

4º Trimestre de 2007

SERVIÇO TELEFÓNICO FIXO

PRESTADORES DOS SERVIÇOS TELEFÓNICO FIXO E VoIP NÓMADA

Evolução dos prestadores de STF

	2007	
	3º Trim.	4º Trim.
Prestadores habilitados	25	25
Prestadores em actividade ¹	14	16
Prestadores com tráfego de acesso directo e indirecto	11	11
Prestadores só com tráfego de acesso directo	3	5

Evolução dos prestadores de VoIP nómada

	2007	
	3º Trim.	4º Trim.
Prestadores habilitados	13	14
Prestadores em actividade ¹	4	6

¹ Entidades que, de acordo com a informação estatística disponível, registaram tráfego no período em análise.

NÚMERO DE ACESSOS INSTALADOS

Evolução do número de acessos

	2006	2007		Variação	
	4º Trim	3º Trim.	4º Trim	4T07/3T07	4T07/4T06
Acessos Principais Totais ¹	4 233 954	4 168 135	4 138 947	-0,7%	-2,2%
Acessos instalados a pedido de clientes	4 128 011	4 062 579	4 034 011	-0,7%	-2,3%
Acessos Analógicos	3 089 974	2 911 294	2 851 209	-2,1%	-7,7%
Acessos Digitais equivalentes ²	1 038 037	1 151 285	1 182 802	2,7%	13,9%
Básicos	514 400	505 156	496 826	-1,6%	-3,4%
Primários	306 165	314 460	315 870	0,4%	3,2%
Fraccionados	5 347	4 327	4 227	-2,3%	-20,9%
Outros	212 125	327 342	365 879	11,8%	72,5%
Postos públicos	43 233	42 201	41 498	-1,7%	-4,0%

¹ Este indicador corresponde à soma dos indicadores “número de acessos analógicos” e “número de acessos digitais equivalentes” referentes ao acesso directo, incluindo acessos instalados a pedido de clientes, postos públicos e parque próprio dos prestadores. Por parque próprio de acessos entende-se o parque de acessos para utilização do próprio prestador (os acessos afectos às empresas com as quais o prestador tenha relação de domínio ou de grupo não são integrados no seu parque próprio, sendo contabilizados como “acessos instalados a pedido de clientes”).

² O “número de acessos digitais equivalentes” corresponde à soma do número de linhas afectas ao serviço telefónico fixo suportadas em cada acesso digital instalado. No caso de acessos RDIS, o número de acessos equivalentes é de 2 por cada acesso RDIS básico e de 30 por cada acesso RDIS primário. Os acessos fraccionados são partes de acessos RDIS primários. A categoria “Outros” engloba sobretudo acessos com recurso a tecnologia GSM e acessos “Diginet”.

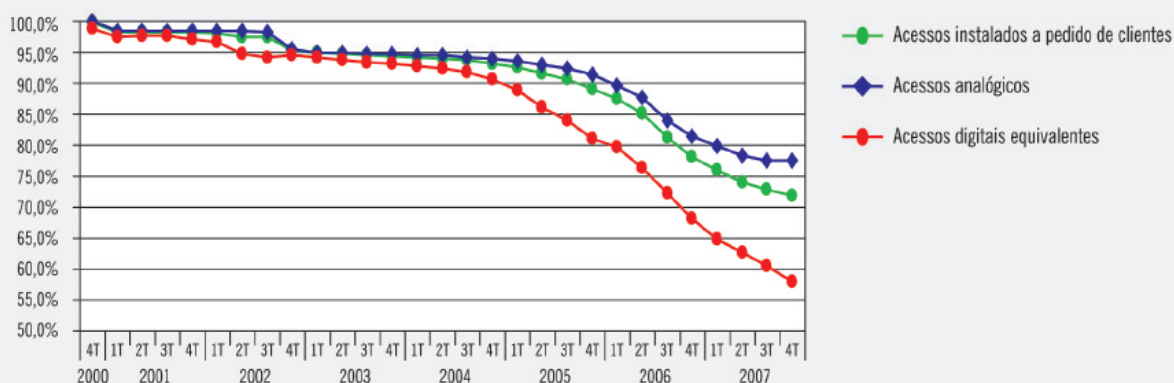


Evolução das quotas de acessos instalados a pedido de clientes

	2006	2007			
	4º Trim.	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.
Grupo PT	78,1%	75,8%	74,2%	72,8%	71,9%
PT Comunicações	77,8%	75,5%	73,8%	72,3%	71,3%
PT Prime	0,3%	0,3%	0,4%	0,4%	0,4%
TMN	—	—	<0,05%	0,1%	0,2%
Prestadores Alternativos	21,9%	24,2%	25,8%	27,2%	28,1%
Grupo Sonae.com (Novis + Tele 2)	—	—	—	17,3%	17,6%
- Novis	9,0%	10,1%	11,1%	13,4%	14,5%
- Tele 2	3,1%	3,6%	3,9%	3,9%	3,1%
Cabovisão	5,9%	6,2%	6,4%	6,4%	6,8%
ONITELECOM	3,1%	3,1%	3,0%	1,9%	1,9%
Vodafone	0,4%	0,7%	0,9%	1,1%	1,2%
Outros Prestadores Alternativos	0,4%	0,5%	0,5%	0,5%	0,6%

Nota: Existem operadores que actuam em segmentos específicos de mercado. A posição relativa que os operadores ocupam neste quadro não deve ser interpretada como um indicador da qualidade dos serviços prestados ou da performance desses operadores nos segmentos em que actuam.

Evolução das quotas de acessos instalados a pedido de clientes do Grupo PT



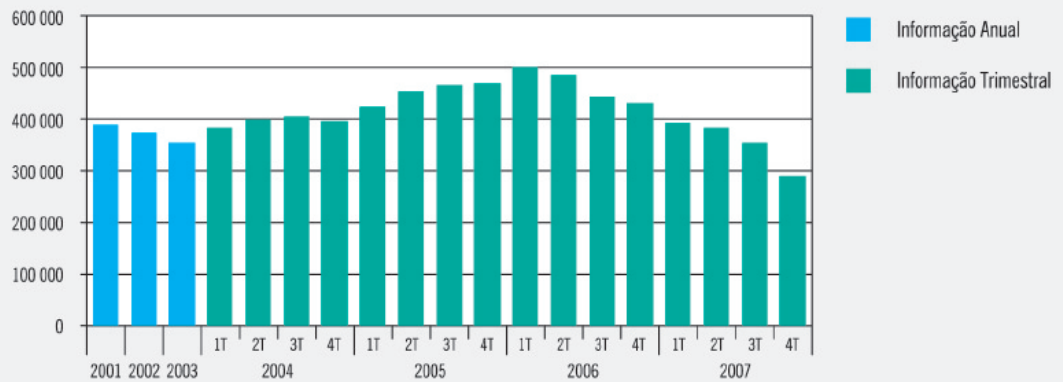
CLIENTES DO SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO E DO SERVIÇO VoIP NÔMADA

Evolução do número de clientes

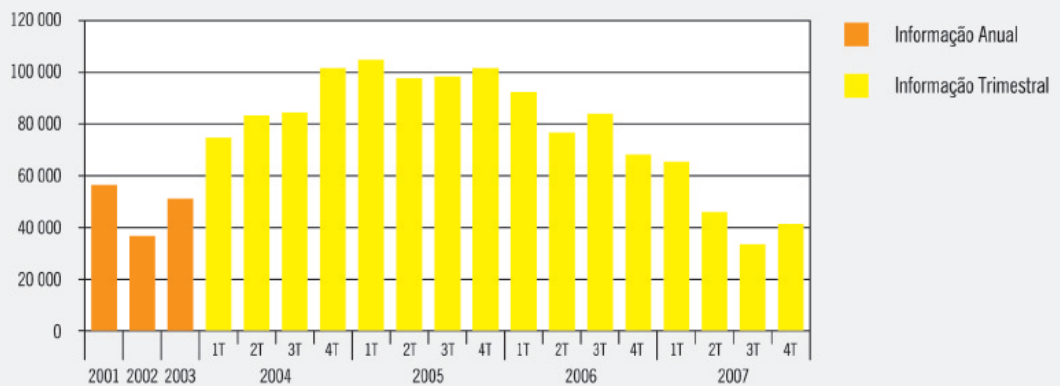
	2006	2007		Variação %	
	4º Trim.	3º Trim.	4º Trim.	4T07/3T07	4T07/4T06
Clientes de acesso directo ¹	3 245 313	3 231 697	3 180 563	-1,6%	-2,0%
Clientes de acesso indirecto					
Pré-selecção	429 935	352 559	290 139	-17,7%	-32,5%
Seleção chamada-a-chamada	68 657	33 529	41 208	22,9%	-40,0%
Clientes de VoIP nómada	3 426	51 127	77 170	50,9%	2152,5%

¹ Inclui clientes que beneficiam da ORLA.

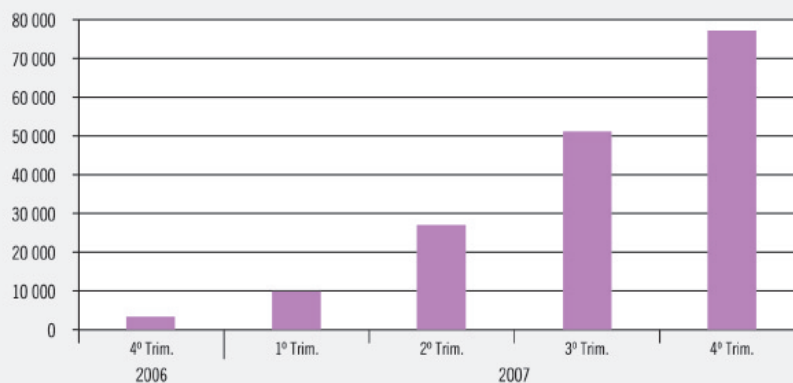
Evolução do número de clientes de acesso indirecto através de pré-selecção



Evolução do número de clientes de acesso indirecto através de selecção chamada-a-chamada



Evolução do número de clientes VoIP nómada



Evolução das quotas de clientes de acesso directo

	2006	2007			
	4º Trim.	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.
Grupo PT	76,5%	73,7%	71,6%	69,8%	68,8%
PT Comunicações	76,5%	73,7%	71,6%	69,7%	68,6%
PT Prime	<0,05%	<0,05%	<0,05%	<0,05%	<0,05%
TMN	—	—	<0,05%	0,1%	0,2%
Prestadores Alternativos	23,5%	26,3%	28,4%	30,2%	31,2%
Grupo Sonae.com (Novis + Tele 2)	—	—	—	20,8%	21,5%
- Novis	10,1%	11,4%	12,4%	15,2%	16,7%
- Tele 2	4,0%	4,7%	5,4%	5,6%	4,8%
Cabovisão	7,1%	7,3%	7,5%	7,5%	7,7%
Vodafone	0,2%	0,6%	0,8%	1,0%	1,1%
AR Telecom	0,1%	0,1%	0,2%	0,3%	0,4%
Outros Prestadores Alternativos	2,0%	2,2%	2,1%	0,6%	0,5%

Nota: Existem operadores que actuam em segmentos específicos de mercado. A posição relativa que os operadores ocupam neste quadro não deve ser interpretada como um indicador da qualidade dos serviços prestados ou da performance desses operadores nos segmentos em que actuam.

TRÁFEGO ORIGINADO NA REDE FIXA

Evolução do tráfego originado na rede fixa (minutos) ¹

	2006	2007				Variação %	
	4º Trim.	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.	4T07/3T07	4T07/4T06
Tráfego total (voz + Internet + VoIP nómada)	2 220 081	2 162 738	2 122 017	2 007 719	2 130 191	6,1%	-4,0%
Tráfego de voz	2 036 243	2 018 951	1 995 844	1 891 431	2 012 727	6,4%	-1,2%
Percentagem do total	91,7%	93,4%	94,1%	94,2%	94,5%	—	—
Tráfego nacional (voz)	1 895 712	1 882 627	1 854 804	1 748 476	1 867 407	6,8%	-1,5%
Tráfego nacional Fixo-Fixo	1 606 968	1 594 366	1 563 667	1 457 292	1 584 941	8,8%	-1,4%
Tráfego nacional Fixo-Móvel	288 744	288 262	291 137	291 184	282 466	-3,0%	-2,2%
Tráfego internacional de saída	140 531	136 324	141 040	142 955	145 320	1,7%	3,4%
Tráfego de acesso à Internet	183 837	140 871	112 652	87 517	69 698	-20,4%	-62,1%
Percentagem do total	8,3%	6,5%	5,3%	4,4%	3,3%	—	—
Tráfego de VoIP nómada	n.d.	2 916	13 521	28 770	47 766	66,0%	—
Percentagem do total	n.d.	0,1%	0,6%	1,4%	2,2%	—	—

Unidade: Milhares de minutos

¹ Inclui tráfego de acesso directo e acesso indirecto através de pré-selecção e selecção chamada-a-chamada.

Evolução do tráfego originado na rede fixa (chamadas) ¹

	2006	2007				Variação %	
	4º Trim.	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.	4T07/3T07	4T07/4T06
Tráfego total (voz + Internet + VoIP nómada)	730 740	722 042	714 574	680 969	715 140	5,0%	-2,1%
Tráfego de voz	719 418	711 510	703 985	668 160	698 991	4,6%	-2,8%
Percentagem do total	98,5%	98,5%	98,5%	98,1%	97,7%	—	—
Tráfego nacional (voz)	688 063	680 752	670 240	635 337	667 012	5,0%	-3,1%
Tráfego nacional Fixo-Fixo	535 187	530 181	517 485	483 818	513 697	6,2%	-4,0%
Tráfego nacional Fixo-Móvel	152 876	150 570	152 755	151 519	153 315	1,2%	0,3%
Tráfego internacional de saída	31 355	30 759	33 745	32 823	31 978	-2,6%	2,0%
Tráfego de acesso à Internet	11 322	9 564	7 758	6 697	6 250	-6,7%	-44,8%
Percentagem do total	1,5%	1,3%	1,1%	1,0%	0,9%	—	—
Tráfego de VoIP nómada	n.d.	968	2 831	6 111	9 899	62,0%	—
Percentagem do total	n.d.	0,1%	0,4%	0,9%	1,4%	—	—

Unidade: Milhares de chamadas

¹ Inclui tráfego de acesso directo e acesso indirecto através de pré-selecção e selecção chamada-a-chamada.

Evolução da percentagem de tráfego cursado através das modalidades de acesso indirecto (minutos) ¹

	2006	2007			
	4º Trim.	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.
Tráfego de voz	19,3%	18,5%	17,1%	15,6%	15,2%
Tráfego nacional	19,6%	18,7%	17,3%	21,2%	15,4%
Tráfego internacional de saída	16,0%	15,8%	14,4%	12,5%	12,0%

¹ Inclui tráfego de acesso indirecto através de pré-selecção e selecção chamada-a-chamada.

Evolução da percentagem de tráfego cursado através das modalidades de acesso indirecto (chamadas) ¹

	2006	2007			
	4º Trim.	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.
Tráfego de voz	20,7%	20,3%	19,2%	17,9%	17,9%
Tráfego nacional	20,8%	20,3%	19,3%	18,0%	17,9%
Tráfego internacional de saída	19,6%	20,3%	18,1%	16,8%	16,4%

¹ Inclui tráfego de acesso indirecto através de pré-selecção e selecção chamada-a-chamada.

QUOTAS DE TRÁFEGO**Evolução das quotas de tráfego de voz (minutos)**

	2006	2007			
	4º Trim.	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.
Grupo PT	69,8%	69,5%	69,3%	69,1%	67,6%
PT Comunicações	64,3%	63,5%	63,3%	62,9%	61,3%
PT Prime	5,4%	5,9%	5,9%	6,1%	6,1%
TMN	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%
Prestadores Alternativos	30,2%	30,5%	30,7%	30,9%	32,4%
Grupo Sonae.com (Novis + Tele 2)	—	—	—	18,2%	20,3%
- Novis	9,7%	10,5%	11,3%	12,7%	14,6%
- Tele 2	7,7%	6,7%	6,2%	5,5%	5,7%
Vodafone	2,6%	3,0%	3,1%	3,3%	3,7%
Cabovisão	3,1%	3,1%	3,2%	3,2%	3,3%
ONITELECOM	4,7%	4,8%	4,6%	3,9%	2,9%
AR Telecom	2,1%	2,1%	2,0%	1,8%	1,9%
Outros Prestadores Alternativos	0,3%	0,3%	0,3%	0,5%	0,3%

Nota: Existem operadores que actuam em segmentos específicos de mercado. A posição relativa que os operadores ocupam neste quadro não deve ser interpretada como um indicador da qualidade dos serviços prestados ou da performance desses operadores nos segmentos em que actuam.

Evolução das quotas de tráfego de voz (chamadas)

	2006	2007			
	4º Trim.	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.
Grupo PT	69,8%	69,2%	68,7%	68,7%	67,2%
PT Comunicações	62,8%	61,5%	60,9%	60,7%	59,0%
PT Prime	6,9%	7,6%	7,7%	7,9%	8,0%
TMN	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%
Prestadores Alternativos	30,2%	30,8%	31,3%	31,3%	32,8%
Grupo Sonae.com (Novis + Tele 2)	—	—	—	16,6%	18,7%
- Novis	9,4%	10,1%	11,0%	12,3%	13,9%
- Tele 2	6,0%	5,1%	4,8%	4,3%	4,8%
Vodafone	3,4%	3,7%	3,7%	3,8%	4,2%
ONITELECOM	5,1%	5,2%	5,2%	4,6%	3,6%
Cabovisão	3,1%	3,1%	3,2%	3,2%	3,2%
AR Telecom	2,9%	2,9%	2,8%	2,6%	2,6%
Outros Prestadores Alternativos	0,3%	0,7%	0,6%	0,5%	0,5%

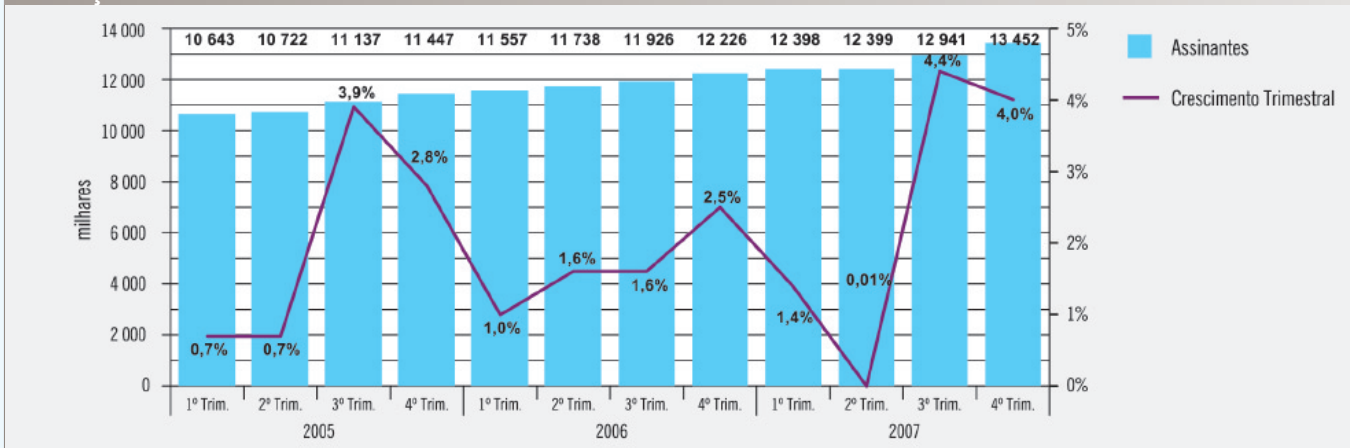
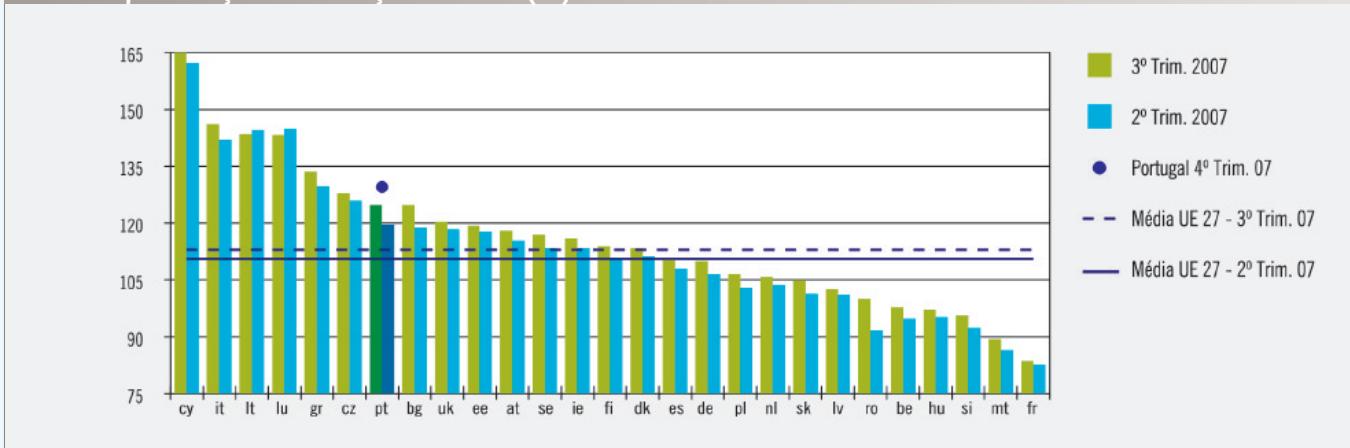
Nota: Existem operadores que actuam em segmentos específicos de mercado. A posição relativa que os operadores ocupam neste quadro não deve ser interpretada como um indicador da qualidade dos serviços prestados ou da performance desses operadores nos segmentos em que actuam.

Assinantes

	2007		Var. Trimestral		Var. Homóloga	
	3º Trim.		(+/-)	%	(+/-)	%
Nº de assinantes no final do trimestre	13 452	100,0%	512	4,0%	1 226	10,0%
Detentores de Planos de Assinatura	3 131	23,3%	306	10,8%	675	27,5%
Detentores de Cartões Pré-pagos	10 321	76,7%	206	2,0%	550	5,6%

Unidade: Milhares

Evolução dos assinantes e taxas de crescimento

Taxa de penetração do serviço na UE27 (%)¹¹ Desde 1 de Janeiro de 2007 que a Bulgária e a Roménia passaram a fazer parte da UE.

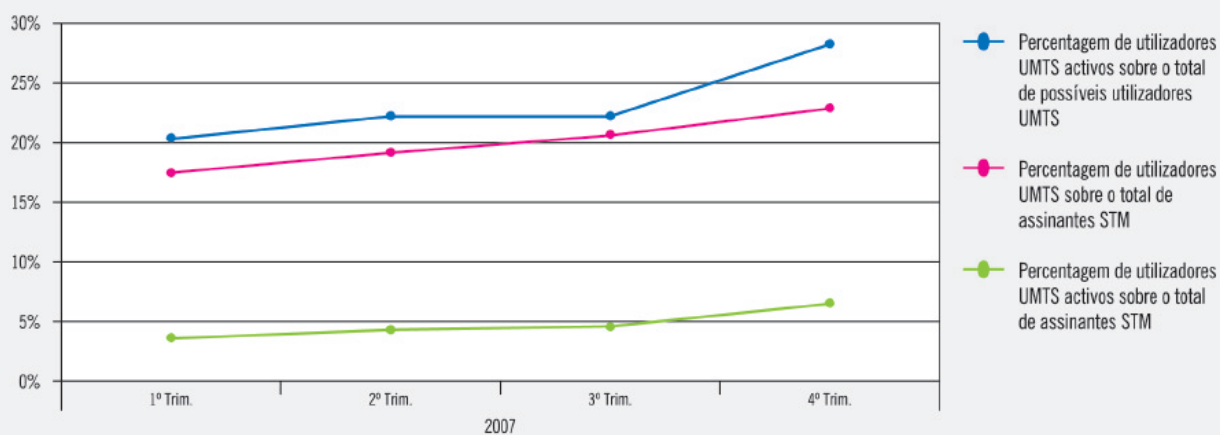
Utilizadores de serviços UMTS

	2007	Var. Trimestral		Var. Homóloga	
	4º Trim.	(+/-)	%	(+/-)	%
Nº total de possíveis utilizadores de serviços UMTS¹	3 074	403	15,1%	n.a.	n.a.
dos quais activos no período de reporte	869	277	46,8%	n.a.	n.a.

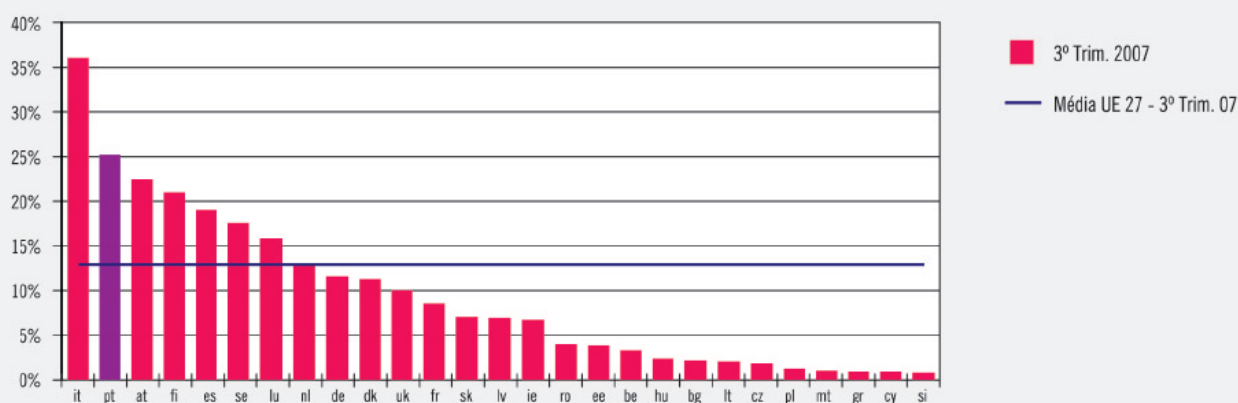
Unidade: Milhares

¹ Número de cartões SIM/USIM (*Subscriber Identity Module/Universal Subscriber Identity Module*) que, desde o lançamento comercial do serviço, efectuaram pelo menos uma vez a autenticação e registo na rede do operador móvel ficando habilitados a utilizar qualquer um dos serviços característicos da rede UMTS (i.e. videotelefonía ou transmissão de dados em banda larga). Excluem-se os cartões cuja desactivação ocorreu até ao final do período de reporte.

Evolução da penetração do UMTS (%)



Evolução da penetração do UMTS na UE27 no 3º trimestre de 2007



Fonte: Publicações do sector.

Tráfego de voz (chamadas)

	2007		Var. Trimestral		Var. Homóloga	
	4º Trim.		(+/-)	%	(+/-)	%
Por origem de tráfego	1 806 465	100,0%	-20 937	-1,1%	80 099	4,6%
rede própria – rede própria	1 216 785	67,4%	12 957	1,1%	59 186	5,1%
rede própria – STF nacionais	135 784	7,5%	-9 699	-6,7%	-6 352	-4,5%
rede própria – redes internacionais	57 991	3,2%	-25 000	-30,1%	6 591	12,8%
rede própria – outros STM nacionais	395 905	21,9%	804	0,2%	20 674	5,5%
Por terminação de tráfego	1 817 872	100,0%	1 669	0,1%	79 919	4,6%
rede própria – rede própria	1 216 785	66,9%	12 957	1,1%	59 186	5,1%
STF nacionais – rede própria	152 913	8,4%	3 793	2,5%	-2 997	-1,9%
redes internacionais – rede própria	52 023	2,9%	-14 744	-22,1%	4 392	9,2%
outros STM nacionais – rede própria	396 151	21,8%	-337	-0,1%	19 337	5,1%

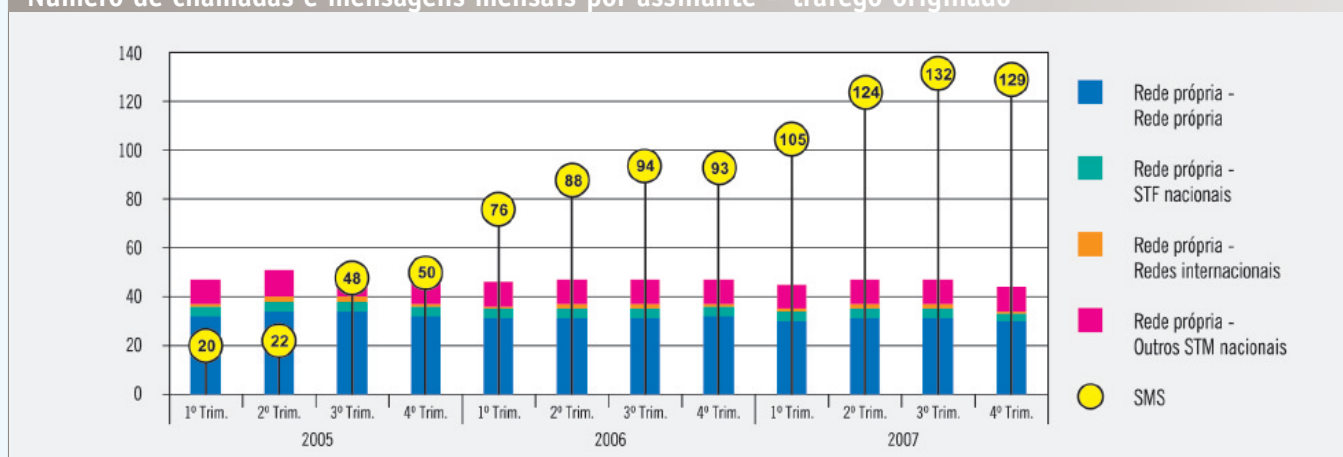
Unidade: Milhares

Tráfego de voz (minutos)

	2007		Var. Trimestral		Var. Homóloga	
	4º Trim.		(+/-)	%	(+/-)	%
Por origem de tráfego	3 521 210	100,0%	-62 389	-1,7%	297 796	9,2%
rede própria – rede própria	2 420 886	68,8%	-37 100	-1,5%	213 788	9,7%
rede própria – STF nacionais	236 081	6,7%	-432	-0,2%	9 555	4,2%
rede própria – redes internacionais	158 036	4,5%	-36 144	-18,6%	15 999	11,3%
rede própria – outros STM nacionais	706 208	20,1%	11 287	1,6%	58 454	9,0%
Por terminação de tráfego	3 589 038	100,0%	-48 697	-1,3%	287 617	8,7%
rede própria – rede própria	2 420 886	67,5%	-37 100	-1,5%	213 788	9,7%
STF nacionais – rede própria	295 664	8,2%	5 060	1,7%	-585	-0,2%
redes internacionais – rede própria	167 445	4,7%	-26 903	-13,8%	17 936	12,0%
outros STM nacionais – rede própria	705 043	19,6%	10 245	1,5%	56 479	8,7%

Unidade: Milhares

Número de chamadas e mensagens mensais por assinante – tráfego originado



Mensagens escritas enviadas

	2007	Var. Trimestral		Var. Homóloga	
	4º Trim.	(+/-)	%	(+/-)	%
Número de SMS originadas	5 222 254	99 918	2,0%	1 827 934	53,9%

Unidade: Milhares

Mensagens multimídia enviadas

		2007	Var. Trimestral		Var. Homóloga	
		4º Trim.	(+/-)	%	(+/-)	%
Nº de mensagens MMS	sessões via APN MMS	10 832	-1 134	-9,5%	n.d.	n.d.
Volume de mensagens MMS	MB via APN MMS	370	-47	-11,2%	n.d.	n.d.

Unidade: Milhares

Vídeochamadas (milhares)

		2007	Var. Trimestral		Var. Homóloga	
		4º Trim.	(+/-)	%	(+/-)	%
Número de vídeochamadas	chamadas	800	-132	-14,1%	n.d.	n.d.
Volume de tráfego de vídeochamadas	minutos	1 229	-202	-14,1%	n.d.	n.d.

Unidade: Milhares

Tráfego de roaming in¹

	2007	Var. Trimestral		Var. Homóloga	
	4º Trim.	(+/-)	%	(+/-)	%
Chamadas em <i>roaming in</i>	27 726	-30 611	-52,5%	2 872	11,6%
Nº de minutos em <i>roaming in</i>	58 770	-55 679	-48,6%	8 911	17,9%
Mensagens escritas em <i>roaming in</i>	47 471	-63 369	-57,2%	11 306	31,3%

Unidade: Milhares

¹ Tráfego cursado (originado e terminado) nas redes nacionais por assinantes de redes estrangeiras.**Tráfego de roaming out**¹

	2007	Var. Trimestral		Var. Homóloga	
	4º Trim.	(+/-)	%	(+/-)	%
Chamadas em <i>roaming out</i>	24 801	-2 924	-10,5%	3 521	16,5%
Nº de minutos em <i>roaming out</i>	64 893	-3 514	-5,1%	13 574	26,5%
Mensagens escritas em <i>roaming out</i>	54 115	-5 634	-9,4%	19 422	56,0%

Unidade: Milhares

¹ Tráfego gerado e terminado por assinantes dos operadores nacionais enquanto utilizadores de redes de outros operadores no estrangeiro.**SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET****Evolução dos prestadores do serviço fixo de acesso à Internet**

	2006	2007			
	4º Trim.	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.
Número de Prestadores Registados – Tecn. Fixas	38	38	42	42	42
Número de Prestadores em Actividade ¹ – Tecn. Fixas	28	29	33	34	35

¹ Entidades que, de acordo com a informação estatística disponível, registaram actividade no período em análise.**NÚMERO DE CLIENTES DO SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET****Evolução dos clientes de acesso móvel à Internet**

	2007		Varição
	3º Trim.	4º Trim.	4T07/3T07
Número de utilizadores com acesso à Internet em banda larga móvel ¹	1 182 555	1 438 775	21,7%

¹ Trata-se dos clientes dos operadores móveis que podem aceder à Internet em banda larga móvel, e que o fizeram pelo menos uma vez desde o lançamento do serviço.**Evolução dos clientes de acesso móvel à Internet activos no período de reporte**

	2007		Varição
	3º Trim.	4º Trim.	4T07/3T07
Número de utilizadores activos no período de reporte ¹	478 017	659 812	38,0%

¹ Trata-se dos clientes dos operadores móveis que podem aceder à Internet em banda larga móvel, e que o fizeram pelo menos uma vez no trimestre em questão.