRAÇÕES DE CORREIOS E TELECOMUNICAÇÕES)

### ECC – WGFM PT22

Realizou-se em Budva (Montenegro), de 21 a 24 de Outubro, sob organização da (*Agency for Telecommunications and Postal Service*), uma reunião do grupo WGFM PT22, relativo à monitorização do espectro. (+info)

### ASSEMBLEIA – GT ASSUNTOS UIT

Realizou-se em Genebra (Suíça), a 10 e 11 de Novembro, uma reunião do Grupo de Trabalho sobre Assuntos UIT (WG ITU). (+info)

## □ UNIÃO INTERNACIONAL DAS TELECOMUNICAÇÕES (UIT)

### WTSA-08 – CONCLUSÕES

Já se encontram disponíveis as conclusões da Assembleia Mundial de Normalização das Telecomunicações da UIT – *World Telecommunication Standardisation Assembly* (WTSA-08), que teve lugar em Joanesburgo (África do Sul), entre 21 e 30 de Outubro. As decisões da WTSA-08 podem ser agrupadas em quatro grandes áreas: métodos de trabalho do Sector da Normalização (UIT-T), reestruturação das comissões de estudos (SG – *Study Groups*), assuntos relevantes no contexto da Cimeira Mundial sobre a Sociedade de Informação – *World Summit on Information Society* (WSIS) e *Bridging the Standardization Gap*. A WTSA-08 adoptou medidas de reestruturação dos seus métodos de trabalho e da organização das SG, que passam não só pela sua redução, como pela maior incidência de reuniões co-localizadas e de participações remotas. (+info)

### CONSELHO

Genebra (Suíça) recebeu, entre 12 e 21 de Novembro de 2008, a reunião do Conselho da UIT, órgão composto pelos 46 membros que, entre Conferências de Plenipotenciários (PP), assegura a gestão da organização. (+info)

### UIT-R/ COMISSÃO DE ESTUDOS 4 – WP 4B

Decorreu em Genebra, de 24 de Setembro e 1 de Outubro, a segunda reunião do grupo de trabalho (WP) 4B da Comissão de Estudos 4 (Serviços de Satélite) do Sector das Radiocomunicações da UIT (UIT-R). (+info)

### UIT-R/ COMISSÃO DE ESTUDOS 6 – WP 6A

Teve lugar também em Genebra, de 24 a 31 de Outubro, uma reunião do grupo de trabalho 6A da Comissão de Estudos 6 (Serviços de Radiodifusão) da UIT-R. (+info)

### UIT-R/ COMISSÃO DE ESTUDOS 5 – WP 5C

Ainda em Genebra, realizou-se, entre 27 de Outubro e 5 de Novembro, a segunda reunião, no ciclo de estudos 2008-2011, do WP 5C da Comissão de Estudos 5 (Serviços Terrestres) da UIT-R. (+info)

### GRUPO DE PERITOS PARA PREPARAÇÃO DO WTPF-09

A cidade suíça foi ainda palco, a 24 e 25 de Novembro, da segunda reunião do grupo de peritos para preparação do Fórum Mundial de Políticas de Telecomunicações de 2009 (WTPF-09). (+info)

## □ UNIÃO POSTAL UNIVERSAL (UPU)

### REUNIÃO CONJUNTA CA/COP

O Conselho de Administração (CA) e o Conselho de Operações Postais (COP) da UPU reuniram em sessão conjunta, em Berna (Suíça), entre 27 de Outubro

e 14 de Novembro, naquela que foi a primeira desde a sessão constituinte, que ocorreu ainda durante o 24.º Congresso da União. (+info)

## □ COOPERAÇÃO

### COM SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE

No seguimento do plano de acção definido para a política de cooperação da ANACOM, realizou-se, a 21 de Novembro, uma visita de avaliação à Autoridade Geral de Regulação (AGER), a sua homóloga de São Tomé e Príncipe. Esta visita, a primeira efectuada àquela instituição, serviu para efectuar uma avaliação da cooperação realizada entre as duas autoridades nos últimos anos e elaborar um Plano Anual de Cooperação.

### COM O EQUADOR

Decorreu em Lisboa, a 13 de Novembro, um encontro entre a ANACOM e o recém-criado regulador postal do Equador, a Agencia Nacional Postal de Equador, o qual se insere no âmbito das relações exteriores e da cooperação desta Autoridade. Estiveram em debate temas como a regulação de mercado, o registo de operadores e a protecção dos utilizadores.

## □ ESTUDOS SECTORIAIS

A WIK-Consult divulgou recentemente o estudo “The Economics of Next Generation Access – Final Report”, com o qual pretende mostrar como os investimentos em fibra óptica e a regulação do mercado afectam o modelo de negócio quer dos operadores incumbentes, quer dos alternativos, em seis países europeus (Alemanha, França, Espanha, Itália, Suécia e Portugal). (+info)

## □ UIT LANÇA INICIATIVA PARA PROTECÇÃO ONLINE DAS CRIANÇAS

A União Internacional das Telecomunicações (UIT) lançou recentemente um projecto global destinado a proteger as crianças que utilizam a Internet, nomeadamente nos países em vias de desenvolvimento. Intitulada *Child Online Protection* (COP), esta iniciativa faz parte da Agenda para a Cibersegurança Global, lançada em Maio de 2007, e apresenta cinco objectivos: identificar os principais riscos e vulnerabilidades que enfrentam as crianças que navegam na Internet; sensibilizar para estas questões; promover/desenvolver ferramentas práticas que minimizem os riscos; partilhar conhecimentos e experiências; facilitar as parcerias internacionais. (+info)

## ■ NOTÍCIAS DE OUTROS PAÍSES

### ALEMANHA – Bundesnetzagentur (BNetzA)

• O regulador aprovou as novas taxas que a Deutsche Telekom deve cobrar pelos serviços de trânsito na rede telefónica pública fixa, aplicáveis desde 1 de Dezembro. Relativamente às taxas aprovadas há 2 anos e meio, o aumento médio foi de 4,4 por cento. **(+info)**

### ÁUSTRIA – Rundfunk & Telekom Regulierungs (RTR)

• Em 2007, os casos jurídicos resolvidos através de conciliação aumentaram 22 por cento face ao ano anterior, para um total de 3.494. Destes, cerca de 30 por cento dos processos correspondem a valores entre os 20 e os 150 euros. De acordo com o RTR, em 2008, as perspectivas são ainda mais positivas, sendo esperados cerca de 4.800 casos de conciliação, valor que ultrapassaria o recorde de 2004, situado em 4.766 casos. **(+info)**

### BÉLGICA – Institut Belge des Services Postaux et des Télécommunications (IBPT)

• O regulador publicou uma adenda à sua análise de mercado de 10 de Janeiro de 2008, de modo a incluir o impacto das redes de nova geração e dos acessos de nova geração nos mercados de acesso em banda larga. **(+info)**

### BRASIL – Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL)

• Com 4.007.056 novas subscrições em Outubro de 2008, o Brasil chega aos 144,8 milhões de assinantes do serviço telefónico móvel (STM). Do total de acessos, 117,6 milhões (81,24 por cento) são pré-pagos e 27,2 milhões (18,76 por cento) são modalidades pós-pagas. Nos dez primeiros meses de 2008, o crescimento do STM foi de 19,69 por cento. A taxa de penetração do serviço situa-se assim nos 75,24 por cento, o que representa um crescimento de 24,52 por cento face a Outubro de 2007, quando o índice era de 60,42 telemóveis por cada 100 habitantes. **(+info)**

• A portabilidade de número já está disponível para mais 9 milhões de utilizadores de telefonia fixa e móvel, nas localidades servidas pelos códigos nacionais 82 (Alagoas), 83 (Paraíba), 12 e 13 (ambos em São Paulo). A portabilidade fica assim ao alcance de 59,6 milhões de utilizadores. **(+info)**

### CABO VERDE – Agência Nacional das Comunicações (ANAC)

• O regulador cabo-verdiano assinou um protocolo de cooperação técnica e institucional com a ANACOM, o qual poderá ser concretizada através do intercâmbio ou cedência de informação e documentação, de missões técnicas, estágios e acções de formação. **(+info)**

### ESPAÑA – Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT)

• As empresas de comércio electrónico espanholas facturaram mais 73,4 por cento, no primeiro semestre do ano, comparativamente com o período homólogo de 2007, com as receitas totais a situarem-se nos 1,41 mil milhões de euros. A maioria das transacções (71,1 por cento) correspondeu a negócios realizados dentro do país, sendo as restantes 28,9 por cento oriundas do estrangeiro. **(+info)**

• A Comissão Europeia (CE) aprovou a proposta de regulação do mercado 4 (fornecimento grossista de acesso (físico) à infra-estrutura de rede – incluindo o acesso partilhado ou totalmente) apresentada pela CMT. Já no que se refere

à proposta relativa ao mercado 5 (fornecimento grossista de acesso em banda larga), a CE decidiu abrir um procedimento de revisão de dois meses. **(+info)**

• A CMT deu luz verde à comercialização pela Telefónica da sua oferta do serviço de fibra óptica até casa (FTTH). **(+info)**

### FRANÇA – Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (Arcep)

• O regulador publicou as tarifas do serviço postal universal a praticar pela La Poste no período 2009-2011. O operador postal incumbente poderá subir os preços numa percentagem equivalente à taxa de inflação mais uma margem de 0,3 por cento. **(+info)**

• A ARCEP aprovou, a 2 de Dezembro, a decisão final sobre o tarifário de terminação de chamadas vocais em redes móveis que os operadores deverão aplicar entre 1 de Julho de 2009 e 31 de Dezembro de 2010. **(+info)**

• A França registava, a 30 de Setembro, um total de 17,1 milhões de acessos à Internet de banda larga, dos quais cerca de 16 milhões utilizavam a tecnologia ADSL. **(+info)**

• O regulador colocou em consulta pública, até 9 de Janeiro de 2009, um documento com propostas de regulação dos serviços de difusão audiovisual. **(+info)**

• O regulador adoptou, a 13 de Novembro, duas decisões sobre a disponibilização de comunicações móveis GSM a bordo de aeronaves. **(+info)**

### HOLANDA – Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (OPTA)

• O regulador publicou uma proposta de regulação sobre as tarifas de acesso à rede de fibra óptica da KPN-Reggefiber. **(+info)**

### IRLANDA – Commission for Communications Regulation (ComReg)

• Foi publicado o relatório sobre a qualidade do serviço postal na Irlanda, relativo ao período entre 1 de Janeiro e 30 de Setembro de 2008. **(+info)**

• A ComReg divulgou recentemente o plano de radiofrequências irlandês, na sua quarta edição desde que foi publicado pela primeira vez há dez anos. **(+info)**

• O regulador lançou uma consulta pública, aberta até 19 de Dezembro, sobre a regularização do uso de dispositivos de localização pessoal (geralmente, aparelhos de rádio portáteis que ajudam a localizar indivíduos em situação de emergência). **(+info)**

### REINO UNIDO – Office of Communications (Ofcom)

• O regulador publicou um conjunto de novos conselhos para os utilizadores que são vítimas de chamadas silenciosas (*silent calls*) e contratação não solicitada (*slamming*). O Ofcom divulgou ainda novas orientações sobre como podem os utilizadores reclamar, caso necessitem, dos seus prestadores de serviços de comunicações. **(+info)**

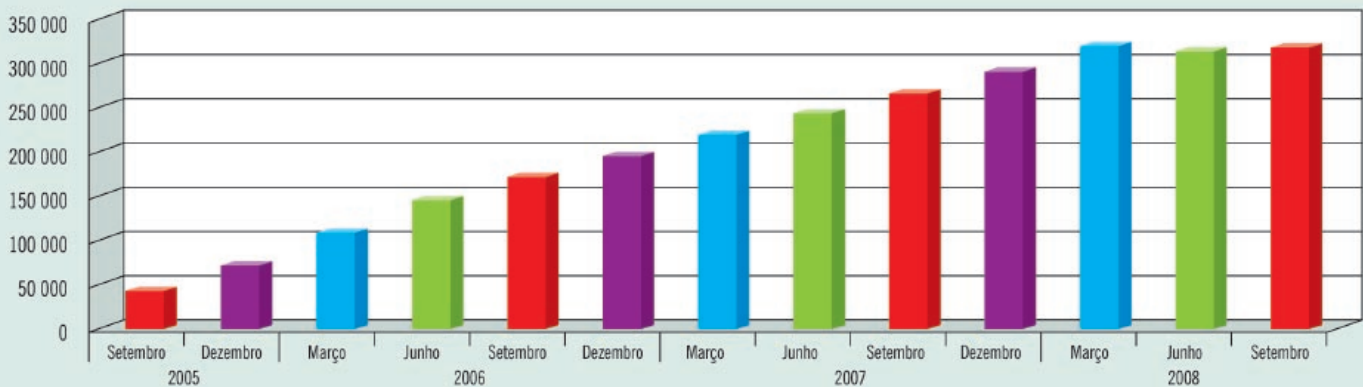
• Uma análise de impacto no mercado independente realizada pelo Ofcom conclui que o lançamento pela BBC de um serviço local de vídeo *online* seria prejudicial para os restantes operadores comerciais. **(+info)**

• Foi divulgada a terceira edição do “Internacional Communications Market Report”, relatório do Ofcom que analisa o mercado global das comunicações, em particular a disponibilidade e utilização da banda larga, comunicações fixas e móveis, televisão e rádio em 12 países industrializados, bem como em quatro economias emergentes: Brasil, Índia, Rússia e China. **(+info)**



## ■ EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE ACESSOS DESAGREGADOS

2005		2006				2007				2008		
Setembro	Dezembro	Março	Junho	Setembro	Dezembro	Março	Junho	Setembro	Dezembro	Março	Junho	Setembro
43 127	72 019	108 794	145 614	172 082	195 754	219 653	244 068	266 536	291 175	319 908	314 034	318 374



### □ CTT – QUALIDADE DE SERVIÇO EM 2005 E 2006/2007

Por deliberação de 13 de Novembro, a Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) aprovou e mandou publicar os respectivos relatórios de controlo da auditoria aos indicadores de qualidade de serviço (IQS) e ao sistema de reclamações dos CTT – Correios de Portugal, referentes aos exercícios de 2006 e 2007. Foram igualmente endereçadas ao operador postal determinações e

recomendações visando o aperfeiçoamento dos referidos sistemas. **(+info)** Também a 13 de Novembro, a ANACOM decidiu ouvir, em audiência prévia, os CTT sobre o relatório a publicar por esta Autoridade, referente aos resultados do controlo efectuado sobre os níveis de qualidade de serviço oferecidos pelo operador em 2005. **(+info)**

### □ TARIFÁRIO DO SERVIÇO POSTAL UNIVERSAL

Por deliberação de 26 de Novembro, a ANACOM decidiu não se opor à entrada em vigor da proposta de tarifário do serviço universal a vigorar a partir de

1 de Janeiro de 2009, apresentada pelos CTT – Correios de Portugal ao abrigo do Convénio de Preços do Serviço Postal Universal.

### □ ESTABELECIMENTOS POSTAIS – REDE NO 1.º SEMESTRE DE 2008

Já se encontra disponível o mais recente relatório sobre a rede de estabelecimentos postais dos CTT – Correios de Portugal, enquanto concessionária do serviço universal postal. De acordo com o estudo, no final do 1º semestre de 2008, estavam em funcionamento 2852 estabelecimentos postais, menos 1 do que no final de 2007. Destes estabelecimentos postais, 907 são estações de correio fixas, 12 são estações de correio móveis e 1933 são postos de correio.

O relatório indica ainda que em todos os concelhos existe, pelo menos, uma estação de correio, sendo que em 291 concelhos (94,5 por cento do total) existem dois ou mais estabelecimentos postais. Comparativamente à situação na União Europeia (UE), e tendo por base dados disponibilizados pela União Postal Universal, referentes a 2006, Portugal regista valores favoráveis relativamente à média da UE, quer em termos de cobertura, quer de densidade postal. **(+info)**

### □ CONSELHO DE MINISTROS DA UE – NOVO QUADRO REGULAMENTAR E ROAMING

O Conselho de Ministros dos Transportes, Telecomunicações e Energia da União Europeia (UE) reuniu a 27 de Novembro, em Bruxelas, tendo chegado a acordo político, com a abstenção da Holanda, Reino Unido e Suécia, sobre a revisão do quadro regulamentar da UE para as redes e serviços de comunicações electrónicas. Este acordo servirá como base de negociação com o Parlamento Europeu (PE), tendo em vista um entendimento entre as duas instituições, em segunda leitura, antes do final da legislatura. Entre outros, o Conselho recusou a criação de um regulador europeu das telecomunicações, rejeitou a proposta de dar à Comissão Europeia (CE) o direito de veto sobre decisões dos reguladores nacionais, que foi substituído por uma “Opinião”, e também foi contra as propostas da CE para alargar as medidas de harmonização da utilização de espectro, considerando que os acordos existentes entre os EM são plenamente satisfatórios. Pela positiva, os ministros aceitaram as propostas relativas à imposição, pelos reguladores nacionais, da separação funcional de redes (sem deixar de sublinhar o seu carácter excepcional), bem como as propostas de reforço dos direitos dos utilizadores e protecção dos consumidores. Por fim, o Conselho

de Ministros acordou sobre uma orientação geral relativa à revisão do Regulamento do *roaming* internacional, tendo ainda abordado o âmbito do serviço universal e adoptado conclusões sobre as redes e o futuro da Internet. **(+info)** Especificamente sobre *roaming*, o Conselho foi favorável a que, nos preços aplicáveis aos utilizadores finais, a partir de 1 de Julho de 2009, os operadores passem a disponibilizar obrigatoriamente aos clientes uma “Euro-tarifa SMS” aplicável às comunicações intra-comunitárias em *roaming* efectuadas por SMS, sujeita ao limite máximo de 11 cêntimos (sem IVA) por mensagem proposto pela CE. Foi igualmente acolhida a proposta de os operadores disponibilizarem gratuitamente a cada cliente a possibilidade de “corte automático” do serviço de dados em *roaming*, sempre que seja atingido um determinado valor de faturação (valor esse que não poderá ser inferior a 50 euros, sem IVA). O Conselho apoiou ainda a extensão do prazo de aplicação da Eurotarifa, nas chamadas de voz intra-comunitárias efectuadas e ou recebidas em *roaming*, por mais três anos, bem como os limites máximos daquela tarifa propostos pela CE. **(+info)**