

COMENTÁRIOS À CONSULTA PÚBLICA SOBRE O PROJECTO DE TERMINOLOGIA COMUM NO ÂMBITO DA INFORMAÇÃO PRÉ-CONTRATUAL E CONTRATUAL

Na sequência da Consulta Pública (adiante CP) realizada pela ANACOM ao projeto de terminologia comum no âmbito da informação pré-contratual e contratual, vem a Cabovisão – Televisão por Cabo, S.A. (adiante Cabovisão) e a ONITELECOM – INFOCOMUNICAÇÕES, S.A. (adiante Onitelecom), informar V. Exas que aderem na totalidade à resposta apresentada pela APRITEL no âmbito da presente CP.

A Cabovisão e a Onitelecom veem com apreço a adoção de um glossário de terminologia comum a ser utilizado na ficha de informação simplificada e nos contratos, relativamente aos termos comumente utilizados no setor das comunicações eletrónicas, que com certeza potenciará um melhor esclarecimento relativamente aos conceitos usados nas ofertas e na relação contratual a estabelecer com os consumidores.

Se forem acolhidos os contributos remetidos pela APRITEL, será com certeza otimizado o processo de relacionamento e esclarecimento dos consumidores.

Palmela, 13 de Abril de 2015