ANACOM AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

SPECTRU

BOLETIM MENSAL
202
DEZEMBRO 2016

Mais informações em: **www.anacom.pt**

CONFERÊNCIA ANACOM 2016 – VÍDEO E CONCLUSÕES

Encontram-se disponíveis as conclusões e o vídeo da 9.ª conferência da Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), subordinada ao tema "Nova regulação para uma Gigabit Society", que teve lugar a 2 de novembro, na Fundação Calouste Gulbenkian, em Lisboa. **(+)**

ATIVIDADE DE PRESTADOR DE SERVIÇOS POSTAIS – TAXA ANUAL

A ANACOM, por decisão de 18 de novembro, fixou em 0,2663% o valor da percentagem contributiva t2 a aplicar aos rendimentos relevantes dos prestadores de serviços postais com referência a 2016. Foi igualmente aprovada a emissão da faturação da taxa anual correspondente. **(+)**

ATIVIDADE DE FORNECEDOR DE REDES E SERVIÇOS – TAXA ANUAL

A ANACOM, por decisão de 11 de novembro, fixou em 0,6884% o valor da percentagem contributiva t2 a aplicar aos rendimentos relevantes dos fornecedores de redes e serviços de comunicações eletrónicas, com referência a 2016. Foi igualmente aprovada a emissão da faturação da taxa anual correspondente. **(+)**

TELEVISÃO DIGITAL TERRESTRE (TDT)

INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇO

A ANACOM determinou, por deliberação de 11 de novembro, que, no prazo de 60 dias úteis, a MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia (MEO) proceda à instalação de um emissor que corrija o problema de cobertura detetado no concelho de Castelo de Paiva, a qual está obrigada a assegurar. A MEO deverá executar o plano de comunicação que propusera, incluindo a parte relativa à inclusão de uma notícia no *site* TDT sobre a entrada em funcionamento do novo emissor, bem como a respeitante à atualização da lista de emissores.

Foi ainda determinado à MEO que, sem incorrer em novas inexatidões na indicação de *best servers*, no prazo de 5 dias úteis após a entrada em funcionamento do referido emissor, corrija a indicação, no *site* TDT, dos emissores que proporcionem melhores condições de receção do serviço por via terrestre, nos locais em que se constatar que a informação disponibilizada no *site* TDT não era correta, atualizando a informação em todos os locais em que o novo emissor passe a ser o *best server*.

A MEO foi notificada da situação apurada, com a indicação das obrigações que se consideravam incumpridas em matéria de cobertura e de qualidade de receção do sinal TDT e de implementação de medidas de apoio ao utilizador, sendo também notificada para, nos termos da deliberação de 1 de outubro de 2015: (i) se pronunciar sobre os factos reportados, comunicando à ANACOM a solução que implementaria para corrigir a situação; (ii) apresentar uma proposta relativa à prestação de informação adequada aos utilizadores finais potencialmente afetados; e (iii) indicar os prazos que considerava necessários para correção da situação e informação dos utilizadores. **(+)**

COMUNICAÇÕES EM PORTUGAL

NOTÍCIAS

EVOLUÇÃO DOS PREÇOS DAS TELECOMUNICAÇÕES

Foi divulgado a 21 de novembro o relatório "Evolução dos preços das telecomunicações", cujos dados reportam a outubro de 2016. Este relatório, elaborado pela Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) a partir de indicadores do Instituto Nacional de Estatística (INE) e do Eurostat, inclui informação sobre a evolução do índice de preços do consumidor e dos preços das telecomunicações, bem como comparação da evolução dos preços das telecomunicações em Portugal e na União Europeia. **(+)**

REDE POSTAL E OFERTA DE SERVIÇOS DOS CTT

Encontra-se igualmente disponível o relatório da ANACOM sobre a rede postal e oferta de serviços dos CTT - Correios de Portugal, empresa concessionária do serviço postal universal. Este relatório, reportado ao 2.º trimestre de 2016, destaca que, no final desse período, estavam em funcionamento 2326 estabelecimentos postais, dos quais 614 correspondiam a estações de correio fixas, 3 a estações de correio móveis e 1709 a postos de correio.

O número total de estabelecimentos postais tem-se mantido estável desde o final do 4.º trimestre de 2014 e em linha com os objetivos de densidade da rede postal e de ofertas mínimas de serviços, fixados por decisão da ANACOM de 28 de agosto de 2014. **(+)**

INQUÉRITOS À UTILIZAÇÃO DE TIC

O INE divulgou recentemente o resultado dos inquéritos à utilização de tecnologias da informação e da comunicação pelas famílias e pelas empresas em 2016. Relativamente às famílias, o inquérito revela que, em 2016, 74% das famílias portuguesas têm acesso à Internet em casa, a maioria em banda larga, sendo este o tipo de acesso predominante entre as famílias com crianças (94%) e entre as que residem na região de Lisboa (82%).

Em termos empresariais, o inquérito indica que, em 2016, 70% das empresas portuguesas com 10 ou mais pessoas ao serviço acedem à Internet em banda larga móvel. Destas, 64% das empresas têm *website*, 45% utilizam as redes sociais como estratégia de ligação a clientes, fornecedores ou parceiros de negócio e 41% enviam faturas eletrónicas a outras empresas ou entidades públicas. É também referido que 18% das empresas adquiriram serviços de *cloud computing*, principalmente de correio eletrónico. De notar ainda que 13% das empresas analisaram *big data* em 2015, tendo principalmente como fonte a geolocalização de dados a partir de dispositivos portáteis (57%) e a utilização de dados gerados a partir de meios de comunicação digital (54%). **(+)**

MERCADO DAS COMUNICAÇÕES NA ECONOMIA NACIONAL

Está disponível a publicação da ANACOM "Mercado das comunicações na economia nacional (2011-2015)", que apresenta a perspetiva evolutiva do mercado das comunicações na economia portuguesa nesse período, registando informação sobre o sector das comunicações no seu todo e sobre os subsectores das comunicações eletrónicas e dos serviços postais. **(+)**

REDES E SERVIÇOS DE ALTA VELOCIDADE

Está disponível para consulta o relatório da ANACOM "Redes e serviços de alta velocidade em local fixo", cujos dados reportam ao 3.º trimestre de 2016.

Este relatório apresenta o número de clientes residenciais de serviços de alta velocidade em local fixo, em Portugal Continental e nas Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira, bem como o total de alojamentos cablados por todos os operadores. **(+)**

INTERVENÇÕES PÚBLICAS DA ANACOM

Está disponível a entrevista de Fátima Barros, Presidente do Conselho de Administração (PCA) da ANACOM, no decurso do "ITU Telecom World 2016", que teve lugar de 14 a 17 de novembro, em Banguecoque, Tailândia, organizado pela União Internacional das Telecomunicações (UIT). **(+)**

Estão ainda disponíveis as intervenções da PCA na "ECTA Regulatory Conference 2016", organizada pela Associação Europeia para a Concorrência nas Telecomunicações (ECTA), que decorreu a 9 e 10 de novembro, em Bruxelas, Bélgica. **(+)**

A PCA participou também, com o Vice-Presidente da ANACOM, José Perdigoto, na audição parlamentar promovida pela Comissão da Economia, Inovação e Obras Públicas, a 2 de novembro, para discussão sobre as alterações à Lei das Comunicações Eletrónicas, designadamente em matéria de duração de contratos, períodos de fidelização e ofertas comerciais dos prestadores de serviços. **(+)**

O vogal do CA João Confraria participou como moderador da "Mesa redonda - perspetivas em confronto" no âmbito do "Workshop Net Neutrality - Sessão Pública de Debate e Reflexão", organizado conjuntamente pela ANACOM e pelo Portugal Chapter da Internet Society (ISOC Portugal), a 16 de novembro, na Agência para a Competitividade e Inovação (IAPMEI), em Lisboa. **(+)**

OPERADORES / PRESTADORES DE REDES E SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES

PRESTADORES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS	N.º Entidades habilitadas [a]	N.º Entidades em atividade [a] [b]
Serviço de distribuição de sinais de televisão [c]	17	12
Serviço telefónico móvel		
Operadores de redes móveis (MNO)	3	3
Operadores de redes móveis virtuais (MVNO)	9	6 [e]
Serviço telefónico em local fixo	17	13
Serviço de acesso à Internet		
Banda larga fixa	54	43
Banda larga móvel	10	9
Serviço de voz através da Internet de uso nómada (VoIP nómada) [d]	24	15
Serviço de postos públicos	9	2
Serviço de cartões virtuais de chamadas	23	9

PRESTADORES DE SERVIÇOS POSTAIS	N.º Entidades habilitadas [a]	N.º Entidades em atividade [a] [e]
Serviços Postais fora do âmbito do serviço universal	80	63 [f]
Serviços Postais abrangidos no âmbito do serviço universal	15	11

a) Situação em 30 de setembro de 2016.
b) Inclui entidades em atividade com oferta retalhista e/ou grossista.
c) Inclui o serviço prestado no âmbito das RDC (9 prestadores em atividade) e através de outras plataformas (3 prestadores em atividade).
d) Serviços prestados com recurso à gama de numeração "30".
e) Inclui 24 empresas a prestar o serviço sob a marca MRW em regime de franchising (a empresa IBERCOURIER é proprietária da marca MRW), 16 empresas a prestar o serviço sob a marca NACEX em regime de franchising (a empresa LOGISTA é proprietária da Marca NACEX) e 2 empresas a prestar o serviço sob a marca ENVIALIA em regime de franchising.

INQUÉRITO SOBRE PERÍODOS DE FIDELIZAÇÃO

Estão disponíveis para consulta as conclusões do inquérito sobre períodos de fidelização - população residencial, realizado pela Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) com o objetivo de aferir a disponibilidade dos consumidores para pagarem pela eliminação e redução do prazo de fidelização de 24 meses. Os dados foram recolhidos através de entrevista a subscritores de pacotes de serviços de comunicações eletrónicas entre 22 e 26 de outubro. **(+)**

PUBLICADOS NOVOS DIPLOMAS

Decreto-Lei n.º 81/2016, de 28 de novembro, que cria, na estrutura orgânica da Polícia Judiciária, a Unidade Nacional de Combate ao Cibercrime e à Criminalidade Tecnológica (UNC3T), que substitui a Unidade Nacional da Investigação da Criminalidade Informática, que é extinta. **(+)**

Foi publicado no Diário da Assembleia da República de 24 de novembro o Decreto da Assembleia 52/XIII, que procede à primeira alteração à Lei n.º 33/2016, de 24 de agosto, clarificando as disposições relativas à realização de estudos financeiros, técnicos e jurídicos sobre o desenvolvimento futuro da televisão digital terrestre (TDT). **(+)**

REGISTO DE ESTAÇÕES BFWA NOS 5,8 GHZ - ESCLARECIMENTO

Na sequência da consulta pública sobre o Quadro Nacional de Atribuição de Frequências (QNAF 2009-2010), foi introduzida, na secção das Reservas, a atribuição da faixa de frequências dos 5,8 GHz (5725 5875 MHz) para sistemas do tipo acesso fixo de banda larga, sobre a qual a Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) decidiu não ser requerida atribuição de direitos de utilização de frequências (i.e., isenção de licenciamento radioelétrico), estando contudo sujeita a registo prévio das estações. **(+)**

FICHA DE INFORMAÇÃO SIMPLIFICADA (FIS)

A ANACOM disponibilizou, em formato editável, a ficha de informação simplificada (FIS) que consta do Anexo I do Regulamento n.º 829/2016, publicado em 23 de agosto, com o objetivo de facilitar a implementação, por parte das empresas destinatárias, das novas obrigações no que respeita a informação pré-contratual e contratual, ressalvando que este documento não substitui nem derroga a publicação feita no Diário da República. **(+)**

FÓRUM PARA A SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO

Decorreu de 21 de outubro a 23 de novembro, o "Fórum para a Sociedade da Informação - Governação da Internet 2016", que teve como objetivo principal refletir e debater, em Portugal, a temática da Governação da Internet. Este evento contou com a participação da ANACOM para responder à questão sobre a forma como o serviço universal de telecomunicações garante a acessibilidade e a qualidade de serviço à Internet por parte de toda a população portuguesa. **(+)**

WORKSHOP NET NEUTRALITY

Teve lugar a 16 de novembro, na Agência para a Competitividade e Inovação (IAPMEI), em Lisboa, a sessão pública de debate e reflexão sobre "Net Neutrality", organizada conjuntamente pela ANACOM e pelo Portugal Chapter da Internet Society (ISOC Portugal). Este evento decorreu no âmbito do "Fórum para a Sociedade da Informação - Governação da Internet 2016". A ANACOM participou em diversas sessões, abordando temáticas relacionadas com a neutralidade da rede, como o Regulamento UE 2015/2120, as correspondentes linhas de orientação do Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Eletrónicas (BEREC) e a qualidade de serviço. **(+)**

WORKSHOP ITED-ITUR – APRESENTAÇÕES

Encontram-se disponíveis para consulta as apresentações efetuadas no *workshop* ANACOM-ISEL "Regras técnicas na ligação às redes públicas de telecomunicações", que teve lugar a 22 de novembro, no Instituto Superior de Engenharia de Lisboa. **(+)**

ENISA

FÓRUM DE CIBERSEGURANÇA REGIONAL PARA A EUROPA

Reuniram a 29 e 30 de novembro, na Bulgária, o Departamento de Desenvolvimento das Telecomunicações da União Internacional das Telecomunicações (UIT) e a Agência Europeia para a Segurança das Redes e Informação (ENISA), em parceria com o Ministério dos Transportes, Tecnologias da Informação e Comunicações da República da Bulgária. Estiveram presentes representantes de alto nível de mais de quarenta e três países europeus, provenientes de autoridades governamentais, públicas e nacionais, decisores políticos, prestadores de serviços, académicos e peritos em segurança cibernética, que analisaram as boas práticas em matéria de segurança cibernética com o objetivo de fornecerem uma plataforma para reforço nas respostas a incidentes de segurança informática (CSIRT) e em estratégias nacionais de segurança cibernética (NCSS). **(+)**

AMEAÇAS CIBERNÉTICAS EM HOSPITAIS INTELIGENTES

A ENISA apresentou um estudo que define o cenário da segurança da informação para a adoção da Internet das coisas nos hospitais. O estudo, que envolveu os agentes de segurança da informação de mais de dez hospitais da União Europeia, descreve o ecossistema das tecnologias da informação e da comunicação em hospitais inteligentes e, através de uma abordagem baseada no risco relativamente a ameaças e vulnerabilidades relevantes, analisa cenários de ataque e mapeia boas práticas. **(+)**

COMUNICAÇÕES NO MUNDO

UNIÃO EUROPEIA

TAXAS DE TERMINAÇÃO ASSIMÉTRICAS

A Comissão Europeia (CE) publicou, a 28 de novembro, a recomendação dirigida à autoridade reguladora nacional italiana - Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) -, no sentido da alteração ou retirada da proposta de resolução de litígio entre o operador de rede móvel virtual PosteMobile e os operadores H3G, Fastweb e Telecom Italia. A proposta da AGCOM obriga os operadores H3G, Fastweb e Telecom Italia a pagarem à PosteMobile taxas de terminação superiores em 75% face às dos outros operadores móveis. **(+)**

PRÉMIOS EUROPEUS DE BANDA LARGA 2016

Foram premiados, a 14 de novembro, os vencedores do concurso europeu de 2016 para os cinco melhores projetos sobre banda larga, os quais foram selecionados em diferentes categorias, com foco em modelos inovadores de financiamento, redução de custos, acessibilidade, concorrência ou qualidade de serviço. Alguns dos projetos centram-se na conectividade de banda larga rural, enquanto outros têm uma escala mais vasta e abrangem regiões ou todo o país. Os projetos vencedores serão considerados exemplo para quem planeie o desenvolvimento da banda larga na Europa. **(+)**

INTERNET DE PRÓXIMA GERAÇÃO

A CE lançou, a 10 de novembro, uma consulta pública sobre a Internet de próxima geração, que decorre até 9 de janeiro de 2017, com o objetivo de recolher o maior número de contributos e dar a todos a oportunidade de partilharem opiniões e ideias sobre a Internet de 2030. Esta consulta integra, entre outras, questões relacionadas com áreas específicas de tecnologia que podem tornar-se relevantes para a Internet do futuro, como arquiteturas descentralizadas, ambientes imersivos e soluções de rede além do IP. **(+)**

MERCADO ÚNICO DIGITAL NA EUROPA – AUDIÇÃO PARLAMENTAR

Encontra-se disponível a audição parlamentar com o Vice-Presidente da Comissão Europeia, Andrus Ansip, sobre o tema "Mercado Único Digital na Europa – Enquadramento", realizada a 8 de novembro. Tratou-se de uma reunião conjunta da Comissão de Assuntos Europeus e da Comissão de Cultura, Comunicação, Juventude e Desporto. **(+)**

CONSELHO DE MINISTROS DA COMPETITIVIDADE

Decorreu a 28 e 29 de novembro, em Bruxelas (Bélgica), o Conselho de Ministros da Competitividade, o qual aprovou um projeto de regulamento que proíbe o "geo-blocking" injustificado entre os Estados-Membros. Este projeto de regulamento destina-se a eliminar as discriminações baseadas na nacionalidade dos clientes, no local de residência ou no local de estabelecimento e a reforçar o comércio eletrónico. O Conselho abordou igualmente a nova estratégia espacial para a Europa. **(+)**

BEREC

29.ª PLENÁRIA

Teve lugar a 8 e 9 de dezembro, em Berlim (Alemanha), a 29.ª plenária do BEREC, acolhida pela Federal Network Agency (BNetzA), durante a qual foi adotado um parecer, publicado a 13 de dezembro, sobre a proposta da CE relativa ao projeto de regulamento das comunicações eletrónicas. O parecer do BEREC centra-se em três aspectos importantes da proposta da CE: o âmbito do quadro regulatório, o regulamento de acesso e o enquadramento institucional. **(+)**

STAKEHOLDER FORUM 2016

Foi publicado pelo BEREC um comunicado de imprensa sobre as principais matérias debatidas no seu quarto *Stakeholder Forum*, que teve lugar a 17 de outubro de 2016, em Bruxelas, Bélgica. Estão também disponíveis no sítio do BEREC as apresentações efetuadas e a transcrição completa do fórum. **(+)**

ATIVIDADE INTERNACIONAL DA ANACOM

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), como representante nacional do sector das comunicações junto de organizações internacionais revelantes, participou recentemente em reuniões no âmbito da Conferência Europeia das Administrações de Correios e Telecomunicações (CEPT), da União Europeia (UE), da Associação para a Conformidade dos Equipamentos (REDCA), da União Internacional das Telecomunicações (UIT), da Organização do Tratado do Atlântico Norte (NATO), da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico (OCDE), do Instituto Europeu de Normas de Telecomunicações (ETSI), da Organização Internacional de Comunicações Móveis via Satélite (IMSO), do Organismo de Reguladores Europeus das Comunicações Eletrónicas (BEREC), do Grupo de Reguladores Europeus dos Serviços Postais (ERGP) e do Fórum Latino-americano de Autoridades Reguladoras das Telecomunicações (Regulatel).

CEPT

No contexto dos trabalhos do ECC, tiveram lugar as seguintes reuniões:

- da CPG PTD, em Roma (Itália), de 20 a 22 setembro; **(+)**
- 74.ª do WG SE, em Bled (Eslovénia), de 26 a 30 de setembro; **(+)**
- da CPG PTB, em Londres (Reino Unido), de 9 a 11 de novembro; **(+)**
- 43.ª plenária do ECC, em Praga (República Checa), de 15 a 18 de novembro; **(+)**
- do ECC WG NaN, em Bruxelas (Bélgica), de 22 a 24 de novembro. **(+)**

UE

No âmbito da UE, decorreram os seguintes encontros:

- 57.ª reunião do RSC, em Bruxelas (Bélgica), a 5 e 6 de outubro; **(+)**
- reunião do RSPG WG PMSE, em Viena (Áustria), a 20 de outubro; **(+)**
- reunião conjunta do GT Framework Review e do GT DSM Strategy, em Budapeste (Hungria), a 25 de outubro; **(+)**
- 44.ª reunião do TCAM e 10.ª reunião do TCAM Experts Group, em Bruxelas (Bélgica), a 3 e 4 de novembro. **(+)**

REDCA E EUANB

Decorreram a 16 e 17 de novembro, em Zagreb (Croácia), as reuniões do REDCA e do EUANB. **(+)**

UIT

No contexto da UIT, decorreram os seguintes encontros:

- reunião do WP 6A, em Genebra (Suíça), de 18 a 26 de outubro; **(+)**
- WTSA-16, em Yasmine Hammamet (Tunísia), de 25 de outubro a 3 de novembro; **(+)**
- "ITU Telecom World 2016", em Banguecoque (Tailândia), de 14 a 17 de novembro. **(+)**

NATO

Teve lugar a 12 e 13 de outubro, em Bruxelas (Bélgica), a reunião do GT C3B CaP3. **(+)**

OCDE

Decorreu de 16 a 18 de novembro, em Paris (França), a 73.ª reunião do CPED. **(+)**

ETSI

Teve lugar a 29 e 30 de novembro, em Sophia Antípolis (França), a 68.ª Assembleia-Geral. **(+)**

IMSO

Decorreu de 15 a 17 de novembro, em Londres (Reino Unido), a 24.ª Assembleia. **(+)**

BEREC

Decorreram em Bruxelas (Bélgica) os seguintes encontros:

- reunião do NN EWG, a 3 de novembro; **(+)**
- *workshop* conjunto do BEREC e da OCDE sobre Interligação IP no contexto da neutralidade de rede, a 21 de novembro; **(+)**
- reunião do MEA EWG, a 24 de novembro. **(+)**

E teve lugar a 17 e 18 de novembro, em Jurmala (Letónia), na reunião da Rede de Contactos do BEREC-IRG. **(+)**

ERGP

Teve lugar a 24 e 25 de novembro, em Nápoles (Itália), a plenária e o *workshop* interno sobre a eficiência do ERGP. **(+)**

REGULATEL

Decorreu a 28 e 29 de novembro, em Santiago do Chile (Chile), a plenária do Regulatel. **(+)**

COOPERAÇÃO ANAC/CABO VERDE

Teve lugar na cidade da Praia (Cabo Verde), de 23 a 25 de novembro, o "Simpósio Internacional de Regulação" sobre o atual contexto da economia digital, organizado pela Agência Nacional das Comunicações (ANAC), autoridade reguladora de Cabo Verde.

O Simpósio contou com a participação de Hélder Vasconcelos, Vogal do Conselho de Administração da ANACOM, no painel "Desafios da regulação no contexto da economia digital", com uma apresentação sobre o tema "Desafios da regulação das comunicações eletrónicas, perspetivas e tendências".

NOTÍCIAS DE OUTROS PAÍSES

BÉLGICA - Belgian Institute for Postal services and Telecommunications (BIPT)

• Aplicada coima no valor de 15 000 euros à empresa Scarlet Belgium por não ter informado os assinantes acerca das alterações de preços em conformidade com a Lei das Comunicações Eletrónicas. **(+)**

BRASIL - Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL)

• Publicados, a 2 de dezembro, os dados estatísticos sobre televisão por subscrição no Brasil, segundo os quais este serviço apresentou uma redução de 0,2%, registando-se uma perda de 42.745 assinantes entre setembro e outubro. **(+)**

BULGÁRIA - Communications Regulation Commission (CRC)

• Lançada consulta pública, a 2 de novembro, ao abrigo da Lei das Comunicações Eletrónicas, sobre a proposta de oferta de referência apresentada pela Bulgarian Telecommunications Company (BTC) e a posição da CRC de alteração dessa oferta de referência. A proposta de decisão da CRC pretende garantir a implementação efetiva das obrigações específicas impostas à BTC. **(+)**

CANADÁ - Canadian Radio-television and Telecommunications Comission (CRTC)

• Disponibilizado o serviço "Text with 9-1-1" (www.textwith911.ca), que permite a comunicação através de mensagem de texto entre os centros de atendimento e os utilizadores com deficiência auditiva ou de fala registados pelos seus prestadores de serviço. **(+)**

EUA - Federal Communications Commission (FCC)

• Divulgados, a 1 de dezembro, os resultados de um estudo sobre o desempenho do serviço de acesso à Internet em banda larga fixa no âmbito do 6.º relatório "Measuring Broadband America", que demonstra os esforços da FCC em promover maior transparência sobre o desempenho da rede por forma a ajudar os consumidores a fazerem escolhas mais informadas sobre o seu prestador de serviços de Internet (ISP). **(+)**

ESPANHA - Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)

• Divulgada informação estatística sobre as comunicações eletrónicas no segundo trimestre de 2016, de acordo com a qual 83,4% dos lares tinham uma ligação à Internet, representando um aumento de 5% face a 2015. Os dados apresentados demonstram ainda que a penetração da televisão por subscrição aumentou, tendo alcançado 26,7% dos domicílios. **(+)**

• Aprovada decisão sobre a manutenção das obrigações grossistas mais relevantes e a desregulação do mercado retalhista. A manutenção da regulação do mercado grossista pretende beneficiar especialmente os utilizadores dos serviços de telefonia fixa. **(+)**

FINLÂNDIA - Finnish Communications Regulatory Authority (FICORA)

• Assinaladas melhorias no serviço de monitorização das comunicações - o MONITORi – que disponibiliza um conjunto de informação sobre os serviços de comunicações na Finlândia, tais como televisão, radiodifusão, banda larga e postal, promovendo a acessibilidade. Destaque ainda para o facto de a informação sobre preços poderem ser agora filtrados pelos municípios. **(+)**

FRANÇA - Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP)

• Publicados os resultados do Observatório da ARCEP sobre o mercado de comunicações eletrónicas - serviços fixos de alta e muito alta velocidade – relativos ao 3.º trimestre. De acordo com esses dados, a subscrição de banda larga de alta velocidade ultrapassou os 5 milhões de acessos. **(+)**

• Lançada consulta pública sobre os indicadores de qualidade para serviços de Internet e de telefonia fixa. Os contributos podem ser enviados até 5 de janeiro de 2017 para o endereço eletrónico qos-fixe@arcep.fr. **(+)**

FRANÇA - Commission des Affaires Européennes du SÉNAT

• Aprovada resolução sobre o princípio de subsidiariedade que envolve a proposta da Comissão Europeia relativa à ampliação dos poderes do Organismo dos Reguladores Europeus para as Comunicações Eletrónicas (BEREC), inscrita no âmbito do projeto de regulamento europeu sobre o mercado único digital. **(+)**

HOLANDA - Authority for Consumers and Markets (ACM)

• Solicitado aos prestadores de serviços de comunicações eletrónicas públicas o envio, até 1 de janeiro de 2017, na declaração de volume de negócios líquido relativo a 2015. **(+)**

IRLANDA - Commission for Communications Regulation (ComReg)

• Lançada consulta pública sobre os mercados de acesso local grossista e de acesso central grossista. Trata-se de serviços grossistas utilizados no fornecimento de serviços retalhistas a jusante, incluindo (mas não limitados a) serviços de telefonia fixa, Internet de banda larga/conectividade e televisão para consumidores residenciais e empresariais. A consulta decorre até 30 de janeiro de 2017 e os comentários podem ser enviados para graeme.omeara@comreg.ie. **(+)**

REINO UNIDO – Office of Communications (Ofcom)

• Publicada consulta sobre mercados propostos, determinações de poder de mercado e remédios para terminação grossista de chamadas, originação grossista de chamadas e mercados grossistas de acesso em banda estreita. Os comentários podem ser enviados até 28 de fevereiro de 2017. **(+)**

DIVULGADAS ESTATÍSTICAS DO 3.º TRIMESTRE DE 2016

PACOTES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS

No final do 3.º trimestre de 2016 (3T2016), 84,3 em cada 100 famílias dispunham de um pacote de serviços. O número de subscritores destas ofertas atingiu 3,4 milhões (mais 2,7% do que no trimestre anterior e mais 8,2% face ao trimestre homólogo). O crescimento do número de subscritores de pacotes acelerou no 3T2016, contrariando o comportamento de desaceleração verificado nos últimos trimestres. A aceleração no crescimento do número de subscritores de serviços em pacote resultou do aumento dos pacotes 3P (mais 36 mil subscritores) e do aumento atípico da modalidade serviço telefónico fixo mais banda larga fixa (+33 mil subscritores). Os pacotes 5P deixaram de ser os principais responsáveis pelo crescimento do *multiple play* (mais 33 mil subscritores). **(+)**

SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET

No final do 3T2016, a penetração do serviço de acesso à Internet em local fixo situava-se em 32,1 por 100 habitantes, no caso dos acessos fixos, e em 59,4 por 100 habitantes no caso dos acessos móveis com utilização efetiva. A penetração do serviço de banda larga fixa residencial era de 67,3 por 100 famílias clássicas e 46,4 por 100 alojamentos familiares clássicos. Neste trimestre a fibra ótica (FTTH/B) superou a barreira do milhão de acessos e ultrapassou o ADSL tornando-se a segunda principal forma de acesso à Internet em banda larga fixa (30,5% e 29% dos acessos, respetivamente). **(+)**

SERVIÇO DE TELEVISÃO POR SUBSCRIÇÃO

No período em análise existiam cerca de 3,6 milhões de assinantes do serviço de distribuição de sinais de televisão por subscrição, mais 44 mil que no trimestre anterior e mais 159 mil do que no mesmo período de 2015. O crescimento do serviço deveu-se às ofertas suportadas em FTTH/B, cujo número de subscritores aumentou 63 mil em relação ao trimestre anterior e 220 mil face ao período homólogo, atingindo assim os 27,1% do total de assinantes. **(+)**

SERVIÇO TELEFÓNICO FIXO

A taxa de penetração dos acessos telefónicos principais, no final do 3T2016, atingiu 46 acessos por 100 habitantes, o valor mais elevado registado desde que são recolhidas estas estatísticas (4T2006). O crescimento trimestral verificado deveu-se sobretudo ao aumento dos acessos VoIP/VoB, nos quais se incluem os acessos suportados em redes de fibra ótica e televisão por cabo. **(+)**

SERVIÇOS MÓVEIS

No final do 3T2016, foram registados 6,3 milhões de utilizadores efetivos de serviços típicos de banda larga móvel (videotelefonia, transmissão de dados em banda larga, *mobile TV*, etc.), mais 7,7% face ao trimestre anterior e mais 10,5% em relação ao período homólogo. **(+)**

10.º CONGRESSO DO COMITÉ PORTUGUÊS DA URSI – PRÉMIOS

No âmbito do 10.º Congresso do Comité Português da URSI, sob o tema "Comunicações em cenários de segurança e emergência", que teve lugar a 18 de novembro, em Lisboa, José Perdigoto, Vice-Presidente do Conselho de Administração da Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM), entregou os prémios ANACOM-URSI Portugal e *Best Student Paper Award* (edição de 2016) que têm como objetivo, respetivamente, estimular a criatividade e o rigor no trabalho de investigação científica em Portugal e incentivar os jovens autores.

O vencedor do Prémio ANACOM-URSI Portugal foi Ricardo Correia, do Departamento de Eletrónica, Telecomunicações e Informática da Universidade de Aveiro, pelo seu trabalho "Quadrature Amplitude Modulation Backscatter for Passive Wireless Sensors".

Quanto ao *Best Student Paper Award*, o 1.º lugar foi para Miguel Monteiro, aluno de mestrado do Instituto Superior Técnico, com o trabalho "Balanceamento de Carga em Redes de 4.ª geração (LTE) auto-otimizadas". **(+)**

As apresentações efetuadas no Congresso estão também disponíveis para consulta. **(+)**

REVISÃO DO QUADRO REGULAMENTAR - APRESENTAÇÕES

Estão disponíveis para consulta as apresentações efetuadas no âmbito do *workshop* sobre a revisão do quadro regulamentar das comunicações eletrónicas, que decorreu a 8 de novembro, em Lisboa, organizado pela ANACOM. **(+)**

SPECTRU

EDIÇÃO E PROPRIEDADE: Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM)

SEDE: Av. José Malhoa, 12 1099-017 Lisboa
info@anacom.pt
www.anacom.pt

ISSN N.º1645-4162

PRODUÇÃO: companhia dos riscos, design lda

DIRETORA: Fátima A. Botelho