

Suplemento

BOLETIM MENSAL - AGOSTO 2000 N°20



Serviço Fixo de Telefone

NÚMERO DE PRESTADORES

	2000	
	1° Trim	2° Trim
N° de prestadores licenciados	18	20
N° de prestadores em actividade	10	12
- apenas com tráfego de acesso directo	1	1
- apenas com tráfego de acesso indirecto	8	8
- com tráfego de acesso directo e indirecto	1	3

gráfico:PRESTADORES EM ACTIVIDADE NO FINAL DO 2° TRIMESTRE

NÚMERO DE ACESSOS DIRECTOS ANALÓGICOS E DIGITAIS
(em nº de acessos)

	2000	
	1º Trim	2º Trim
Nº de acessos analógicos	3 644 490	3 613 850
Nº de acessos digitais		
- Nº de acessos RDIS básicos	146 544	160 382
- Nº de acessos RDIS primários	7 242	7 824
- Nº de acessos Diginet	355	341
- Nº de outros acessos (fraccionados)		

NÚMERO DE CLIENTES(2) (em milhares)

	2000	
	1º Trim	2º Trim
Nº total de clientes - acesso directo (5)	3 518	n.d.
Nº total de clientes - acesso indirecto (6)	184	330

NÚMERO DE CLIENTES COM NÚMEROS VERDES E NUMEROS AZUIS

	2000	
	1º Trim	2º Trim
Nº de clientes c/ nos verdes	1 602	n.d.
Nº de clientes c/ nos azuis	522	n.d.

1 Um dos prestadores enviou, provisoriamente, dados estimados sobre o seu número de acessos.

2 Foi definido como cliente do Serviço Fixo de Telefone (SFT) todo o utilizador abrangido por uma relação contratual estabelecida com um prestador nacional do Serviço Fixo de Telefone, a quem tenha sido conferido o direito de originar e/ou receber tráfego, através da respectiva rede. A relação contratual poderá ser escrita ou estabelecida mediante aquisição de cartão pré-pago activado (neste caso, depois de realizada a primeira chamada) ou, no caso de acesso indirecto, mediante selecção chamada a chamada (sendo, neste último caso, apenas contabilizados os clientes que tenham realizado chamadas durante o último mês do trimestre, sendo ainda excluídos, de momento, os clientes que tenham realizado chamadas móvel-fixo, mediante selecção do código de acesso indirecto de um prestador do SFT).

3 Dados reportados a 31 de Março.

4 Dados reportados a 30 de Junho.

5 Um dos prestadores enviou, provisoriamente, dados estimados para este indicador.

6 Alguns prestadores informaram não ter ainda o seu sistema de informação preparado para cálculo deste indicador nos moldes exactos estabelecidos pelo ICP.

NÚMERO DE CHAMADAS DE ÂMBITO NACIONAL (em milhares)

	2000	
	1º Trim	2º Trim
Nº de chamadas nacionais		
- Nº de chamadas nacionais - acesso directo(1)	904 179	887 256
- Nº de chamadas nacionais - acesso indirecto	6 669	14 067

NÚMERO DE CHAMADAS INTERNACIONAIS DE ENTRADA (em milhares)

	2000	
	1º Trim	2º Trim
Nº de chamadas internacionais de entrada		
- Nº de chamadas internacionais - com entrega directa(2)	n.d.	n.d.
- Nº de chamadas internacionais - com entrega indirecta(3)	884	2 258

NÚMERO DE CHAMADAS INTERNACIONAIS DE SAÍDA (em milhares)

	2000	
	1º Trim	2º Trim
Nº de chamadas internacionais de saída		
- Nº de chamadas internacionais - acesso directo	n.d.	n.d.
- Nº de chamadas internacionais - acesso indirecto	5 038	6 351

1 Um dos prestadores enviou valores estimados para este indicador.

2 Tráfego entregue com recurso a rede própria

3 Tráfego entregue com recurso a redes de terceiros

4 Informação referente a 4 dos 5 prestadores com tráfego internacional de entrada processado através de acesso indirecto.

Nota: Os indicadores de tráfego (número de chamadas e minutos de conversação) não incluem o tráfego de comunicações "fixo-móvel" nem de chamadas para serviços de audiotexto e números não geográficos.

TRÁFEGO TELEFÓNICO - minutos de conversação (unidade: 10(3) minutos)

	2000		TOTAL
	1º Trim	2º Trim	
Tráfego nacional1			
- Tráfego nacional - acesso directo2	3 548 015	3 614 996	7163011
- Tráfego nacional - acesso indirecto	20 344	37 377	57721
		7220732	
Tráfego internacional de entrada			
- Tráfego internacional (entrada) - com entrega directa2	144 432	192 259	336691
- Tráfego internacional (entrada) - com entrega indirecta	3 324	9 511	12835
		349526	
Tráfego internacional de saída			
- Tráfego internacional (saída) - com acesso directo2	95 991	107 756	203748
- Tráfego internacional (saída) - com acesso indirecto	15 896	23 103	38999
		242747	

gráfico: 1º semestre de 2000

1º semestre de 200

TRÁFEGO TELEFÓNICO - minutos de conversação (unidade: 103 minutos)

	2000		TOTAL
	1º Trim	2º trim	
Tráfego interurbano da PT	320 156	309 234	629 390
Tráfego interurbano dos novos prestadores	20 344	37 378	57 722
- Tráfego internacional da PT	240 000	300 000	540 000
- Tráfego internacional dos novos prestadores	19 247	32 753	52 000

gráfico:tráfego telefónico interurbano

1 Não tendo sido fornecido pelos novos prestadores o detalhe do tráfego em termos de chamadas locais, regionais e interurbanas, a quota de tráfego interurbano destas empresas foi calculada com base nos valores respeitantes ao tráfego nacional de acesso indirecto (que é essencialmente interurbano). Trata-se, no entanto, de uma aproximação, uma vez que no tráfego nacional de acesso indirecto estão nomeadamente incluídas chamadas locais e regionais dos cartões virtuais de chamadas e no tráfego de acesso directo dos novos prestadores estão também contabilizadas chamadas interurbanas. TRÁFEGO

gráfico: tráfego telefónico Internacional

TRÁFEGO TELEFÓNICO – minutos de conversação (unidade: 10(3) minutos)

	2000		TOTAL
	1º Trim	2º Trim	
Tráfego Total	3 828 002	3 985 003	7 813 005

Tráfego de acesso directo	3 788 438	3 915 011	7 703 449
Tráfego de acesso indirecto	39 564	69 992	109 556
Tráfego nacional	3 568 359	3 652 373	7 220 732
Tráfego internacional de entrada	147 756	201 770	349 526
Tráfego internacional de saída	111 888	130 859	242 747

Tráfego telefónico(1º semestre 2000)

RECEITAS (em contos)

	2000	
	1º Trim	2º Trim
Receitas globais		
- Receitas de assinatura telefónica	n.d.	n.d.
- Receitas de tráfego nacional	n.d.	n.d.
- Receitas de tráfego internacional	n.d.	n.d.

Serviço Móvel Terrestre

EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE ASSINANTES (em milhares)

1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	
											1º Trim	2º Trim
2,8	6,5	12,6	37,3	101,2	173,5	340,8	663,71	507,03	074,6	4 671,5	4 930,9	5 193,5

EVOLUÇÃO DAS TAXAS DE CRESCIMENTO

VAR.	VAR.	VAR.	VAR.	VAR.	VAR.	VAR.	VAR.	VAR.	VAR.	VAR.	Var. média anual	2000		
90/89	91/90	92/91	93/92	94/93	95/94	96/95	97/96	98/97	99/98	99/89	99/89	1º Trim	2º Trim	132%
95%	196%	172%	71%	96%	95%	127%	104%	52%	110%	6%	6%	5%		

Gráfico: ASSINANTES DO SMT

GRÁFICO: PENETRAÇÃO DO SERVIÇO MÓVEL TERRESTRE NA EUROPA

Fontes: Assinantes: Mobile Communications (Informa Publishing Group Ltd 2000); População: UE 15 Économie Européenne; Islândia: "Statice Iceland"; Noruega: "Statistics Norway"; Suíça: "Statistics Switzerland".

PENETRAÇÃO DO SERVIÇO MÓVEL TERRESTRE – EUROPA

PAÍSES	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	
									1º Trim.	2º Trim.
ALEMANHA	1,2	2,2	3,0	4,6	7,1	10,1	17,0	28,3	31,1	41,5
ÁUSTRIA	2,2	2,8	3,5	4,8	7,4	14,4	28,1	51,3	55,3	63,4
BÉLGICA	0,6	0,7	1,3	2,3	4,7	9,7	17,2	31,1	34,3	38,4
DINAMARCA	4,1	6,1	9,8	15,1	25,4	28,2	35,0	50,4	51,2	59,1
ESPAÑA	0,5	0,7	1,1	2,4	7,6	11,0	17,9	38,1	41,5	50,7
FINLÂNDIA	7,0	9,5	12,8	19,8	29,1	41,8	57,5	65,8	68,2	68,0
FRANÇA	0,8	1,0	1,5	2,4	4,3	9,9	19,0	34,9	37,6	41,1
GRÉCIA	0,0	0,2	1,5	2,7	4,9	9,3	18,1	36,5	39,9	46,9
HOLANDA	1,1	1,4	2,1	3,5	6,5	10,8	21,4	42,4	47,0	53,7
IRLANDA	1,2	1,6	2,3	3,4	7,3	13,9	21,1	35,9	41,9	46,5
ITÁLIA	1,4	2,1	3,9	6,8	11,2	20,4	35,2	52,1	55,5	61,2
LUXEMBURGO	0,3	1,2	3,0	7,1	10,8	16,0	29,9	47,9	51,4	56,0
PORTUGAL	0,4	1,0	1,8	3,4	6,7	15,1	30,8	46,7	49,3	51,9
REINO UNIDO	2,4	3,4	6,0	9,2	11,6	14,1	22,0	40,3	43,6	51,6
SUÉCIA	7,8	9,7	15,7	22,5	28,7	36,0	51,1	57,4	60,4	63,6
ISLÂNDIA	5,8	6,6	8,2	11,5	17,2	24,2	34,1	61,9	64,7	70,4
NORUEGA	6,6	8,6	13,6	22,6	28,6	38,1	46,8	61,8	63,9	64,5
SUIÇA	3,1	3,7	4,57	6,3	9,4	14,7	21,7	41,7	45,5	52,3
Média UE 15			3,57	56,7	89,7	13,96	23,50	39,41	42,55	49,56
Média UE 12	1.37	2,08	3,38	5,46						

Assinantes DO SERVIÇO MÓVEL TERRESTRE – EUROPA

PAÍSES	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	
									1º Trim	2º Trim
ALEMANHA	951 890	1 775 584	2 476 000	3 724 000	5 790 000	8 300 000	13 980 000	23 250 000	25 500 000	34 090 000
ÁUSTRIA	171 586	220 323	278 199	383 535	598 706	1 164 000	2 270 800	4 143 261	4 465 242	5 123 483
BÉLGICA	59 735	65 800	128 000	235 000	477 000	983 000	1 758 500	3 179 000	3 501 564	3 925 500
DINAMARCA	212 400	316 261	509 396	790 394	1 336 500	1 488 900	1 854 140	2 682 182	2 725 492	3 146 612
ESPAÑA	180 707	258 078	411 930	944 000	2 966 000	4 337 000	7 051 000	15 005 000	16 350 000	19 985 000
FINLÂNDIA	350 913	480 233	651 551	1 009 191	1 491 026	2 148 224	2 966 249	3 399 270	3 524 613	3 517 000

FRANÇA	437 000	561 000	883 211	1 374 694	2 507 184	5 792 000	11 159 800	20 619 000	22 201 000	24 295 200
GRÉCIA	0	21 500	160 278	286 584	513 409	975 260	1 917 871	3 839 817	4 202 302	4 938 715
HOLANDA	166 409	213 047	320 458	539 543	1 014 000	1 687 754	3 351 305	6 698 958	7 429 429	8 482 454
IRLANDA	41 152	55 590	80 985	121 208	265 000	509 500	781 000	1 345 000	1 570 000	1 740 000
ITÁLIA	780 000	1 207 000	2 239 738	3 923 000	6 418 312	11 760 000	20 300 000	30 068 000	32 026 666	35 302 000
LUXEMBURGO	984	4 950	12 231	29 170	45 000	67 210	127 536	207 000	222 000	242 000
PORTUGAL	37 262	101 231	173 508	340 845	663 651	1 506 958	3 074 633	4 671 458	4 930 939	5 193 453
REINO UNIDO	1 397 200	1 999 900	3 524 000	5 410 009	6 810 000	8 344 000	13 001 000	23 944 000	25 909 334	30 655 000
SUÉCIA	676 960	844 455	1 387 260	1 988 110	2 535 741	3 187 000	4 526 632	5 082 661	5 346 998	5 637 948
ISLÂNDIA	15 251	17 409	21 845	30 771	46 302	65 740	92 698	168 764	176 262	191 821
NORUEGA	282 918	371 512	590 810	987 954	1 258 130	1 684 601	2 081 208	2 742 704	2 873 390	2 862 561
SUIÇA	215 061	258 227	329 293	445 053	668 075	1 044 000	1 567 588	3 034 000	3 307 000	3 803 600
Total UE 15	5 464 198	8 124 952	13 236 745	21 099 283	33 461 529	52 250 806	88 120 466	148 134 607	159 905 579	186 274 365
Total UE 12	4 787 238	7 280 479	11 849 485	19 111 173						

EVOLUÇÃO DOS VALORES DE TRÁFEGO SMT (em milhares)

	1995	1996	1997	1998	1999				2000		
					1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	1º Trim	2º Trim	
Minutos de Conversação	435 556	786 804	1 549 662	2 758 300	990 735	1 142 915	1 303 055	1 368 198	4 804 903	1 734 413	1 890 312
C/ origem móvel										75%	75%
C/ destino móvel										25%	25%
Chamadas realizadas	323 193	687 835	1 545 718	2 707 006	899 826	1 050 961	1 031 944	1 001 430	3 984 161	1 211 762	1 296 883
C/ origem móvel										78%	78%
C/ destino móvel										22%	22%

EVOLUÇÃO DAS TAXAS DE CRESCIMENTO

	VAR. 96/95	VAR. 97/96	VAR. 98/97	1999				VAR. 99/98	Var. média anual 99/95	2000	
				1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim			1º Trim	2º Trim
Minutos de conversação	81%	97%	78%	14%	15%	14%	-5%	74%	82%	27%	9%
Chamadas realizadas	113%	125%	75%	10%	17%	-2%	-3%	47%	87%	21%	7%

Gráfico: Tráfego

REDE DE DISTRIBUIÇÃO POR CABO

EVOLUÇÃO DOS VALORES DE TRÁFEGO SCP (em milhares)

	Total 1997	Total 1998	1999				Total 1999	2000	
			1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	1º Trim*	2º Trim*	
Chamadas Realizadas	22 828	11.839	1.204	927	689	520	3.340	367	326

EVOLUÇÃO DAS TAXAS DE CRESCIMENTO

	VAR. 98/97	1999				VAR. 99/98	2000	
		1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	1º Trim*	2º Trim*	
Chamadas Realizadas	-48%	-31%	-23%	-26%	-25%	-72%	-29%	-11%

REDE DE DISTRIBUIÇÃO POR CABO

Evolução do Número de alojamentos cablados e do número de assinantes (em milhares)

	1995	1996	1997	1998				1999		2000			
				1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	1º Trim	2º Trim
Alojamentos													
Cablados	377	977	1 466	1 559	1 668	1 766	1 827	2 020	2 124	2 193	2 259	2 344	2 426
Assinantes	58	171	383	449	501	548	596	630	672	712	760	794	831

Evolução das taxas de crescimento

	VAR. 96/95	VAR. 97/96	VAR. 98/97	VAR. 98/97	Var. média anual 99/95	1999				2000	
						1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	1º Trim	2º Trim
Alojamentos Cablados	159%	50%	25%	24%	56%	11%	5%	3%	3%	4%	4%
Assinantes	197%	123%	56%	28%	90%	6%	7%	6%	7%	4%	5%

Evolução das taxas de penetração

	1995	1996	1997	1998				1999				2000	
				1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	1º Trim	2º Trim
Alojamentos Cablados	9%	24%	35%	38%	40%	43%	44%	49%	51%	53%	54%	56%	58%
Assinantes	1%	4%	9%	11%	12%	13%	14%	15%	16%	17%	18%	19%	20%

Gráfico: sem nome

EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE ALOJAMENTOS CABLADOS POR REGIÕES - NUTS II/III (em milhares)

	1995	1996	1997	1998				1999				2000	
				1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	1º Trim	2º Trim
Norte	110	272	376	391	414	435	446	487	511	519	541	561	585
Cávado	22	35	46	50	54	57	60	68	72	74	83	94	95
Grande Porto	76	190	272	282	300	318	325	345	361	367	377	387	408
Tâmega	0	4	7	7	7	7	7	9	9	9	9	9	9
Entre Douro e Vouga	5	17	15	15	15	15	15	19	19	19	19	20	20
Restantes NUTS III (1)	8	26	36	37	38	39	39	47	50	51	52	52	52
Centro	43	110	114	117	119	141	161	185	212	229	244	257	258
Baixo Vouga	8	20	20	22	22	32	39	47	51	56	62	68	68
Pinhal Litoral	6	28	33	33	33	34	35	38	42	45	50	54	55
Restantes NUTS III (2)	30	63	62	62	63	75	87	100	118	128	131	134	135
Lisboa e V. do Tejo	163	486	819	885	956	993	1 019	1 136	1 178	1 213	1 234	1 283	1 330
Oeste	0	0	6	8	9	9	9	14	21	30	41	53	53
Grande Lisboa	140	382	581	611	654	682	701	749	771	789	796	803	821
Península de Setúbal	23	101	213	241	264	274	280	333	342	346	346	372	387
Restantes NUTS III (3)	0	3	19	25	29	28	29	41	44	49	52	56	69
Alentejo e Algarve	7	46	68	72	83	93	95	101	107	114	120	122	132
RAA e RAM	54	63	89	94	96	104	106	110	116	117	120	120	121
TOTAL	377	977	1 466	1 559	1 668	1 766	1 827	2 020	2 124	2 193	2 259	2 344	2 426

(1) - Inclui: Minho-Lima, Ave, Douro e Alto-Trás-os-Montes.

(2) - Inclui: Baixo Mondego, Pinhal-Interior-Norte, Pinhal-Interior-Sul, Dão Lafões, Serra da Estrela, Beira-Interior-Norte, Beira-Interior-Sul e Cova da Beira

(2) - Inclui: Médio Tejo e Lezíria do Tejo.

Evolução do Número de Assinantes por REGIÕES - NUTS II/III (em milhares)

	1995	1996	1997	1998				1999				2000			
				1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim
Norte	8	34	76	93	104	113	122	129	137	143	153	161	169		
Cávado	2	5	10	11	13	14	14	15	15	16	16	17	17		
Grande Porto	5	23	54	67	76	82	89	95	102	107	115	122	129		
Tâmega	0	0	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3		
Entre Douro e Vouga	0	2	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	6		
Restantes NUTS III (1)	1	3	8	10	11	11	12	12	13	13	14	14	14		
Centro	4	14	28	30	32	35	41	45	51	57	65	70	72		
Baixo Vouga	1	2	5	5	5	7	9	10	13	15	18	20	21		
Pinhal Litoral	0	3	8	9	9	9	10	10	10	11	11	12	12		
Restantes NUTS III (2)	3	8	15	17	17	19	22	25	28	31	36	38	39		
Lisboa e V. do Tejo	20	87	221	263	296	326	355	374	399	422	449	466	488		
Oeste	0	0	1	1	2	2	2	3	4	6	9	12	13		
Grande Lisboa	18	73	162	194	217	238	260	273	290	307	321	332	344		
Península de Setúbal	3	14	55	63	72	80	85	91	96	100	108	112	118		
Restantes NUTS III (3)	0	0	4	4	5	6	7	8	9	9	10	11	13		
Alentejo e Algarve	1	4	14	16	19	22	24	25	26	28	31	31	34		
RAA e RAM	24	32	43	46	49	52	55	57	60	61	63	66	67		
TOTAL	58	171	383	449	501	548	596	630	672	712	760	794	831		

(1) - Inclui: Minho-Lima, Ave, Douro e Alto-Trás-os-Montes.

(2) - Inclui: Baixo Mondego, Pinhal-Interior-Norte, Pinhal-Interior-Sul, Dão Lafões, Serra da Estrela, Beira-Interior-Norte, Beira-Interior-Sul e Cova da Beira

- Inclui: Médio Tejo e Lezíria do Tejo.

PENETRAÇÃO DO SERVIÇO DE TELEVISÃO POR CABO

Regiões	Alojamentos I (em milhares)	Taxa de penetração	
		Aloj. cablados	Assinantes
Norte	1 279	46%	13%
Centro	812	32%	9%
Lisboa e Vale do Tejo	1 422	94%	34%
Alentejo e Algarve	479	28%	7%
RAM e RAA	163	74%	41%
Total	4 155	58%	20%

601			627	1 147	1 132	1 517	261	216	217	150	273	248
641			3 426	5 390	4 465	5 143	1 086	1 232	602			
607										9	10	14
608										5	11	7
646										50	34	41
648										92	118	125
TOTAL	8 536	7 670	7 585	6 536	5 597	6 660	1 348	1 448	819	306	445	435

Unidade: milhares de chamadas

Indicativo 0670: abolido em 1995

Indicativo 0601: indicativo de acesso aos serviços de natureza informativa ou utilitária

Indicativo 0641: indicativo de acesso aos serviços de carácter recreativo e comercial

O 3º trimestre de 1999 foi um período de transição dos indicativos. Deste modo, incluímos os dados de Outubro neste trimestre. Os valores referentes ao indicativo 601 neste trimestre incluem 8,060 chamadas para o indicativo 648.

Após Julho de 1999:

Indicativo 601: Serviços de Audiotexto em Geral

Indicativo 607: Serviços de Televoto

Indicativo 608: Serviços de Vendas

Indicativo 646: Serviços de Concursos e passatempos

Indicativo 648: Serviços Eróticos

Gráfico: sem nome

NÚMERO DE POSTOS PRINCIPAIS BARRADOS

	1996	1997	1998	1999	2000 1º Trim	2º Trim
Nº de postos principais (PP) barrados aos Serviços de Audiotexto	55 660	115 459	120 154	498 436	533 466	605 190
Nº PP barrados aos serviços de Audiotexto/Nº PP instalados	1,5%	2,9%	2,9%	10,8%	12,6%	14,2%