

### 3. Lista de ações

| DIREÇÕES  |  |                |             |              |              |             |             |             |             |             |             |             |    |
|---|--|----------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----|
| Nº Prioridade   | Ações 2016   | CALENDARIZAÇÃO |             |              |              |             |             |             |             |             |             |             |    |
|   |  | 2017           |             |              |              | 2018        |             |             |             | 2019        |             |             |    |
|   |  | 1T             | 2T          | 3T           | 4T           | 1T          | 2T          | 3T          | 4T          | 1T          | 2T          | 3T          | 4T |
| Garantir e proteger os direitos dos utilizadores e dos cidadãos   |  |                |             |              |              |             |             |             |             |             |             |             |    |
| Eixo de atuação - Supervisionar e considerar a revisão em tempo oportuno da aplicação das condições de prestação do serviço universal (comunicações eletrónicas e serviços postais) |  |                |             |              |              |             |             |             |             |             |             |             |    |
|   | <b>Rever as condições da prestação do serviço de SU de CE em relação às atuais componentes e eventuais futuras componentes</b>   |                |             |              |              |             |             |             |             |             |             |             |    |
|   | - Preparação e lançamento da consulta pública sobre o Serviço Universal  | X<br>Início    | X<br>Termo  |              |              |             |             |             |             |             |             |             |    |
|   | - SPD sobre as especificações relativas à prestação do SU (estas especificações constituirão os cadernos de encargos dos futuros procedimentos concursais)                           |                | X<br>Início | X<br>Termo   |              |             |             |             |             |             |             |             |    |
|   | <b>Prestar a assessoria ao Governo no âmbito do lançamento dos procedimentos concursais do SU de CE</b>  |                |             | X<br>In /Ter | X<br>In /Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter |    |
|   | Concurso Postos Públicos (PP) (1m finalização Caderno Encargos + 8 meses concurso + 2,5 adjudicação e Tribunal Contas + 9 meses início atividade - terminará em abril 2019)          |                |             | X<br>Início  |              |             |             |             |             |             | X<br>Termo  |             |    |
|   | Concurso Serviço Fixo Telefone (SFT) (1m finalização Caderno Encargos + 8 meses concurso + 2,5 adjudicação e Tribunal Contas + 6 meses início atividade - terminará em janeiro 2019) |                |             | X<br>Início  |              |             |             |             |             | X<br>Termo  |             |             |    |
|   | Concurso Listas e Serviço Informativo (1m finalização Caderno Encargos + 8 meses concurso + 2,5 adjudicação e Tribunal Contas + 1 mês início atividade - terminará em agosto 2018)   |                |             | X<br>Início  |              |             | X<br>Termo  |             |             |             |             |             |    |

|   |  |  |  |             |             |             |  |             |  |  |  |  |             |
|---|--|--|--|-------------|-------------|-------------|--|-------------|--|--|--|--|-------------|
| <b>Elaborar relatório dos parâmetros e indicadores de qualidade de serviço impostos aos prestadores do SU de comunicações eletrônicas</b> |  |  |  |             |             |             |  |             |  |  |  |  |             |
| - Elaborar relatório relativo ao SFT  |  |  |  | X<br>In/Ter |             |             |  | X<br>In/Ter |  |  |  |  | X<br>In/Ter |
| - Elaborar relatório relativo aos Postos Públicos   |  |  |  | X<br>In/Ter |             |             |  | X<br>In/Ter |  |  |  |  | X<br>In/Ter |
| - Elaborar relatório relativo às Listas e Serviço Informativo   |  |  |  | X<br>In/Ter |             |             |  | X<br>In/Ter |  |  |  |  | X<br>In/Ter |
| <b>Elaborar análise de conformidade do Price-Cap fixado para o prestador do SU</b>  |  |  |  |             |             |             |  |             |  |  |  |  |             |
| - Análise de conformidade relativa ao SFT   |  |  |  | X<br>In/Ter |             |             |  | X<br>In/Ter |  |  |  |  | X<br>In/Ter |
| - Análise de conformidade relativa aos Postos Públicos  |  |  |  | X<br>In/Ter |             |             |  | X<br>In/Ter |  |  |  |  | X<br>In/Ter |
| - Análise de conformidade relativa ao serviço de Listas e Serviço Informativo   |  |  |  | X<br>In/Ter |             |             |  | X<br>In/Ter |  |  |  |  | X<br>In/Ter |
| <b>Supervisionar da campanha informativa da MEO relativa às listas telefônicas</b>  |  |  |  |             |             |             |  |             |  |  |  |  |             |
| - Relativa a 2017   |  |  |  | X<br>In/Ter |             |             |  |             |  |  |  |  |             |
| <b>Auditar os valores dos indicadores de qualidade do serviço postal universal (anos 2016 e 2017)</b>                                     |  |  |  |             |             |             |  |             |  |  |  |  |             |
| Realização da auditoria 2016  |  |  |  | X<br>In/Ter |             |             |  |             |  |  |  |  |             |
| Sentido provável de decisão quanto às conclusões da auditoria 2016 e ações a desenvolver na sua sequência                                 |  |  |  | X<br>In/Ter |             |             |  |             |  |  |  |  |             |
| Decisão final quanto às conclusões da auditoria 2016 e ações a desenvolver na sua sequência   |  |  |  | X<br>In/Ter |             |             |  |             |  |  |  |  |             |
| Realização da auditoria 2017  |  |  |  | X<br>Início | X<br>Termo  |             |  |             |  |  |  |  |             |
| Sentido provável de decisão quanto às conclusões da auditoria 2017 e ações a desenvolver na sua sequência                                 |  |  |  |             | X<br>In/Ter |             |  |             |  |  |  |  |             |
| Decisão final quanto às conclusões da auditoria 2017 e ações a desenvolver na sua sequência   |  |  |  |             |             | X<br>In/Ter |  |             |  |  |  |  |             |

|  |  |  |             |             |  |             |             |             |            |             |             |             |  |
|--|--|--|-------------|-------------|--|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|--|
| <b>Auditar os valores dos indicadores de qualidade do serviço postal universal (anos 2018 a 2020)</b>                            |  |  |             |             |  |             |             |             |            |             |             |             |  |
| Definição das especificações técnicas e do tipo de procedimento para a formação do contrato de prestação de serviços             |  |  |             |             |  | X<br>In/Ter |             |             |            |             |             |             |  |
| Adjudicação do auditor   |  |  |             |             |  |             | X<br>In/Ter |             |            |             |             |             |  |
| Realização da auditoria 2018   |  |  |             |             |  |             |             | X<br>Início | X<br>Termo |             |             |             |  |
| Sentido provável de decisão quanto às conclusões da auditoria 2018 e ações a desenvolver na sua sequência                        |  |  |             |             |  |             |             |             |            | X<br>In/Ter |             |             |  |
| Decisão final quanto às conclusões da auditoria 2018 e ações a desenvolver na sua sequência                                      |  |  |             |             |  |             |             |             |            | X<br>In/Ter |             |             |  |
| Realização da auditoria 2019   |  |  |             |             |  |             |             |             |            |             | X<br>Início |             |  |
| <b>Definir parâmetros e níveis de qualidade do serviço postal universal, a impor ao PSU em 2018-2020</b>                         |  |  |             |             |  |             |             |             |            |             |             |             |  |
| Sentido Provável de Decisão  |  |  | X<br>In/Ter |             |  |             |             |             |            |             |             |             |  |
| Decisão Final  |  |  |             | X<br>In/Ter |  |             |             |             |            |             |             |             |  |
| <b>Elaborar análise(s) de conformidade dos preços do serviço postal universal praticados pelo PSU e propostas de deliberação</b> |  |  |             |             |  |             |             |             |            |             |             |             |  |
| Análise dos preços especiais face aos dados mais recentes do SCA   |  |  | X<br>In/Ter |             |  |             | X<br>In/Ter |             |            |             | X<br>In/Ter |             |  |
| Análise das propostas de preços apresentadas pelo PSU  |  |  |             | X<br>In/Ter |  |             |             | X<br>In/Ter |            |             |             | X<br>In/Ter |  |
| <b>Definir regras de fixação dos preços do SU postal a aplicar em 2018-2020</b>  |  |  |             |             |  |             |             |             |            |             |             |             |  |
| Sentido Provável de Decisão  |  |  | X<br>In/Ter |             |  |             |             |             |            |             |             |             |  |
| Decisão Final  |  |  |             | X<br>In/Ter |  |             |             |             |            |             |             |             |  |

|   |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Monitorizar o cumprimento dos objetivos de densidade da rede postal e de ofertas mínimas de serviços, impostos ao PSU postal</b> | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter |
| Renegociação do contrato de <i>software</i> para cálculo de distâncias/rotas  | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| <b>Definir os objetivos de densidade da rede postal e de ofertas mínimas de serviços, a impor ao PSU a partir de 01.10.2017</b>     |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Análise da comunicação (proposta) do PSU e Sentido Provável de Decisão  | X<br>In/Ter |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Decisão Final   |             | X<br>In/Ter |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| <b>Auditar o inventário do património da concessão dos CTT, anos 2014 e 2015</b>  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Decisão final quanto às conclusões da auditoria a 2014 e ações a desenvolver na sua sequência                                       | X<br>In/Ter |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Realização da auditoria a 2015  | X<br>In/Ter |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Sentido provável de decisão quanto às conclusões da auditoria a 2015 e ações a desenvolver na sua sequência                         | X<br>In/Ter |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Decisão final quanto às conclusões da auditoria a 2015 e ações a desenvolver na sua sequência                                       |             | X<br>In/Ter |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| <b>Auditar o inventário do património da concessão dos CTT, anos 2016 e 2017</b>  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Definição das especificações técnicas e do tipo de procedimento para a formação do contrato de prestação de serviços                |             | X<br>In/Ter |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Adjudicação do auditor  |             |             |             | X<br>In/Ter |             |             |             |             |             |             |             |             |             |

|  |  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |             |
|--|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|-------------|
| Envio do inventário 2016 pelo PSU  |  |             | X<br>In/Ter |             |             |             |             |             |             |             |             |  |             |
| Realização da auditoria a 2016   |  |             |             | X<br>Início | X<br>Termo  |             |             |             |             |             |             |  |             |
| Sentido provável de decisão quanto às conclusões da auditoria a 2016 e ações a desenvolver na sua sequência          |  |             |             |             | X<br>In/Ter |             |             |             |             |             |             |  |             |
| Decisão final quanto às conclusões da auditoria a 2016 e ações a desenvolver na sua sequência                        |  |             |             |             |             | X<br>In/Ter |             |             |             |             |             |  |             |
| Envio do inventário 2017 pelo PSU  |  |             |             |             |             |             | X<br>In/Ter |             |             |             |             |  |             |
| Realização da auditoria a 2017   |  |             |             |             |             |             |             | X<br>Início | X<br>Termo  |             |             |  |             |
| Sentido provável de decisão quanto às conclusões da auditoria a 2017 e ações a desenvolver na sua sequência          |  |             |             |             |             |             |             |             | X<br>In/Ter |             |             |  |             |
| Decisão final quanto às conclusões da auditoria a 2017 e ações a desenvolver na sua sequência                        |  |             |             |             |             |             |             |             |             | X<br>In/Ter |             |  |             |
| <b>Auditar o inventário do património da concessão dos CTT, anos 2018 e 2019</b>                                     |  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |             |
| Definição das especificações técnicas e do tipo de procedimento para a formação do contrato de prestação de serviços |  |             |             |             |             |             |             |             |             | X<br>In/Ter |             |  |             |
| Adjudicação do auditor   |  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  | X<br>In/Ter |
| Envio do inventário 2018 pelo PSU  |  |             |             |             |             |             |             |             |             |             | X<br>In/Ter |  |             |
| Realização da auditoria a 2018   |  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  | X<br>Início |
| <b>Contribuir para reavaliação pelo Governo das condições de prestação do SU postal</b>                              |  | X<br>In/Ter |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |             |

| Eixo de atuação - Avaliar a adequação dos níveis de qualidade dos serviços prestados  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Garantir a componente técnico-operacional das plataformas Netmede e NetmedePro</b>   |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Assegurar a resposta dinâmica sobre as necessidades evolutivas e corretivas das plataformas Netmede e NetmedePro. Desenvolver soluções para tratamento dos dados e produção de relatórios | X<br>Início |             |             | X<br>Termo  | X<br>Início |             |             | X<br>Termo  | X<br>Início |             |             |             | X<br>Termo  |
| <b>Assegurar a divulgação de dados sobre a QoS das redes móveis</b>   |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Proceder à aferição de QoS das redes móveis. Garantir a disponibilização da informação aos utilizadores.  | X<br>Início |             |             | X<br>Termo  | X<br>Início |             |             | X<br>Termo  | X<br>Início |             |             |             | X<br>Termo  |
| Eixo de atuação - Monitorizar e divulgar a evolução dos preços retalhistas praticados   |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| <b>Divulgar informação do IPC/IHPC</b>  | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter |
| <b>Acompanhar os estudos realizados por outras entidades</b>  | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter |
| Eixo de atuação - Definir e concretizar ações no domínio da segurança e da integridade das redes e serviços de comunicações   |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| <b>Realizar auditoria extraordinária de segurança</b>   | X<br>Início |             |             | X<br>Termo  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Eixo de atuação - Contribuir para a definição e atualização das políticas de emergência no sector das comunicações  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| <b>Operacionalizar e implementar as recomendações prioritárias do estudo de prontidão do sector</b>   | X<br>Início |             |             | X<br>Termo  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Eixo de atuação – Garantir a prestação de informação adequada aos utilizadores  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| <b>Realizar avaliação contínua sobre conteúdos do portal do consumidor e fazer melhorias</b>  | » 2016      | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| <b>Adaptar COM.escolha (inclusão FIS e outras adaptações necessárias)</b>   |             |             |             |             | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter |             |             |             |             |             |

| Eixo de atuação – Rever os procedimentos de gestão de reclamações do sector  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Regulamentar os procedimentos dos prestadores de serviços de comunicações para o tratamento de reclamações                                       |             |             |             | X<br>In/Ter |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Rever o tratamento das solicitações / reclamações dos utilizadores finais de serviços de comunicações  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Implementar o novo sistema de Gestão de Reclamações  | » 2016      |             |             | X<br>Termo  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Eixo de atuação - Promover a resolução extrajudicial de conflitos em cooperação com as entidades relevantes                                      |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Implementar e monitorizar a solução que vier a ser adotada para a promoção da resolução extrajudicial de conflitos nos sectores das comunicações | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter |
| Eixo de atuação – Garantir o acesso da população à televisão gratuita após 2020 (libertação da faixa dos 700 MHz)                                |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Planear e concretizar as decisões tomadas sobre a plataforma de acesso   |             |             |             | X<br>In/Ter |             |             |             |             | X<br>In/Ter |             |             |             | X<br>In/Ter |
| Eixo de atuação – Acompanhar e assegurar o cumprimento das obrigações do operador da plataforma de televisão digital terrestre (TDT)             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Acompanhar a evolução da rede TDT e eventual adaptação da rede de sondas   |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Desenvolvimento de estudo QoS TDT anual  | X<br>Início |             |             | X<br>Termo  | X<br>Início |             |             |             | X<br>Termo  | X<br>Início |             |             | X<br>Termo  |
| Elaboração de parecer sobre a necessidade de adaptação da rede de sondas, tendo em conta, nomeadamente, o resultado do estudo QoS TDT            |             |             |             | X<br>In/Ter |             |             |             |             | X<br>In/Ter |             |             |             | X<br>In/Ter |

|   |   |             |             |             |             |             |  |             |            |             |  |             |            |
|---|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|-------------|------------|-------------|--|-------------|------------|
|   | <b>Verificar as obrigações de cobertura da TDT</b><br>Será objetivo verificar se a informação prestada pelo operador corresponde à realidade, em dois concelhos identificados através de cálculo teórico de cobertura. Após essa identificação proceder-se-á à realização de medições com o objetivo de validar a informação teórica. Deverá ser feito relatório individual (por concelho) e relatório final com conclusões | X<br>Início |             |             | X<br>Termo  | X<br>Início |  |             | X<br>Termo | X<br>Início |  |             | X<br>Termo |
| Eixo de atuação – Assegurar a correta implementação do Regulamento TSM (roaming e neutralidade da rede) à luz das linhas de orientação do BEREC                                   |   |             |             |             |             |             |  |             |            |             |  |             |            |
|   | <b>Monitorizar conformidade das práticas de mercado à luz do Regulamento TSM</b>  | X<br>Início |             |             | X<br>Termo  | X<br>Início |  |             | X<br>Termo |             |  |             |            |
| Eixo de atuação – Assegurar a conformidade legal e a transparência no âmbito das práticas comerciais (incluindo as condições dos contratos) e promover a revisão de procedimentos |   |             |             |             |             |             |  |             |            |             |  |             |            |
|   | <b>Monitorizar as práticas dos prestadores</b>  |             |             |             |             |             |  |             |            |             |  |             |            |
|   | Levantamento das ofertas Zero rating  |             | X<br>In/Ter |             |             |             |  | X<br>In/Ter |            |             |  | X<br>In/Ter |            |
|   | Monitorizar a transparência das ofertas Zero rating (consultas sites)   |             | X<br>In/Ter |             |             |             |  | X<br>In/Ter |            |             |  |             |            |
|   | Monitorizar a divulgação da FIS (consultas sites prestadores)   | X<br>In/Ter |             |             |             |             |  | X<br>In/Ter |            |             |  |             |            |
| Eixo de atuação - Melhorar os processos técnicos de mudança de operador   |   |             |             |             |             |             |  |             |            |             |  |             |            |
|   | <b>Mobilizar os operadores para o estabelecimento de códigos de conduta</b>   | X<br>Início |             |             | X<br>Termo  |             |  |             |            |             |  |             |            |
| Promover mercados abertos e concorrenciais  |   |             |             |             |             |             |  |             |            |             |  |             |            |
| Eixo de atuação – Supervisionar e analisar/rever os mercados relevantes de comunicações eletrónicas   |   |             |             |             |             |             |  |             |            |             |  |             |            |
|   | <b>Aprovar as especificações relativas à Interligação IP</b>  |             |             |             |             |             |  |             |            |             |  |             |            |
|   | Aprovar SPD e decisão final, na sequência de apresentação por parte da MEO de proposta  |             | X<br>Início |             | X<br>Termo  |             |  |             |            |             |  |             |            |
|   | <b>Rever o mercado 1 (terminações fixas)</b>  |             |             |             | X<br>Início |             |  |             | X<br>Termo |             |  |             |            |
|   | <b>Rever o mercado 2 (terminações móveis)</b>   |             |             | X<br>Início |             |             |  | X<br>Termo  |            |             |  |             |            |
|   | <b>Rever o ex-mercado 2 (originação)</b>  |             |             | X<br>Início |             |             |  | X<br>Termo  |            |             |  |             |            |



|   |             |  |             |            |             |  |             |  |             |             |  |  |             |
|---|-------------|--|-------------|------------|-------------|--|-------------|--|-------------|-------------|--|--|-------------|
| <b>Analisar o mercado 3a e 3 b</b>  |             |  | X<br>Início |            |             |  |             |  | X<br>Termo  |             |  |  |             |
| Pedido(s) de informação   |             |  | X<br>In/Ter |            |             |  |             |  |             |             |  |  |             |
| Reunião de pré-notificação  |             |  |             |            | X<br>In/Ter |  |             |  |             |             |  |  |             |
| Novo pedido de informação atualizada  |             |  |             |            | X<br>In/Ter |  |             |  |             |             |  |  |             |
| Consulta pública e audiência prévia   |             |  |             |            |             |  | X<br>In/Ter |  |             |             |  |  |             |
| Notificação à Comissão Europeia e decisão final   |             |  |             |            |             |  |             |  | X<br>In/Ter |             |  |  |             |
| <b>Analisar o mercado 4</b>   |             |  | X<br>Início |            |             |  |             |  | X<br>Termo  |             |  |  |             |
| Pedido(s) de informação   |             |  | X<br>In/Ter |            |             |  |             |  |             |             |  |  |             |
| Reunião de pré-notificação  |             |  |             |            | X<br>In/Ter |  |             |  |             |             |  |  |             |
| Novo pedido de informação atualizada  |             |  |             |            | X<br>In/Ter |  |             |  |             |             |  |  |             |
| Consulta pública e audiência prévia   |             |  |             |            |             |  | X<br>In/Ter |  |             |             |  |  |             |
| Notificação à Comissão Europeia e decisão final   |             |  |             |            |             |  |             |  | X<br>In/Ter |             |  |  |             |
| <b>Eixo de atuação – Rever, à luz das necessidades, as ofertas grossistas que decorrem de obrigações impostas a empresas com poder de mercado significativo (PMS) nos mercados relevantes</b> |             |  |             |            |             |  |             |  |             |             |  |  |             |
| <b>Alterar a ORLA</b>   |             |  |             |            |             |  | X<br>Início |  |             | X<br>Termo  |  |  |             |
| <b>Alterar a ORI</b>  |             |  |             |            |             |  | X<br>Início |  |             | X<br>Termo  |  |  |             |
| <b>Rever a ORAC e a ORAP (notificação à Comissão Europeia e decisão final)</b>  |             |  | X<br>In/Ter |            |             |  |             |  |             |             |  |  |             |
| <b>Rever a ORALL, a ORCA e a ORCE</b>   |             |  | X<br>Início |            | X<br>Termo  |  |             |  |             |             |  |  |             |
| Consulta pública e audiência prévia   |             |  | X<br>In/Ter |            |             |  |             |  |             |             |  |  |             |
| Notificação à Comissão Europeia e decisão final   |             |  |             |            | X<br>In/Ter |  |             |  |             |             |  |  |             |
| <b>Reavaliar anualmente os preços dos circuitos CAM e inter-ilhas</b>   |             |  |             |            |             |  |             |  |             |             |  |  |             |
| Sentido provável de decisão   |             |  |             |            | X<br>In/Ter |  |             |  | X<br>In/Ter |             |  |  | X<br>In/Ter |
| Decisão final   |             |  | X<br>In/Ter |            |             |  | X<br>In/Ter |  |             | X<br>In/Ter |  |  |             |
| <b>Supervisionar a implementação da equivalência de acesso às infraestruturas da MEO (ORAP e ORAC)</b>  | X<br>Início |  |             | X<br>Termo |             |  |             |  |             |             |  |  |             |

Eixo de atuação - Desenvolver/aperfeiçoar sistemas de custeio regulatório e auditar resultados, quando relevante

|   |             |             |             |            |  |             |            |  |  |             |            |         |  |
|---|-------------|-------------|-------------|------------|--|-------------|------------|--|--|-------------|------------|---------|--|
| <b>Auditar SCA da MEO - 2015/2016</b>             |             |             |             |            |  |             |            |  |  |             |            |         |  |
| Decisão 2015                                      | »»          | X<br>Termo  |             |            |  |             |            |  |  |             |            |         |  |
| Decisão 2016                                      |             |             |             |            |  | X<br>In/Ter |            |  |  |             |            |         |  |
| <b>Auditar SCA MEO - 2017</b>                     |             |             |             |            |  |             |            |  |  |             |            |         |  |
| Contratar consultor                               |             |             |             |            |  | X<br>Início | X<br>Termo |  |  |             |            |         |  |
| Decisão   |             |             |             |            |  |             |            |  |  | X<br>In/Ter |            |         |  |
| <b>Auditar SCA MEO - 2018</b>                     |             |             |             |            |  |             |            |  |  |             |            |         |  |
| Contratar consultor                               |             |             |             |            |  |             |            |  |  | X<br>Início | X<br>Termo | »» 2020 |  |
| <b>Auditar CA dos CTT - 2015</b>                  |             |             |             |            |  |             |            |  |  |             |            |         |  |
| Decisão   | »»          | X<br>Termo  |             |            |  |             |            |  |  |             |            |         |  |
| <b>Auditar SCA dos CTT - 2016/2018</b>            |             |             |             |            |  |             |            |  |  |             |            |         |  |
| Contratar consultor                               |             | X<br>Início | X<br>Termo  |            |  |             |            |  |  |             |            |         |  |
| Decisão 2016                                      |             |             |             |            |  | X<br>In/Ter |            |  |  |             |            |         |  |
| Decisão 2017                                      |             |             |             |            |  |             |            |  |  | X<br>In/Ter |            | »» 2020 |  |
| <b>Definir Custo de Capital MEO/CTT 2017-2019</b> |             |             |             |            |  |             |            |  |  |             |            |         |  |
| Decisão 2017                                      |             | X<br>In/Ter |             |            |  |             |            |  |  |             |            |         |  |
| Decisão 2018                                      |             |             |             |            |  | X<br>In/Ter |            |  |  |             |            |         |  |
| Decisão 2019                                      |             |             |             |            |  |             |            |  |  | X<br>In/Ter |            |         |  |
| <b>Aprovar a revisão do SCA CTT</b>               |             |             |             |            |  |             |            |  |  |             |            |         |  |
| Contratar consultor                               | X<br>Início |             | X<br>Termo  |            |  |             |            |  |  |             |            |         |  |
| Decisão   |             |             |             |            |  | X<br>In/Ter |            |  |  |             |            |         |  |
| <b>Atualizar o modelo de terminações móveis</b>   |             |             |             |            |  |             |            |  |  |             |            |         |  |
| Contratar consultor                               |             |             | X<br>Início | X<br>Termo |  |             |            |  |  |             |            |         |  |
| Decisão   |             |             |             |            |  | X<br>In/Ter |            |  |  |             |            |         |  |
| <b>Atualizar o modelo de terminações fixas</b>    |             |             |             |            |  |             |            |  |  |             |            |         |  |

|   |  |             |            |             |            |             |            |             |             |            |  |  |  |
|---|--|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|-------------|------------|--|--|--|
|   | Contratar consultor  |             |            | X<br>Início | X<br>Termo |             |            |             |             |            |  |  |  |
|   | Decisão  |             |            |             |            |             |            | X<br>In/Ter |             |            |  |  |  |
|   | <b>Desenvolver modelo de custeio NGA</b>   |             |            |             |            |             |            |             |             |            |  |  |  |
|   | Contratar consultor  | X<br>Início | X<br>Termo |             |            |             |            |             |             |            |  |  |  |
|   | Decisão  |             |            | X<br>In/Ter |            |             |            |             |             |            |  |  |  |
| <b>Eixo de atuação - Concretizar ações associadas à prestação do serviço universal com impacto no mercado</b> |  |             |            |             |            |             |            |             |             |            |  |  |  |
|   | <b>Promover auditorias no âmbito da prestação do Serviço Universal de Listas e Serviço Informativo</b>   |             |            |             |            |             |            |             |             |            |  |  |  |
|   | - Adjudicar auditoria e acompanhar o desenvolvimento da auditoria; preparar SPD e decisão final (apuramento n.º listas 2017)                           | X<br>Início |            |             |            | X<br>Termo  |            |             |             |            |  |  |  |
|   | - Adjudicar auditoria e acompanhar o desenvolvimento da auditoria; preparar SPD e decisão final (apuramento n.º listas 2018)                           |             |            |             |            | X<br>Início |            |             | X<br>Termo  |            |  |  |  |
|   | <b>Promover auditorias aos valores relativos a Reformados e Pensionistas no período posterior à designação do PSU por concurso público</b>             |             |            |             |            |             |            |             |             |            |  |  |  |
|   | - Relativa a 2016  | X<br>Início | X<br>Termo |             |            |             |            |             |             |            |  |  |  |
|   | - Relativa a 2017  |             |            |             |            | X<br>Início | X<br>Termo |             |             |            |  |  |  |
|   | - Relativa a 2018  |             |            |             |            |             |            |             | X<br>Início | X<br>Termo |  |  |  |
|   | <b>Promover auditorias aos valores de volume de negócios usados no âmbito do Fundo de Compensação dos Serviço Universal (Comunicações eletrónicas)</b> |             |            |             |            |             |            |             |             |            |  |  |  |
|   | - Auditoria aos valores apresentados pelos operadores a 30.06.2017 (relativos ao ano de 2016)  |             |            | X<br>Início | X<br>Termo |             |            |             |             |            |  |  |  |
|   | - Auditoria aos valores apresentados pelos operadores a 30.06.2018 (relativos ao ano de 2017)  |             |            |             |            |             |            | X<br>Início | X<br>Termo  |            |  |  |  |

|  |            |             |             |             |            |             |             |             |            |             |             |             |             |
|--|------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| - Auditoria aos valores apresentados pelos operadores a 30.06.2019 (relativos ao ano de 2018)  |            |             |             |             |            |             |             |             |            |             |             | X<br>Início | X<br>Termo  |
| <b>Desenvolver processos de ressarcimento dos CLSU à MEO (período anterior à designação do PSU por concurso público)</b>   |            |             |             |             |            |             |             |             |            |             |             |             |             |
| - Ressarcimento dos CLSU relativos a 2012 - 2013   | X<br>Termo |             |             |             |            |             |             |             |            |             |             |             |             |
| - Ressarcimento dos CLSU relativos a 2014  |            |             | X<br>Início |             | X<br>Termo |             |             |             |            |             |             |             |             |
| <b>Desenvolver processo de ressarcimento dos CLSU no período posterior à designação do PSU por concurso público - Pagamentos à MEO e NOS (SU Comunicações Eletrónicas)</b> |            |             |             |             |            |             |             |             |            |             |             |             |             |
| - CLSU de 2015   | X<br>Termo |             |             |             |            |             |             |             |            |             |             |             |             |
| - CLSU de 2016   |            |             | X<br>Início |             | X<br>Termo |             |             |             |            |             |             |             |             |
| - CLSU de 2017   |            |             |             |             |            |             | X<br>Início |             | X<br>Termo |             |             |             |             |
| - CLSU de 2018   |            |             |             |             |            |             |             |             |            |             | X<br>Início |             |             |
| <b>Avaliar os CLSU (se aplicável) apresentados pelo PSU postal para o ano civil anterior (ano n-1)</b>   |            |             |             |             |            |             |             |             |            |             |             |             |             |
| Definição das especificações técnicas e do tipo de procedimento para a formação do contrato de prestação de serviços com o auditor   |            | X<br>In/Ter |             |             |            | X<br>In/Ter |             |             |            | X<br>In/Ter |             |             |             |
| Apresentação pelo PSU de CLSU (até final 2ºT do ano n)   |            | X<br>In/Ter |             |             |            | X<br>In/Ter |             |             |            | X<br>In/Ter |             |             |             |
| Procedimento de seleção do auditor   |            | X<br>Início | X<br>Termo  |             |            | X<br>Início | X<br>Termo  |             |            | X<br>Início | X<br>Termo  |             |             |
| Realização da auditoria aos CLSU   |            |             | X<br>Início | X<br>Termo  |            |             | X<br>Início | X<br>Termo  |            |             | X<br>Início | X<br>Termo  |             |
| Sentido provável de decisão quanto aos CLSU  |            |             |             | X<br>In/Ter |            |             |             | X<br>In/Ter |            |             |             |             | X<br>In/Ter |
| Decisão final (até 120 dias úteis a contar da apresentação dos CLSU pelo PSU)  |            |             |             | X<br>Início | X<br>Termo |             |             | X<br>Início | X<br>Termo |             |             |             | X<br>Início |

|  |   |             |  |             |             |             |  |             |            |             |            |  |            |
|--|---|-------------|--|-------------|-------------|-------------|--|-------------|------------|-------------|------------|--|------------|
|  | <b>Desenvolver processo de ressarcimento dos CLSU postal (se aplicável)</b>   |             |  |             |             |             |  |             |            |             |            |  |            |
|  | CLSU de 2016  |             |  |             |             | X<br>Início |  | X<br>Termo  |            |             |            |  |            |
|  | CLSU de 2017  |             |  |             |             |             |  |             |            | X<br>Início | X<br>Termo |  |            |
|  | <b>Promover auditorias aos valores de volume de negócios usados no âmbito do Fundo de Compensação do Serviço Universal (se aplicável)</b> |             |  |             |             |             |  |             |            |             |            |  |            |
|  | Auditoria aos valores apresentados pelos operadores relativos ao ano de 2016  |             |  |             |             |             |  | X<br>Início |            | X<br>Termo  |            |  |            |
|  | Auditoria aos valores apresentados pelos operadores relativos ao ano de 2017  |             |  |             |             |             |  |             |            | X<br>Início |            |  | X<br>Termo |
| Eixo de atuação - Monitorizar e supervisionar o desenvolvimento das redes de acesso de próxima geração (RNG)                                     |   |             |  |             |             |             |  |             |            |             |            |  |            |
|  | <b>Avaliar o nível de utilização de condutas e postes geridos por outras entidades que não a MEO</b>                                      |             |  |             |             |             |  |             |            |             |            |  |            |
|  | Pedido de informação  |             |  | X<br>In/Ter |             |             |  |             |            |             |            |  |            |
|  | Relatório de avaliação  |             |  |             | X<br>In/Ter |             |  |             |            |             |            |  |            |
| Eixo de atuação - Desenvolver/densificar a aplicação das regras de acesso a infraestruturas no âmbito do Decreto-Lei n.º 123/2009, de 21 de maio |   |             |  |             |             |             |  |             |            |             |            |  |            |
|  | <b>Definir a metodologia a utilizar para a fixação do valor da remuneração do acesso e utilização das infraestruturas</b>                 | X<br>In/Ter |  |             |             |             |  |             |            |             |            |  |            |
| Eixo de atuação - Monitorizar e supervisionar a atividade desenvolvida pelos diversos agentes do sector e o cumprimento das regras em vigor      |   |             |  |             |             |             |  |             |            |             |            |  |            |
|  | <b>Verificar a Conformidade de Equipamentos de Comunicações Eletrónicas no âmbito das novas diretivas RED e CEM</b>                       | X<br>Início |  |             | X<br>Termo  | X<br>Início |  |             | X<br>Termo | X<br>Início |            |  | X<br>Termo |

| Eixo de atuação – Contribuir para a revisão/negociação do novo quadro regulamentar   |  |             |             |  |            |             |  |  |            |  |  |  |  |
|--|--|-------------|-------------|--|------------|-------------|--|--|------------|--|--|--|--|
|  | <b>Assegurar coordenação interna</b>   | X<br>Início |             |  | X<br>Termo | X<br>Início |  |  | X<br>Termo |  |  |  |  |
|  | <b>Conduzir processo de negociação</b>   | X<br>Início |             |  | X<br>Termo | X<br>Início |  |  | X<br>Termo |  |  |  |  |
| Eixo de atuação – Elaborar e apresentar ao Governo o(s) anteprojeto(s) legislativo(s) de transposição do quadro regulamentar aplicável às comunicações eletrónicas |  |             |             |  |            |             |  |  |            |  |  |  |  |
|  | <b>Elaborar e apresentar ao Governo o(s) anteprojeto(s) legislativos(s) de transposição do quadro regulamentar aplicável às comunicações eletrónicas</b> |             |             |  |            | X<br>Início |  |  | X<br>Termo |  |  |  |  |
| Eixo de atuação – Rever e consolidar os procedimentos de gestão dos registos de empresas   |  |             |             |  |            |             |  |  |            |  |  |  |  |
|  | <b>Regulamentar o registo das empresas que oferecem redes e serviços de comunicações eletrónicas</b>   |             | X<br>In/Ter |  |            |             |  |  |            |  |  |  |  |
|  | <b>Regulamentar o registo das empresas que prestam serviços postais</b>  |             | X<br>In/Ter |  |            |             |  |  |            |  |  |  |  |
|  | <b>Consolidar as soluções aplicacionais de suporte aos registos de empresas</b>  | »           |             |  | X<br>Termo |             |  |  |            |  |  |  |  |

Garantir a eficiente gestão dos recursos públicos

Eixo de atuação - Analisar as tendências de utilização do 2º dividendo digital antecipando cenários evolutivos

|  |  |  |  |             |  |  |  |             |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|-------------|--|--|--|-------------|--|--|--|--|--|
| <p><b>Implementar um plano de ação relativo à faixa dos 700 MHz considerando o interesse nacional, o quadro regulamentar europeu e nacional, a evolução dos serviços, redes e tecnologias bem como as perspectivas de evolução da faixa de UHF</b></p>   |  |  |  |             |  |  |  |             |  |  |  |  |  |
| <p>Planeamento e implementação da libertação da faixa dos 700 MHz</p>  |  |  |  | X<br>In/Ter |  |  |  | X<br>In/Ter |  |  |  |  |  |
| <p>Disponibilização e atribuição da faixa dos 700 MHz e outras faixas</p>  |  |  |  | X<br>In/Ter |  |  |  | X<br>In/Ter |  |  |  |  |  |
| <p>Eixo de atuação - Avaliar de forma prospetiva o desenvolvimento dos diversos serviços e aplicações de radiocomunicações e as necessidades de espectro associadas à prestação de novos serviços de comunicações eletrónicas</p>  |  |  |  |             |  |  |  |             |  |  |  |  |  |
| <p><b>Designar e disponibilizar espectro para serviços de comunicações eletrónicas, considerando os objetivos de regulação estabelecidos na lei, em particular o programa de política do espectro radioelétrico, a conferência mundial de radiocomunicações (WRC-19) e os interesses nacionais na utilização do espectro</b></p> |  |  |  |             |  |  |  |             |  |  |  |  |  |
| <p>Preparação da Conferencia Mundial de Radiocomunicações de 2019</p>  |  |  |  | X<br>Início |  |  |  | X<br>Termo  |  |  |  |  |  |
| <p>Disponibilização de faixas para "5G", comunicações (M2M) / Internet das coisas (IoT)</p>  |  |  |  | X<br>Início |  |  |  | X<br>Termo  |  |  |  |  |  |
| <p><b>Identificar tecnologias emergentes, novos modelos de gestão do espectro, técnicas alternativas de partilha do meio rádio e cenários evolutivos, decorrentes de novas tendências de gestão do espectro</b></p>  |  |  |  |             |  |  |  |             |  |  |  |  |  |

Eixo de atuação – Gerir o plano nacional de numeração (PNN), estabelecendo condições adequadas no âmbito da atribuição e utilização dos recursos de numeração

|   |   |             |             |             |            |             |  |  |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|---|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|--|--|--|------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|   | <b>Plano Nacional de Numeração - Definir gama de numeração para M2M incluindo, se necessário, para o eCall</b>  |             |             |             |            |             |  |  |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | Elaborar documento de análise, e se necessário, lançar consulta pública   | X<br>In/Ter |             |             |            |             |  |  |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | Decisão   |             | X<br>In/Ter |             |            |             |  |  |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | <b>Plano Nacional de Numeração - Elaborar regras e condições de utilização da identificação de linha chamadora (CLI)</b>  |             |             |             |            |             |  |  |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | Consulta/SPD  | X<br>In/Ter |             |             |            |             |  |  |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | Decisão final   |             | X<br>In/Ter |             |            |             |  |  |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | <b>Plano Nacional de Numeração - Elaborar regulamento de numeração atualizando os principais elementos do PNN onde se incluem as condições de utilização de números</b> |             |             |             |            |             |  |  |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | Consulta/SPD  |             |             | X<br>Início | X<br>Termo |             |  |  |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | Decisão final   |             |             |             |            | X<br>In/Ter |  |  |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Promover a cooperação institucional e técnica</b>  |   |             |             |             |            |             |  |  |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Eixo de atuação - Assegurar representação ativa nas instâncias internacionais sectorialmente relevantes (comunicações eletrónicas e serviços postais) |   |             |             |             |            |             |  |  |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | <b>Participar nas organizações / organismos internacionais</b>  |             |             |             |            |             |  |  |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | Apresentação de proposta ao Governo para a ANACOM deixar de assegurar a representação do Estado Português na UPAEP  | X<br>In/Ter |             |             |            |             |  |  |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | Promoção da candidatura de Portugal ao posto de SE da EUTELSAT IGO  | X<br>In/Ter |             |             |            |             |  |  |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | Avaliação de possível candidatura ao Conselho da UIT na PP18  | X<br>In/Ter |             |             |            |             |  |  |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | Promoção da candidatura ao Conselho da UIT na PP18  |             | X<br>Início |             |            |             |  |  |  | X<br>Termo |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



|   |   |             |  |             |            |             |  |             |            |             |  |  |            |
|---|---|-------------|--|-------------|------------|-------------|--|-------------|------------|-------------|--|--|------------|
|   | Promoção de melhorias na UIT, na UPU e CEPT em termos de eficiência e de gestão de recursos | X<br>Início |  |             | X<br>Termo | X<br>Início |  |             | X<br>Termo | X<br>Início |  |  | X<br>Termo |
| Eixo de atuação - Manter participação ativa nos grupos de reguladores europeus de comunicações eletrónicas e postais                          |   |             |  |             |            |             |  |             |            |             |  |  |            |
|   | <b>Participar no BEREC</b>  |             |  |             |            |             |  |             |            |             |  |  |            |
|   | Participação ativa em todos <i>Expert Working Groups</i> (EWG) e grupos <i>ad hoc</i>       | X<br>Início |  |             | X<br>Termo | X<br>Início |  |             | X<br>Termo | X<br>Início |  |  | X<br>Termo |
|   | Participação de 3 <i>drafters</i> nos EWGs  | X<br>Início |  |             | X<br>Termo | X<br>Início |  |             | X<br>Termo | X<br>Início |  |  | X<br>Termo |
|   | Presidir a um EWG   | X<br>Início |  |             | X<br>Termo | X<br>Início |  |             | X<br>Termo | X<br>Início |  |  | X<br>Termo |
|   | <b>Participar no ERGP</b>   |             |  |             |            |             |  |             |            |             |  |  |            |
|   | Manutenção do esforço de participação nos grupos de trabalho                                | X<br>Início |  |             | X<br>Termo | X<br>Início |  |             | X<br>Termo | X<br>Início |  |  | X<br>Termo |
|   | Presidir a um EWG   | X<br>Início |  |             | X<br>Termo | X<br>Início |  |             | X<br>Termo | X<br>Termo  |  |  | X<br>Termo |
| Eixo de atuação - Promover o sector a nível nacional e internacional e a cooperação com outras entidades reguladoras ou grupos de reguladores |   |             |  |             |            |             |  |             |            |             |  |  |            |
|   | <b>Participar no EMERG e Regulatel</b>  |             |  |             |            |             |  |             |            |             |  |  |            |
|   | Participação e organização de <i>workshop</i>   |             |  | X<br>In/Ter |            |             |  | X<br>In/Ter |            | X<br>In/Ter |  |  |            |
| Eixo de atuação - Participar nas plataformas de colaboração entre os países de língua oficial portuguesa                                      |   |             |  |             |            |             |  |             |            |             |  |  |            |
|   | <b>Participar na ARCTEL</b>   |             |  |             |            |             |  |             |            |             |  |  |            |
|   | Assegurar a função do Secretariado  | X<br>Início |  |             | X<br>Termo | X<br>Início |  |             | X<br>Termo | X<br>Início |  |  | X<br>Termo |
|   | Manter participação ativa nos GTs   | X<br>Início |  |             | X<br>Termo | X<br>Início |  |             | X<br>Termo | X<br>Início |  |  | X<br>Termo |
|   | <b>Apoiar a realização de <i>workshops/seminários</i> do CFA</b>                            | X<br>Início |  |             | X<br>Termo | X<br>Início |  |             | X<br>Termo | X<br>Início |  |  | X<br>Termo |
|   | Contribuição ativa para a realização de estudos   | X<br>Início |  |             | X<br>Termo | X<br>Início |  |             | X<br>Termo | X<br>Início |  |  | X<br>Termo |
|   | <b>Desenvolver programas bilaterais de cooperação</b>                                       |             |  |             |            |             |  |             |            |             |  |  |            |
|   | Priorização das ações de cooperação bilateral existentes e a criar                          | X<br>In/Ter |  |             |            | X<br>In/Ter |  |             |            | X<br>In/Ter |  |  |            |
|   | Redefinição estratégica dos protocolos bilaterais de cooperação                             | X<br>In/Ter |  |             |            | X<br>In/Ter |  |             |            | X<br>In/Ter |  |  |            |
|   | Operacionalização dos protocolos bilaterais de cooperação                                   | X<br>Início |  |             | X<br>Termo | X<br>Início |  |             | X<br>Termo | X<br>Início |  |  | X<br>Termo |

| Eixo de atuação - Promover a divulgação dos regimes legais e regulamentares aplicáveis sectorialmente                                    |   |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |  |            |
|--|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|--|------------|
|  | <b>Divulgação dos Regimes ITED e ITUR</b>   |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |  |            |
|  | Realização de iniciativas para a promoção e divulgação do quadro legal e da norma técnica aplicável (Seminários, <i>Workshops</i> , folhetos, etc). | X<br>Início |             |             | X<br>Termo  | X<br>Início |             |             | X<br>Termo  | X<br>Início |  |  | X<br>Termo |
| Eixo de atuação – Promover a cooperação com entidades nacionais e internacionais e garantir a coordenação de atuação em áreas relevantes |   |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |  |            |
|  | <b>Introduzir alterações ao SIC decorrentes da revisão da legislação</b>  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |  |            |
|  | Deliberações da ANACOM sobre o SIIA/SIC   | X<br>Início |             | X<br>Termo  |             |             |             |             |             |             |  |  |            |
|  | Evolução do SIIA/SIC  |             | X<br>Início |             | X<br>Termo  |             |             |             |             |             |  |  |            |
| Eixo de atuação – Incrementar a comunicação com a sociedade e agentes do mercado (seminários, workshops e audições)                      |   |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |  |            |
|  | <b>Realizar <i>workshops</i> sobre a revisão do quadro regulamentar</b>   |             | X<br>Termo  |             | X<br>Termo  |             |             |             |             |             |  |  |            |
| Promover a eficiência e a eficácia internas  |   |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |  |            |
| Eixo de atuação - Implementar medidas de racionalização de gastos com garantia da eficiência   |   |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |  |            |
|  | <b>Implementar plano estratégico de sistemas de informação</b>  | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter | X<br>In/Ter |             |  |  |            |
|  | <b>Desenvolver sistema integrado de indicadores de desempenho</b>   | X<br>Início |             |             | X<br>Termo  |             |             |             |             |             |  |  |            |
| Eixo de atuação - Melhorar / desmaterializar / simplificar processos internos e alargar a prestação de serviços <i>online</i>            |   |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |  |            |
|  | <b>Desenvolver novas funcionalidades a implementar nas aplicações informáticas para suporte da gestão do espectro</b>                               |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |  |            |
|  | Licenciamento eletrónico - Concretização das novas funcionalidades identificadas e acompanhar o seu desenvolvimento                                 | X<br>Início |             |             | X<br>Termo  |             |             |             |             |             |  |  |            |
|  | Revisão do portal de frequências (eQNAF)  | X<br>Início |             |             | X<br>Termo  |             |             |             |             |             |  |  |            |
|  | <b>Lançar simulador de exames de amador</b>   | X<br>Início |             |             | X<br>Termo  |             |             |             |             |             |  |  |            |

|   |  |             |  |             |             |             |  |  |            |             |  |  |  |            |
|---|--|-------------|--|-------------|-------------|-------------|--|--|------------|-------------|--|--|--|------------|
|   | <b>Disponibilizar indicadores de gestão de espectro, ao exterior (DIE-IGE)</b> | X<br>Início |  |             | X<br>Termo  |             |  |  |            |             |  |  |  |            |
| Eixo de atuação – Dinamizar um modelo de formação e desenvolvimento estruturado dirigido à excelência dos recursos humanos  |  |             |  |             |             |             |  |  |            |             |  |  |  |            |
|   | <b>Lançar programa de Gestão de Talento</b>                                    |             |  |             |             |             |  |  |            |             |  |  |  |            |
|   | Diagnóstico organizacional de potencial  |             |  | X<br>In/Ter |             |             |  |  |            |             |  |  |  |            |
|   | Plano de gestão de sucessão  |             |  |             |             | X<br>In/Ter |  |  |            |             |  |  |  |            |
| Eixo de atuação – Consolidar uma cultura organizacional mais aberta à mudança   |  |             |  |             |             |             |  |  |            |             |  |  |  |            |
|   | <b>Consolidar a cultura ANACOM</b>   | X<br>Início |  |             | X<br>Termo  | X<br>Início |  |  | X<br>Termo | X<br>Início |  |  |  | X<br>Termo |
| Eixo de atuação – Promover, na medida do permitido tendo em conta os constrangimentos legais, uma política de incentivos e de desenvolvimento de carreiras profissionais, na base do reconhecimento do mérito do desempenho dos colaboradores |  |             |  |             |             |             |  |  |            |             |  |  |  |            |
|   | <b>Identificar medidas concretas de incentivo</b>                              |             |  |             | X<br>In/Ter |             |  |  |            |             |  |  |  |            |

Legenda:

In/Ter = ação que se inicia e termina no próprio trimestre