

P 2 : ACTUALIDADES NACIONAIS

P 3 : NÚMEROS PORTADOS

P 4 : EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE ACESSOS DESAGREGADOS

P 4 : OFERTAS GROSSISTAS – NÍVEIS DE QoS

P 5 : UNIÃO EUROPEIA

P 8 : COMUNICAÇÕES ELECTRÓNICAS – INQUÉRITO DE 2007

(+info) Para mais informações, aceda à edição *online* da Spectru na página Publicações do sítio da ANACOM em www.anacom.pt

QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE SMS E MMS – NOVO RELATÓRIO

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) divulgou recentemente o seu último relatório de avaliação da qualidade dos serviços de mensagens curtas (SMS) e de mensagens multimédia (MMS) disponibilizados pelos operadores Sonaecom (Optimus), TMN e Vodafone Portugal, através da análise de parâmetros técnicos que traduzem a percepção de qualidade na óptica do utilizador. A avaliação realizada revelou o muito bom desempenho destes serviços, com taxas de entrega de mensagens superiores a 98% e com tempos médios de entrega inferiores a 9 segundos, no SMS, e 54 segundos, no MMS. No que se refere em concreto ao serviço de mensagens curtas, os resultados não evi-

denciam diferenças significativas entre operadores, com excepção para o serviço prestado pela Sonaecom (Optimus) no período compreendido entre as 21h e as 24h. Não se verificaram igualmente diferenças significativas entre operadores nos registos do MMS, a não ser no parâmetro dos “tempos médios de entrega de mensagens” em cuja avaliação se observou que a Sonaecom (Optimus) e a Vodafone Portugal registaram tempos na ordem dos 35 segundos, enquanto a TMN atingiu um tempo médio de 53,4 segundos. No total, foram enviadas 15.117 mensagens de teste, o que corresponde, aproximadamente, a 72 horas de medidas. (+info)

NOVO TARIFÁRIO DO SERVIÇO TELEFÓNICO UNIVERSAL

Por deliberação de 29 de Outubro, a ANACOM decidiu não se opor à proposta de tarifário residencial do serviço telefónico num local fixo, no âmbito do serviço universal, apresentada pela PT Comunicações em 20 de Outubro e reformulada

a 28 do mesmo mês, sem prejuízo do cumprimento das obrigações de transparência a que haja lugar, tendo o mesmo sido apresentado ao Conselho Consultivo desta Autoridade. (+info)

CONSULTAS PÚBLICAS

REVISÃO DO QUADRO NACIONAL DE ATRIBUIÇÃO DE FREQUÊNCIAS

Por deliberação de 15 de Outubro, a ANACOM decidiu lançar uma consulta sobre o projecto de revisão do Quadro Nacional de Atribuição de Frequências (QNAF), podendo os interessados enviar os seus comentários, preferencialmente por correio electrónico, para o endereço consulta.qnaf@anacom.pt, até 19 de Novembro. Para além de algumas correcções editoriais, esta nova versão do QNAF envolve a actualização da tabela de atribuições, reflectindo os resultados da Conferência Mundial das Radiocomunicações (WRC-07) da União Internacional das Telecomunicações (UIT), das utilizações de faixas de frequências com referência a Abril de 2008 e dos equipamentos isentos de licenciamento. Inclui também um conjunto de faixas de gestão militar, de sistemas de detecção, seguimento e aquisição de dados e ainda de sistemas sem fios para aplicações médicas, bem como a disponibilização de espectro para vários serviços. É, além disso, criado um anexo autónomo para “Equipamentos/Sistemas que utilizam tecnologia de banda ultralarga (UWB)”. (+info)

ALTERAÇÃO DO REGULAMENTO DA PORTABILIDADE

A ANACOM decidiu, também a 15 de Outubro, lançar uma consulta pública sobre a alteração do regulamento da portabilidade (Regulamento n.º 58/2005, de 18 de Agosto). Os interessados podem enviar os seus contributos até 2 de Dezembro, preferencialmente por correio electrónico, para regportabilidade@anacom.pt. Com este projecto de alteração do regulamento, destaca-se a responsabilidade do prestador receptor em todo o processo de portabilidade, definindo-se regras de eficiência entre os prestadores e reforçando-se a protecção do assinante, com a previsão de compensações monetárias em casos de falha ou negligência, quer entre prestadores, quer para o assinante. É também preconizada uma solução que possibilitará a portabilidade dos números dos assinantes e ex-assinantes de empresas que extinguem o serviço e aos quais deve ser garantida tal funcionalidade. (+info)

PROJECTO DE REGULAMENTO DO 112L

Ainda a 15 de Outubro, a ANACOM lançou mais uma consulta, sobre o projecto do Regulamento do 112L, relacionado com a disponibilização, às autoridades responsáveis pelos serviços de emergência, de informações sobre a localização da pessoa que efectua a chamada para o número único de emergência europeu 112. O prazo para recepção de comentários termina a 2 de Dezembro, devendo os mesmos ser enviados, preferencialmente por correio electrónico, para projreg112L@anacom.pt. Este projecto de regulamento tem como objectivo consagrar no actual quadro regulamentar as especificações que suportam as soluções de localização de chamadas já implementadas, os princípios e regras a seguir pelas empresas que oferecem redes e serviços telefónicos acessíveis ao público, as regras enunciadas na Recomendação 2003/558/CE, de 25 de Julho, ou outras que também se revelem necessárias para o desenvolvimento do 112L. (+info)



ACTUALIDADES

REGISTOS POSTAIS AFECTADOS POR GREVE

Por deliberação de 1 de Outubro, a Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) deferiu o pedido efectuado pelos CTT – Correios de Portugal de dedução dos registos de correio azul e de encomendas afectadas pela paralisação geral dos transportadores de mercadorias, ocorrida de 9 a 12 de Junho de 2008, em todos os fluxos nacionais, com excepção dos envios internos a cada uma das Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira, para efeitos de cálculo dos indicadores de qualidade de serviço (IQS) definidos no Convénio de Qualidade do Serviço Postal Universal, de 10 de Julho de 2008. Esta Autoridade decidiu ainda determinar aos CTT que, aquando do apuramento dos valores anuais dos IQS de 2008, ao abrigo do mesmo Convénio (artigo 10.º), lhe sejam reportados os valores obtidos com e sem a dedução dos referidos registos. (+info)

CTT – INDICADORES DE QUALIDADE E SISTEMA DE RECLAMAÇÕES

A ANACOM decidiu, em 17 de Setembro, ouvir os CTT – Correios de Portugal em sede de audiência prévia, quanto aos relatórios a emitir por esta Autoridade referentes aos resultados do controlo efectuado, pela empresa PricewaterhouseCoopers, no âmbito da auditoria aos indicadores de qualidade de serviço nos exercícios de 2006 e 2007. Os CTT serão ainda ouvidos sobre as determinações e recomendações, a emitir pela ANACOM, visando o aperfeiçoamento do sistema de monitorização dos indicadores de qualidade de serviço e do sistema de tratamento de reclamações. (+info)

PROCESSOS DE CONTRA-ORDENAÇÃO

Por se ter constatado que a KPN Eurorings B.V., na qualidade de prestadora do serviço de transmissão de dados, não cumpriu a obrigação de enviar à ANACOM a resposta aos questionários anuais de 2006 e 2007, bem como a informação estatística relativa à sua actividade nos 1.º e 2.º trimestres de 2007, foi aplicada à arguida uma coima de 10.000 euros, a qual foi paga voluntariamente a 21 de Julho. (+info)

Igualmente por não terem respondido em tempo útil ao Questionário Anual de Comunicações Electrónicas (QACE) – Reporte 2007 ou não terem cumprido a obrigação de envio de informação estatística, foram aplicadas coimas de 10 mil euros à Associação de Moradores do Litoral de Almancil, de 15 mil euros à ENTRÓNICA – Serviços na Área de Telecomunicações, Lda., e de 5 mil euros à MEGACALL – Empresa de Telecomunicações, Unipessoal, Lda. Não tendo as arguidas efectuado o pagamento voluntário das referidas coimas dentro do prazo legal, as mesmas foram remetidas para execução, a 16 de Outubro (no caso da primeira) e a 14 de Outubro (no caso das duas últimas). (+info)

ITED – DESENVOLVIMENTOS

A ANACOM aprovou o registo das seguintes entidades certificadoras ITED: Fxdomo Unipessoal, Lda. (despacho de 19 de Agosto), Certiquadros – Quadros Eléctricos, Lda. (despacho de 15 de Setembro) e Domotrilha Unipessoal, Lda. (despacho de 2 de Outubro). (+info)

A ANACOM deliberou, a 1 de Outubro, suspender provisoriamente o registo da entidade certificadora Siproset – Sistemas Globais, Manutenção e Segurança, Lda., por um período de três meses, a contar da respectiva notificação, a qual ocorreu em 20 de Outubro. Já a 8 de Outubro de 2008, esta Autoridade determinou a revogação do registo da empresa Monticanalizações e Instalações Eléctricas, Lda., nos termos do artigo 49.º do Decreto-Lei n.º 59/2000, de 19 de Abril. (+info)

CONTRATOS DE ADESÃO

Por despacho de 9 de Outubro, a ANACOM aprovou o contrato de adesão da UNITELDATA – Telecomunicações, SA para a oferta de produtos e serviços de comunicações electrónicas. (+info)

DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO ESTATÍSTICA

Foi decidido suspender a publicação dos suplementos estatísticos que, trimestralmente, acompanham a edição em papel deste boletim informativo. Além de gerar poupança de recursos, nomeadamente através da diminuição do consumo de papel, esta opção evitará que circulem versões das estatísticas que podem não ser coincidentes com as versões que são integralmente disponibilizadas *online*, as quais são, sempre que necessário, actualizadas ou rectificadas. Acresce que os dados em questão poderão ser enviados em qualquer suporte (incluindo papel), em qualquer momento, a quem os solicitar, apesar do seu fácil acesso na página dedicada às estatísticas em www.anacom.pt.

(+info)

CYBERCENTRO DE BRAGANÇA – PROJECTO DE TV REGIONAL

O Cybercentro de Bragança e a Localvisão TV assinaram, a 9 de Outubro, um protocolo com vista a iniciar um canal televisivo em IPTV, com conteúdos regionais. A produção dos conteúdos locais é da responsabilidade do Cybercentro de Bragança, em parceria com alguns órgãos de comunicação regional (uma rádio e um jornal), e visa dinamizar exactamente a divulgação de informação local, quer a nível nacional quer internacionalmente (comunidades emigrantes) pela Internet. A parceria estabelecida entre o Cybercentro de Bragança e a Localvisão TV envolve a dinamização de 12 canais, para os 12 concelhos do distrito transmontano. O Cybercentro de Bragança, à semelhança de outros cybercentros com instalação promovida pela ANACOM e pela Fundação para a Divulgação das Tecnologias de Informação (FDTI), visa estimular, junto dos jovens e dos agentes económicos de cada região, a apetência pelas tecnologias de informação, multimedia e comunicação. (+info)

DÍVIDAS DE TELECOMUNICAÇÕES EM LISTA NEGRA

A Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPD) autorizou os três operadores de comunicações móveis, Optimus (Sonaecom), TMN e Vodafone, a criarem uma lista negra de devedores, na qual os clientes com dívidas podem permanecer até 10 anos, período durante o qual as empresas podem recusar a prestação de serviço a tais consumidores. A lista será partilhada pelos três operadores, impedindo assim que os clientes (particulares ou empresas) mudem de prestador de serviço, continuando a acumular dívidas. (+info)

CONFERÊNCIA ERC – CONCLUSÕES

Encontra disponível a síntese conclusiva da segunda conferência anual “Por Uma Cultura de Regulação”, organizada pela Entidade Reguladora para a Comunicação Social (ERC), a 16 e 17 de Outubro, em Lisboa. Este ano dedicada ao tema “A Regulação como valor num mundo em mudança”, a conferência serviu ainda de palco para apresentação do estudo de recepção dos meios de Comunicação Social, encomendado pela ERC, em 2007, ao Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE). (+info)

PROJECTO “UM SORRISO COM AS TIC”

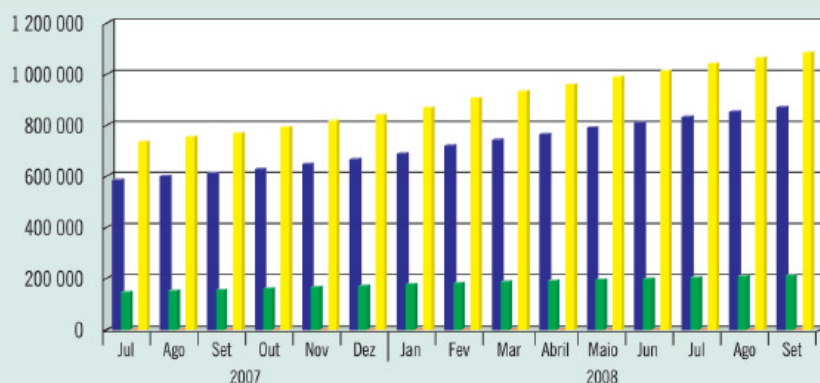
O projecto “Um Sorriso com as TIC” chegou recentemente ao Hospital Garcia de Orta, tornando este hospital de Almada o mais recente a entrar na terceira fase da iniciativa promovida pela Fundação para a Divulgação das Tecnologias de Informação, que conta com o patrocínio da ANACOM desde o seu início, em Dezembro de 2005. Está também prevista a adesão do Centro Hospitalar do Barlavento Algarvio a este projecto, a 8 de Novembro, elevando assim para 17 o número de unidades de pediatria aderentes ao projecto. (+info)

ACEP LANÇA DIRECTÓRIO DO COMÉRCIO ELECTRÓNICO

A Associação de Comércio Electrónico em Portugal (ACEP) lançou recentemente um directório do comércio electrónico, projecto que “tem por missão referenciar e organizar informação de todas as empresas que promovem actividades de comércio e negócio electrónico através da Internet”. (+info)

NÚMEROS PORTADOS

	2007						2008								
	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set
STF	585 147	599 021	609 907	626 721	646 358	664 684	686 915	718 491	740 597	762 153	788 388	807 578	830 621	850 459	868 029
STM	148 347	153 496	156 490	162 791	167 806	172 214	178 331	183 233	188 603	191 838	196 583	200 708	205 443	209 774	212 406
SNG*	683	692	693	719	729	739	754	768	767	773	779	803	816	823	852
TOTAL	734 177	753 209	767 090	790 231	814 893	837 637	866 000	902 492	929 967	954 764	985 750	1 009 089	1 036 880	1 061 056	1 081 287



■ STF - Serviço Telefónico Fixo
■ STM - Serviço Telefónico Móvel
■ SNG - Serviços Não Geográficos *
■ Totais

* Os Serviços Não Geográficos (SNG) cujos números podem ser portados são os seguintes: Serviço de Chamada Grátis para o Utilizador (800), Serviço de Chamada com Custos Partilhados (808, 809) e Serviço de Acesso Universal (707).

□ TDT – ANACOM E ERC HOMOLOGAM PROPOSTAS DA COMISSÃO

A Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) homologou as propostas da comissão de análise dos concursos públicos para a Televisão Digital Terrestre (TDT), que atribuem à PT Comunicações (PTC) os direitos de utilização de frequências associados aos Multiplexers A e B a F. Relativamente aos Multiplexers B a F, além da decisão da ANACOM, de 16 de Outubro, foi homologada, na mesma data, pela Entidade Reguladora para a Comunicação Social (ERC), a proposta de atribuição da licença de operador de distribuição à PTC, que tinha 10 dias úteis para reforçar a caução para o valor de 2,5 milhões de euros, tal como determina o artigo 16.º do Regulamento do Concurso. A ANACOM e a ERC, por seu lado, dispõem depois de um prazo de 25 dias úteis para emitir

os respectivos títulos de atribuição dos direitos de utilização de frequências e o título habilitante relativo à qualidade de operador de distribuição. Quanto ao Multiplexer A, a comissão aprovou, a 20 de Outubro de 2008, o respectivo relatório final de análise e apreciação da candidatura que, depois de submetido à ANACOM, foi homologado na mesma data. A PTC dispunha igualmente de 10 dias úteis para reforçar a caução para os dois milhões de euros (artigo 17.º do Regulamento do Concurso), sendo que o correspondente título de atribuição do direito de utilização de frequências deverá ser emitido pela ANACOM no prazo de 15 dias úteis a contar desse reforço. (+info)

□ LICENCIAMENTO DE NOVO SERVIÇO DE TELEVISÃO

Entretanto, abre a 21 de Novembro o concurso público para a atribuição de uma licença para o exercício da actividade de televisão que consista na organização de um serviço de programas de âmbito nacional, generalista, de acesso não condicionado livre e com 24 horas diárias de emissão, utilizando espectro

hertziano destinado à radiodifusão de TDT, conforme oportunamente aprovado pela ANACOM (ver notícia anterior). O prazo para entrega de candidaturas termina a 16 de Janeiro de 2009. (+info)

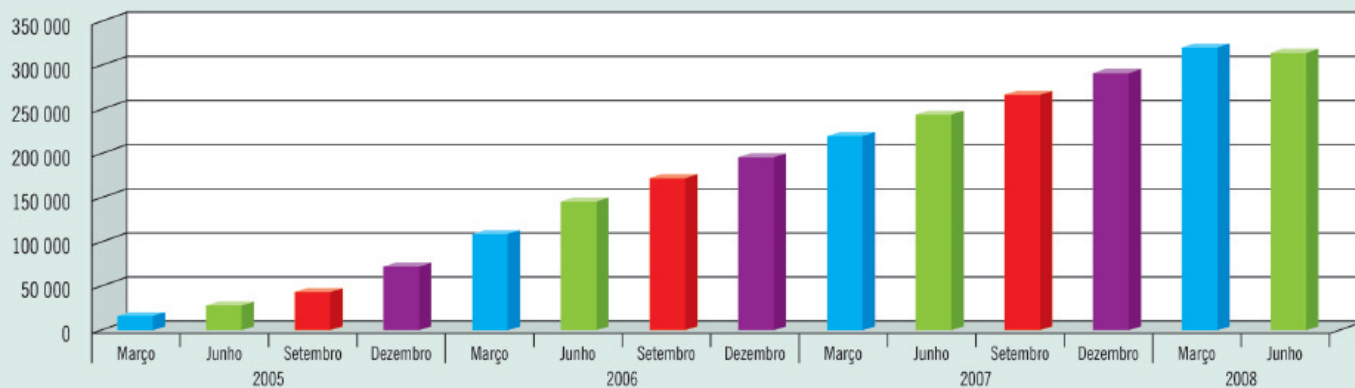
■ PUBLICADOS NOVOS DIPLOMAS

- **Portaria n.º 1239/2008** (I Série – Diário da República de 31 de Outubro) – Procede à abertura do concurso público para a atribuição de uma licença para o exercício da actividade de televisão que consista na organização de um serviço de programas de âmbito nacional, generalista, de acesso não condicionado livre e com vinte e quatro horas diárias de emissão, utilizando espectro hertziano destinado à radiodifusão televisiva digital terrestre. São ainda aprovados o regulamento do concurso e o respectivo caderno de encargos.
- **Resolução do Conselho de Ministros n.º 165/2008** (I Série – D.R. de 27 de Outubro) – Aprova, para o corrente ano, a distribuição das indemnizações compensatórias pelas diferentes empresas prestadoras de serviço público.
- **Decreto-Lei n.º 200/2008** (I Série – D.R. de 9 de Outubro) – Estabelece o regime jurídico aplicável à constituição, estrutura orgânica e funcionamento das centrais de compras, nos termos do n.º 3 do artigo 260.º do Código dos Contratos Públicos.

O Executivo, reunido em Conselho de Ministros (CM) a 23 de Outubro, aprovou uma proposta de Resolução que firma o Acordo entre a República Portuguesa e a União Internacional das Telecomunicações (UIT) relativo à realização, organização e financiamento do 4.º Fórum Mundial sobre Políticas de Telecomunicações (WTPF) da UIT e reuniões relacionadas, assinado em Genebra, a 17 de Outubro. Anteriormente, a 2 de Outubro, o CM avançou com uma Proposta de Lei que aprova o regime geral dos bens do domínio público.

■ EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE ACESSOS DESAGREGADOS

2005				2006				2007				2008	
Março	Junho	Setembro	Dezembro	Março	Junho	Setembro	Dezembro	Março	Junho	Setembro	Dezembro	Março	Junho
15 916	27 987	43 127	72 019	108 794	145 614	172 082	195 754	219 653	244 068	266 536	291 175	319 908	314 034



□ ROAMING – RELATÓRIO ANACOM SOBRE A IMPLEMENTAÇÃO DO REGULAMENTO EUROPEU

Já se encontra disponível o relatório da Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) sobre a implementação do regulamento relativo à itinerância internacional (*roaming*) nas redes telefónicas móveis públicas da União Europeia (UE) – Regulamento (CE) n.º 717/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Junho de 2007. Este relatório contém os resultados de Portugal em referência aos resultados globais da UE, entre Abril de 2007 e Março de 2008, indicando, por exemplo, que, no 1.º trimestre de 2008, se registou um preço médio de 0,38 euros/minuto para as chamadas efectuadas e de 0,11

euros/minuto para as chamadas recebidas (considerando a totalidade dos tarifários aplicáveis a chamadas de voz intra-UE/ Espaço Económico Europeu – EEA). No mesmo trimestre, o preço médio grossista para as chamadas de voz intra-UE/EEA foi de 0,20 euros/minuto. Relativamente à Eurotarifa, em Portugal, o seu preço médio tem-se situado apenas muito ligeiramente abaixo dos tectos tarifários fixados no regulamento. Por outro lado, apenas dois dos operadores disponibilizaram também preços alternativos à Eurotarifa. (+info)

□ OFERTAS GROSSISTAS – PUBLICAÇÃO DOS NÍVEIS DE QUALIDADE DE SERVIÇO

A ANACOM deliberou, a 15 de Outubro, submeter a audiência prévia dos interessados, por um prazo de 30 dias úteis, o sentido provável de decisão relativa à publicação dos níveis de desempenho na qualidade de serviço (QoS) nas ofertas grossistas – oferta de referência para acesso ao lacete local (ORALL), oferta de referência de circuitos alugados (ORCA), oferta de referência de acesso a condutas (ORAC), Rede ADSL PT e oferta de realuguer da linha de assinante (ORLA). A informação associada à qualidade dos serviços grossistas fornecidos pelo Grupo PT, bem como a quantidades/parques fornecidos (quando não relacionada com a qualidade dos serviços grossistas prestados), deverá ser prestada com periodicidade trimestral. Já a informação dirigida aos utilizadores

finais deve estar disponível no sítio do Grupo PT na Internet, com indicação bem visível e facilmente identificável. A informação dirigida aos beneficiários das ofertas deve ser disponibilizada através de uma Extranet ou, em caso de impossibilidade devidamente fundamentada, através de correio electrónico. O Grupo PT deve ainda uniformizar a informação desagregada por área, tratando a informação por ponto de atendimento, identificado por um código e designação inequívoca. Caso ocorra a introdução de novos indicadores de qualidade de serviço ou a introdução de níveis *premium*, deverá a informação, prestada aos utilizadores finais, aos beneficiários das ofertas e à ANACOM, reflectir imediatamente tais alterações. (+info)

□ COOPERAÇÃO ANACOM – CENTRO DE EXCELÊNCIA DA UIT E ASSOCIAÇÃO DE REGULADORES DA CPLP

A ANACOM assinou, a 9 de Outubro, um acordo com a União Internacional das Telecomunicações (UIT), que estabelece a criação e implementação de um Centro de Excelência em África para Países de Expressão Portuguesa e Espanhola. Foi igualmente assinado o Memorando de Entendimento para a criação da Associação de Reguladores de Comunicações e Telecomunicações da CPLP (ARCT-CPLP), tendo ambas as cerimónias decorrido à margem da 32.ª Assembleia de Partes da ITSO – Organização Internacional de Telecomunicações por Satélite, que teve lugar entre 6 e 10 de Outubro, no Estoril. O Centro de Excelência, com sede em Moçambique, dirige-se aos países africanos de língua portuguesa (Angola, Cabo Verde, Guiné-Bissau, Moçambique e São Tomé e Príncipe) e espanhola (Guiné Equatorial), estando prevista a criação de uma plataforma de *e-learning* que permitirá estender as acções de formação a outros destinatários, como

Timor-Leste. A inauguração deste Centro terá lugar ainda em 2008. Por seu lado, a criação da Associação de Reguladores de Comunicações e Telecomunicações da CPLP (ARCT-CPLP) tem o intuito de reforçar os laços históricos de amizade e de cooperação existentes entre os países de expressão portuguesa que integram a CPLP, por via das suas autoridades reguladoras nacionais. (+info) Entretanto, encontram-se disponíveis os discursos do Vice-presidente da ANACOM, Alberto Souto de Miranda, proferidos a 9 de Outubro, um na Fundação Portuguesa das Comunicações, por ocasião da cerimónia comemorativa do Dia Mundial dos Correios, e o outro no Centro de Congressos do Estoril, na cerimónia de formalização do acordo para criação do Centro de Excelência da UIT e do Memorando e dos Estatutos que instituem a ARCT-CPLP. (+info)

□ UNIÃO EUROPEIA

REVISÃO DO PROCESSO DE NOTIFICAÇÃO À CE

A Comissão Europeia (CE) adoptou, a 15 de Outubro, uma versão revista da sua Recomendação de 23 de Julho de 2003, relativa às notificações, prazos e consultas previstos no artigo 7º da Directiva Quadro (Directiva 2002/21/CE, sobre o quadro regulamentar comum para as redes e serviços de comunicações electrónicas). Esta versão revista visa uma maior simplificação e eficiência do processo administrativo de notificação, de modo a reduzir o fardo administrativo que recai sobre as autoridades reguladoras nacionais (ARN) e a própria Comissão. Assim, para simplificar e agilizar o processo de notificação à Comissão, as ARN deverão passar a utilizar formatos normalizados para as notificações em causa (anexos I e II da Recomendação). As ARN são igualmente convidadas a incluir, nas notificações a transmitir à Comissão, juntamente com as análises de mercado, os remédios propostos para corrigir as deficiências identificadas e, se for o caso, as propostas de levantamento de obrigações. A Recomendação prevê ainda a utilização de um formulário de notificação abreviado para certas categorias de projectos de medidas. A CE irá monitorizar as consequências práticas deste procedimento de notificação abreviado, a fim de o ajustar ou de o estender a outras categorias de projectos de medidas que devam ser notificados. (+info)

MOEDA ELECTRÓNICA – APRESENTADA NOVA DIRECTIVA

A Comissão Europeia (CE) apresentou, a 13 de Outubro, a sua proposta para uma nova Directiva sobre a moeda electrónica, com a qual pretende modernizar as disposições da Directiva 2000/46/CE, relativa ao acesso à actividade das instituições de moeda electrónica e ao seu exercício, bem como à sua supervisão prudencial (“Directiva Moeda Electrónica”). De acordo com a proposta, é objectivo desta nova Directiva incrementar o desenvolvimento de novos serviços inovadores e seguros, permitir o acesso de novos agentes ao mercado e incentivar uma concorrência real e efectiva entre todos os actores. Pretende-se ainda estabelecer uma harmonização com o regime aplicável às instituições de pagamento abrangidas pela Directiva 2007/64/CE, relativa aos serviços de pagamento no mercado interno (“Directiva Serviços de Pagamento”). Ressalve-se que a Directiva não será aplicável aos operadores móveis se estes, ao oferecerem facilidades de pagamento para aquisição de bens ou serviços, não actuarem apenas como intermediários entre o utilizador do serviço de pagamento e o fornecedor dos bens e serviços. (+info)

PROTÓTIPO EUROPEANA EM NOVEMBRO DE 2008

Vai ser lançado, a 20 de Novembro, o protótipo do sítio na Internet *Europeana*, um ponto único de acesso em linha a cerca de 2 milhões de documentos digitais, entre manuscritos, livros, jornais, publicações periódicas, fotos, filmes, pinturas e registos sonoros, seleccionados nas colecções digitalizadas e dispo-

níveis nos museus, bibliotecas, arquivos e colecções audiovisuais de toda a Europa. O *Europeana* corresponde a uma rede temática fundada pela Comissão Europeia no âmbito do programa eContentplus, como parte da i2010 (*Digital Libraries Initiative*), e conta com a participação de 90 representantes liderados pela Biblioteca Nacional da Holanda, sendo supervisionado pela Fundação para a Biblioteca Digital Europeia. (+info)

NEUTRALIDADE DAS REDES E O FUTURO DA INTERNET

Encontram-se disponíveis as apresentações realizadas na conferência “Network Neutrality – Implications for Innovation and Business Online”, organizada pelo regulador dinamarquês, NITA, e pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação, a 30 de Setembro de 2008, em Copenhaga (Dinamarca). Destaca-se, entre outros oradores, a presença no evento da Comissária Europeia para a Sociedade da Informação e Media, Viviane Reding, e do presidente do regulador dos Estados Unidos (FCC), Kevin Martin. (+info)

PE APROVA NOVO PROGRAMA SAFER INTERNET

O Parlamento Europeu aprovou o relatório que defende o lançamento de um novo programa *Safer Internet* (“Internet Mais Segura”). O programa de cinco anos (2009-2013), proposto pela Comissão Europeia em Fevereiro, terá um orçamento de 55 milhões de euros para combater conteúdos ilegais, assim como os comportamentos deletérios, caso da intimidação e do aliciamento de menores. Serão apoiados projectos destinados a alertar crianças, pais e professores sobre como estar seguro *online*, fornecer ao público em geral pontos de contacto nacionais para denunciar condutas e conteúdos ilegais, estimular iniciativas de auto-regulação nestas matérias e estabelecer bases de dados sobre a utilização de novas tecnologias e riscos associados. (+info)

SEMINÁRIO SOBRE CONTEÚDOS ONLINE – CONCLUSÕES

Encontram-se disponíveis as principais conclusões do seminário sobre conteúdos criativos *online* organizado pelo Ministério da Comunicação e Cultura francês, a 18 e 19 de Setembro, no âmbito da Presidência francesa da União Europeia. O evento dividiu-se em cinco workshops: gestão europeia dos direitos de autor; interoperabilidade; circulação *online* de trabalhos criativos; modelos financeiros para conteúdos criativos *online* e evolução dos comportamentos dos consumidores; e utilização de conteúdos e ofertas *online*. (+info)

SERVIÇO UNIVERSAL - CASO FRANCÊS ARQUIVADO

A CE arquivou o processo de infracção movido contra a França no âmbito da designação dos prestadores do serviço universal, atendendo à alteração das regras neste Estado-Membro, que passou a garantir que nenhum operador de telecomunicações interessado em prestar o serviço universal apenas em determinadas partes do país será à partida excluído de um processo de designação. (+info)

■ JOUE

- **Regulamento (CE) n.º 1007/2008** – Do Parlamento Europeu e do Conselho, de 24 de Setembro de 2008, que altera o Regulamento (CE) n.º 460/2004, que cria a Agência Europeia para a Segurança das Redes e da Informação, no que respeita à duração da agência. Publicado a 31 de Outubro.
- **Parecer (2008/C270/01)** – Da Autoridade Europeia para a Protecção de Dados sobre a Decisão da Comissão de 12 de Dezembro de 2007 relativa à protecção dos dados pessoais no âmbito do Sistema de Informação do Mercado Interno (IMI). Publicado a 25 de Outubro.
- **Informação oriunda de Estados-Membros (2008/C 265/08)** – Estados-Membros que pretendem adiar a aplicação da Directiva 2008/6/CE até 31 de Dezembro de 2012 de forma a continuarem a reservar serviços para um ou mais prestadores do serviço postal universal. Publicada a 18 de Outubro.
- **Parecer (2008/C257/10)** – Do Comité das Regiões, sobre “Pacote de reformas das telecomunicações”. Publicado a 9 de Outubro.

(+info)

(+info)

Para mais informações, aceda à edição *online* da Spectru na página Publicações do sítio da ANACOM em www.anacom.pt

□ ENCONTROS CEPT (CONFERÊNCIA EUROPEIA DAS ADMINISTRAÇÕES DE CORREIOS E TELECOMUNICAÇÕES)

ECC – PLENÁRIA

Realizou-se em Córdova (Espanha), de 27 a 31 de Outubro, a 21.ª reunião do Comité de Comunicações Electrónicas (ECC), que contou com 87 participantes. (+info)

ECC PT SE 42

Teve lugar em Genebra (Suíça), de 20 a 22 de Outubro, a 16.ª reunião da equipa de projecto 42 (PT 42) do grupo de trabalho Engenharia do Espectro (WG SE) do ECC. (+info)

ECC WG NNA

Realizou-se em Ljubljana (Eslovénia), de 7 a 8 de Outubro, a 12.ª reunião do grupo de trabalho Numeração, Nomes e Endereçamento (WG NNA) do ECC. (+info)

ECC TG3

Decorreu em Estocolmo (Suécia), a 30 de Setembro e 1 de Outubro, a convite do regulador Sueco, PTS, a 24.ª e última reunião do grupo de trabalho ECC TG3 – UWB (*Ultra Wide Band*). (+info)

ECC CPG PTD

Realizou-se Maisons-Alfort (França), entre 23 e 25 de Setembro, a segunda reunião do CPG PTD, grupo de preparação das posições europeias à Conferência Mundial das Radiocomunicações de 2011 (WRC-11). (+info)

ECC CPG PTC

Teve lugar no Estoril, entre 29 de Setembro e 3 de Outubro, a 3.ª reunião do CPG PTC, grupo de preparação das posições europeias à WRC-11. (+info)

ECC SG THINK TANK

Realizou-se em Berlim (Alemanha), de 15 a 16 de Outubro, uma reunião do *Steering Group Think Tank* (SG TT) do ECC. (+info)

CERP – PLENÁRIA

O Comité Europeu de Regulação Postal (CERP) reuniu em plenária na cidade de Atenas (Grécia), a 9 e 10 de Outubro, tendo decorrido na véspera da plenária, também em Atenas, o primeiro encontro da Comissão de Boas Práticas Regulatórias. (+info)

□ GRUPO DE REGULADORES INDEPENDENTES (IRG)

ASSEMBLEIA GERAL

Teve lugar em Dublin (Irlanda), a 9 e 10 de Outubro, a Assembleia Geral do IRG. (+info)

PT CONVERGÊNCIA

Decorreu em Barcelona (Espanha), a 22 de Outubro, uma reunião do sub-grupo da equipa de projecto Convergência. (+info)

PT PMS

Realizou-se em Atenas (Grécia), a 24 de Outubro, uma reunião da equipa de projecto (PT) Poder de Mercado Significativo (PMS). (+info)

PT NGN

Teve lugar em Bona (Alemanha), a 30 e 31 de Outubro, uma reunião da equipa de projecto para as Redes de Nova Geração (NGN). (+info)

□ UNIÃO EUROPEIA (UE)

ERG – PLENÁRIA

Realizou-se em Dublin (Irlanda), a 9 e 10 de Outubro, a plenária do Grupo de Reguladores Europeus (ERG). (+info)

SUBGRUPO OPTIMIZAÇÃO DA UTILIZAÇÃO DO ESPECTRO PARA O SECTOR PÚBLICO

Realizou-se em Bruxelas (Bélgica), a 30 de Setembro, a quarta reunião do sub-grupo do Grupo de Política do Espectro de Radiofrequências (RSPG) que se dedica à optimização da utilização do espectro para o sector público. (+info)

COCOM

Realizou-se em Bruxelas (Bélgica), a 15 de Outubro, a 32.ª reunião do Comité das Comunicações (COCOM). (+info)

SEMINÁRIO SOBRE SERVIÇOS POSTAIS

A Comissão Europeia realizou em Bruxelas (Bélgica), a 17 de Outubro, um seminário para apresentação das conclusões do estudo sobre os “Principais desenvolvimentos no sector postal no período 2006 a 2008”. (+info)

□ ORGANIZAÇÕES DE SATÉLITES

IMSO – ASSEMBLEIA

Teve lugar em La Valetta (Malta), de 29 de Setembro a 3 de Outubro, a 20.ª Assembleia da Organização Internacional de Satélites Móveis (IMSO), presidida por William Azuh, da Nigéria. (+info)

EUTELSAT IGO – COMITÉ CONSULTIVO

Teve lugar em Paris (França), a 23 de Outubro, a 22.ª reunião do Comité Consultivo (CC) da Organização Europeia de Telecomunicações por Satélite (Eutelsat IGO). (+info)

□ COOPERAÇÃO TÉCNICA

COM A HUNGRIA

Realizou-se em Portugal, de 13 a 17 de Outubro, a segunda fase da cooperação técnica anual entre a Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) e o seu homólogo húngaro, a Autoridade Nacional de Comunicações (NHH). A delegação

húngara foi integrada nos trabalhos diários agendados pelas equipas nacionais de Monitorização e Controlo do Espectro (MCE) dos Centros de Monitorização e Controlo do Espectro de Barcelona e do Porto.

□ CONSELHO DA UIT – SESSÃO DE 2008

A sessão de 2008 do Conselho da União Internacional das Telecomunicações (UIT) reúne de 12 a 21 de Novembro, em Genebra (Suíça). A 12 e 13, o Segmento de Alto Nível (*High Level Segment* – HLS) contará com a presença de representantes ministeriais, tendo como objectivo promover o debate sobre as questões da cibersegurança e o contributo das tecnologias de informação e comunicação (TIC) para a redução do impacto das alterações climáticas. Entre os pontos principais da agenda do Conselho, figuram a aprovação do Plano Operacional dos três Sectores da UIT para o período 2009-2012 e a apresentação das actividades desenvolvidas pela União no âmbito da implementação dos resultados da Cimeira Mundial de Sociedade de Informação (WSIS), da cibersegurança e da redução do impacto das alterações climáticas.

■ NOTÍCIAS DE OUTROS PAÍSES

ALEMANHA – Bundesnetzagentur (BNetzA)

• O tribunal de Münster confirmou 31 de Dezembro de 2007 como a data em que terminam as atribuições de espectro na faixa dos 2,6 GHz, contrariando assim as pretensões do operador Airdata AG e dando razão à posição defendida pela BNetzA. (+info)

• O regulador aprovou as taxas de correio, para itens com peso até 1000 gramas, a aplicar em 2009 pela Deutsche Telekom, mantendo os preços para o correio doméstico e aumentando em 0,1 por cento as taxas no caso de tráfego internacional. (+info)

BÉLGICA – Institut Belge des Services Postaux et des Télécommunications (IBPT)

• Após análise ao mercado da telefonia fixa, o regulador concluiu que o operador incumbente, a Belgacom, mantém poder de mercado significativo, sendo, por isso, alvo de um conjunto de medidas, nomeadamente, obrigações de transparência (o IBPT tem de ser notificado de qualquer mudança de preços) e de controlo de preços (repercussão rápida e integral da diminuição das taxas de terminação a aplicar aos outros operadores, sejam eles fixos ou móveis). (+info)

BRASIL – Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL)

• O regulador colocou em consulta pública, até 5 de Janeiro de 2009, uma proposta de atribuição ao serviço telefónico móvel, em carácter primário, da faixa de radiofrequências dos 3400 MHz a 3600 MHz e de alteração do Regulamento sobre canalização e condições de uso da referida faixa. (+info)

• Desde 3 de Novembro que a portabilidade está disponível para os 2,78 milhões de utilizadores de telefonia fixa e móvel que vivem nas localidades servidas pelos códigos nacionais 28 (Espírito Santo), 32 (Minas Gerais) e 68 (Acre). (+info)

• Com 2.367.663 novas subscrições em Setembro de 2008, a telefonia móvel atingiu os 140,78 milhões de utilizadores, dos quais 114,16 milhões (81,09 por cento) correspondem a modalidades pré-pagas e 26,62 milhões (18,91 por cento) são serviços pós-pagos. Nos últimos nove meses, o número de clientes cresceu 16,37 por cento, o que representa a adesão de 19.808.459 novos utilizadores – no mesmo período de 2007, esse valor foi de 12.834.643. (+info)

CABO VERDE – Agência Nacional das Comunicações (ANAC)

• O regulador concedeu duas novas autorizações para prestação de serviços de acesso à Internet, elevando assim para cinco o número de fornecedores destes serviços de âmbito nacional (CV Multimédia, CWiFi, CABOCOM, MB Investimentos e a TELMAX). (+info)

CANADÁ – Canadian Radio-television and Telecommunications Commission (CRTC)

• O regulador publicou as novas políticas do sector da radiodifusão, procurando, deste modo, preparar as empresas para um ambiente totalmente digital. A maioria das alterações entrará em vigor a 31 de Agosto de 2011, data em que terminam as emissões analógicas. (+info)

ESPAÑA – Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT)

• O regulador aplicou uma coima de 20 milhões de euros à Telefónica, por uma infracção “muito grave”, devido ao incumprimento da regulação sobre a oferta do lacete local, que motivou uma queixa da France Telecom. (+info)

• Com 248 mil novas subscrições, em Setembro, o serviço de telefonia móvel atingiu um total de 50,3 milhões de utilizadores, o que traduz um crescimento de 4,9 por cento face ao mesmo mês de 2007. Quanto à banda larga, atingiu um total de 8,79 milhões de ligações, em Setembro, representando uma subida de 15 por cento face ao período homólogo de 2007. (+info)

• A CMT propõe que o primeiro operador que instale uma rede de fibra óptica no interior de um edifício deva partilhar essa infra-estrutura com outros operadores que, posteriormente, desejem aceder ao mesmo e oferecer serviços de fibra até ao lar (FTTH) aos seus clientes. Esta proposta da CMT será objecto de consulta pública, nomeadamente junto da Comissão Europeia. (+info)

• Foram divulgados os dados sobre os preços das ofertas de banda larga, em Espanha, durante o 1.º semestre de 2008. A modalidade mais procurada é o pacote de voz e dados com velocidades de acesso à Internet entre os 2 Mbps e os 10 Mbps, cujo preço se situa nos 30,3 euros. (+info)

• Foi aprovada a proposta de regulação a aplicar aos serviços grossistas de banda larga e às redes físicas de telecomunicações, que incluem as redes de cobre e as redes de fibra óptica (redes de nova geração). (+info)

• O comércio electrónico alcançou um volume de negócios de 1,19 mil milhões de euros, no 1.º trimestre de 2008, o que representa um crescimento de 52,6 por cento face ao mesmo trimestre de 2007. (+info)

FRANÇA – Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (Arcep)

• Foram publicados os indicadores do serviço telefónico móvel (STM) relativos ao 3.º trimestre de 2008, que revelam a existência de 56,4 milhões de subscritores, correspondentes a uma taxa de penetração do STM de 88,7 por cento. (+info)

• De acordo com os dados do 2.º trimestre de 2008, o serviço de telefonia fixa atingiu cerca de 40 milhões de linhas, das quais 12,5 milhões são utilizadas para ligações de banda larga. Incluindo outras modalidades de acesso, o serviço de Internet chega aos 17,8 milhões de acessos, dos quais 16,6 milhões são ligações de alto débito. (+info)

• A ARCEP colocou em consulta pública, até 24 de Novembro, a proposta de tarifário a aplicar à terminação de chamadas vocais em redes móveis individuais, de 1 de Julho de 2009 a 31 de Dezembro de 2010. (+info)

• Foi publicada a síntese da consulta pública sobre a qualidade do serviço telefónico fixo. (+info)

IRLANDA – Commission for Communications Regulation (ComReg)

• A ComReg e a Associação para a Excelência na Qualidade da Irlanda (EIQA) lançaram, a 6 de Novembro, uma norma de qualidade para a apresentação da facturação de serviços de telecomunicações. (+info)

• Foi publicado o terceiro relatório provisório do programa de medição de radiações não ionizantes, no qual se conclui que os testes realizados em 16 localizações, ao longo de Setembro e início de Outubro, revelaram que as radiações em questão se encontram abaixo dos limites delineados pela Comissão Internacional para a Protecção das Radiações Não Ionizantes (ICNIRP). (+info)

MARROCOS – Agence Nationale de Réglementation des Télécommunications (ANRT)

• O regulador abriu concurso para a atribuição de uma terceira licença de exploração de uma rede pública de telecomunicações móveis de 2.ª geração. (+info)

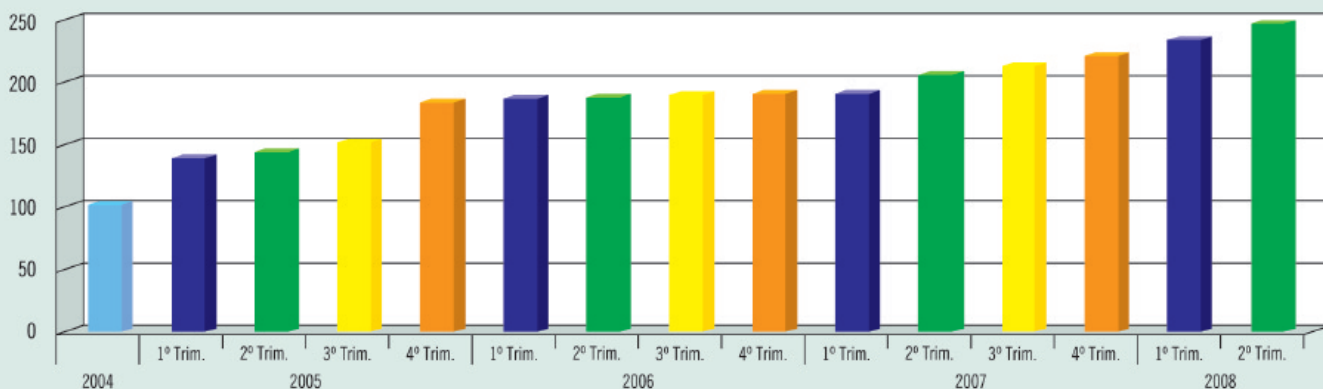
REINO UNIDO – Office of Communications (Ofcom)

• O regulador anunciou a atribuição de licenças para emissão de programas em alta definição (HF) no serviço de televisão digital terrestre às estações televisivas Channel 4 e S4C, em conjunto, e ao Channel 3 (ITV pl, Channel TV, stv e UTV). (+info)

• Foi colocada em consulta pública, até 11 de Dezembro, a segunda fase da revisão da regulação aplicada à publicidade na televisão. (+info)

■ EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE CENTRAIS COM OPERADORES CO-INSTALADOS – 2.º TRIM. DE 2008

2004	2005				2006				2007				2008	
	1.º Trim.	2.º Trim.	3.º Trim.	4.º Trim.	1.º Trim.	2.º Trim.	3.º Trim.	4.º Trim.	1.º Trim.	2.º Trim.	3.º Trim.	4.º Trim.	1.º Trim.	2.º Trim.
102	139	144	152	184	187	188	190	191	191	206	213	221	234	247



□ CONCURSO “A MELHOR CARTA” – CANDIDATURAS ATÉ 27 DE FEVEREIRO DE 2009

“Explica como as boas condições de trabalho podem levar a uma vida melhor”, é este o tema do concurso “A melhor carta” de 2009, da responsabilidade da União Postal Universal (UPU) e promovido em Portugal por iniciativa conjunta da Autoridade Nacional de Comunicações (ANACOM) e dos CTT – Correios de Portugal. O concurso é dirigido aos jovens residentes em Portugal, com idades

entre os 9 e os 15 anos, sendo que uma das cartas vencedoras representará Portugal no Concurso Internacional de Composições Epistolares para Jovens 2009. A data limite de recepção das cartas é 27 de Fevereiro de 2009 (data do carimbo do correio). (+info)

□ CONSUMO DE COMUNICAÇÕES ELECTRÓNICAS – DISPONÍVEIS INQUÉRITOS DE 2007

Já se encontram disponíveis os relatórios com os principais resultados dos últimos inquéritos ao consumo das comunicações electrónicas, referentes a Dezembro de 2007, incidindo, em particular, sobre o consumo relativo ao serviço telefónico em local fixo (STF), ao serviço telefónico móvel (STM), ao serviço

de acesso à Internet e ao serviço de televisão por assinatura. Estes inquéritos, que foram levados a cabo pela ANACOM e pelas empresas GfK Metris, Markttest, Tns Euroteste e Qmetrics, respectivamente, entre 1 de Novembro de 2007 e 15 de Janeiro de 2008, dão seguimento aos inquéritos de 2006. (+info)

□ CONCURSO PÚBLICO – ESTUDO SOBRE SEPARAÇÃO VERTICAL FUNCIONAL

A ANACOM deliberou, a 15 de Outubro, lançar um concurso público para aquisição de um estudo sobre separação vertical funcional no sector das comunicações electrónicas. Os interessados devem entregar as suas propostas, até às 16h de 19 de Novembro, no Serviço de Atendimento ao Público da ANACOM,

situado na Av. José Malhoa, n.º 12, em Lisboa. O acto público de abertura das propostas terá lugar no dia seguinte, 20 de Novembro, pelas 10h, na mesma morada. O programa do concurso e o caderno de encargos encontram-se disponíveis para consulta no sítio desta Autoridade na Internet. (+info)

2º CONGRESSO DO COMITÉ PORTUGUÊS DA URSI

Compatibilidade Electromagnética e os Novos Serviços de Radiocomunicações

20 e 21 de Novembro de 2008, Fundação Portuguesa das Comunicações

Inscrições em www.anacom.pt

Participação gratuita limitada à capacidade da sala.

