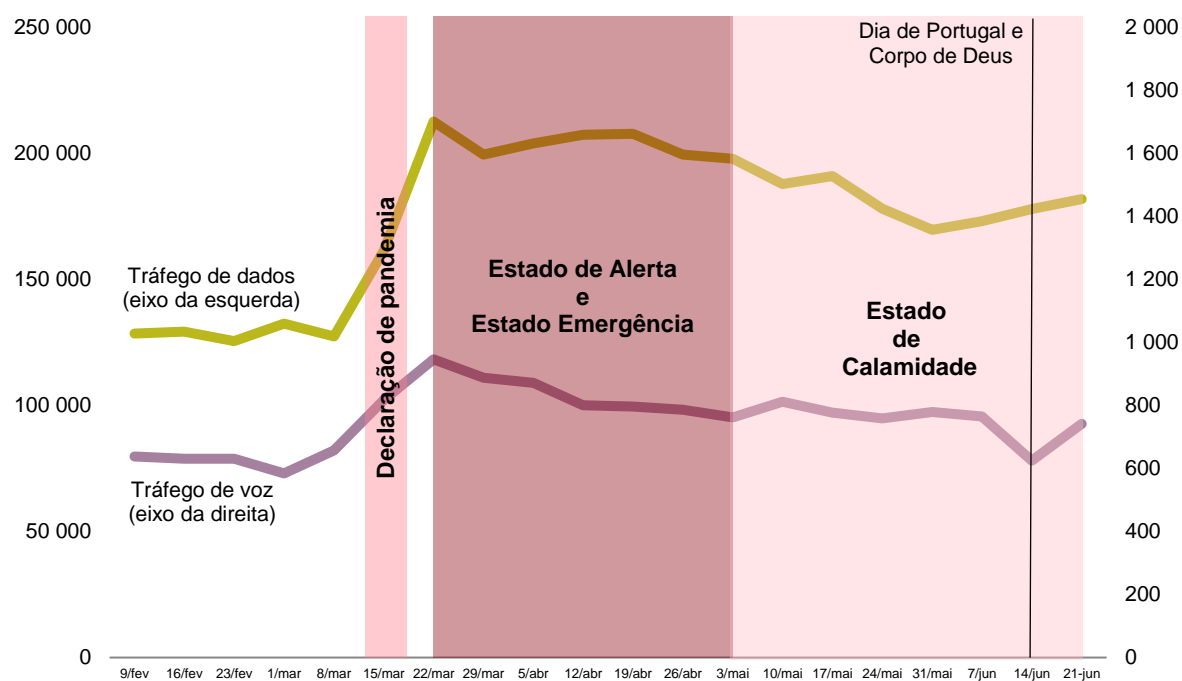


## Tráfego de dados continua a aumentar

Na semana de 15 a 21 de junho de 2020, o tráfego de dados aumentou 2% face à semana anterior, encontrando-se 43% acima do contabilizado na semana anterior à declaração de pandemia. O tráfego de dados, que tinha entrado numa trajetória descendente em meados de abril, parece ter iniciado nova tendência de crescimento no mês de junho.

O tráfego de voz recuperou as perdas da semana anterior, em que se verificaram dois feriados nacionais (Dia de Portugal e Dia do Corpo de Deus), e retomou a anterior tendência decrescente estando agora 13% acima do verificado no período anterior à crise.

**Figura 1 – Evolução semanal do tráfego voz e dados desde fevereiro de 2020**



Unidade: TB (eixo da esquerda), Milhões de minutos (eixo da direita)

Fonte: ANACOM

Em comparação com a semana anterior, todos os tipos de tráfego aumentaram com exceção dos dados móveis que diminuíram 7%.

### Variação percentual face a semana anterior

	Semana de 15-21.06.2020
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>	<b>19%</b>
Tráfego do serviço telefónico em local fixo (minutos)	24%
Tráfego do serviço telefónico móvel (minutos)	18%
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>	<b>2%</b>
Volume de tráfego de Internet (em GB)	3%
Tráfego de dados móveis (em GB)	-7%
<b>ACESSOS</b>	
Acessos em local fixo	0,0%
(dos quais) de clientes residenciais	0,0%
Acessos móveis com utilização efetiva	0,0%
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	0,2%
(dos quais) de clientes residenciais	<b>0,1%</b>

Nota: dados provisórios e estimados calculados com base na informação das quatro principais entidades que prestam serviços de comunicações eletrónicas.

O tráfego de dados fixos apresenta o maior desvio face ao período anterior à COVID19 (+46%), e representa mais de 95% do total do tráfego de dados. Os dados móveis estão apenas 1% acima do verificado naquele período.

### Variação % face a período pré-COVID19

	Semana de 15-21.06.2020
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>	<b>13%</b>
Tráfego do serviço telefónico em local fixo (minutos)	15%
Tráfego do serviço telefónico móvel (minutos)	12%
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>	<b>43%</b>
Volume de tráfego de Internet fixa (em GB)	46%
Tráfego de dados móveis (em GB)	1%
<b>ACESSOS</b>	
Acessos em local fixo	<b>0,8%</b>
(dos quais) de clientes residenciais	0,9%
Acessos móveis com utilização efetiva	-1,8%
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	0,3%
(dos quais) de clientes residenciais	0,6%

Nota: dados provisórios e estimados calculados com base na informação das quatro principais entidades que prestam serviços de comunicações eletrónicas.

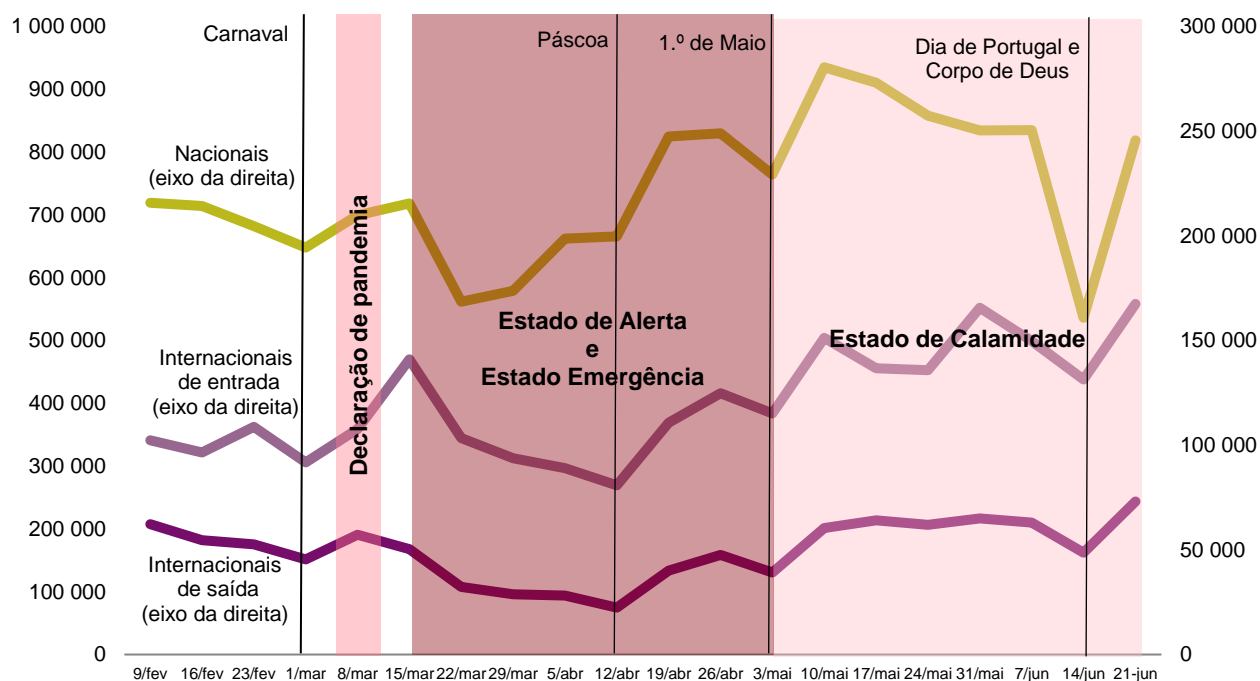
Os tráfegos de voz móvel e de voz fixa estão a aproximar-se dos valores anteriores à pandemia, encontrando-se 12 e 15% acima do verificado naquele período, respetivamente. A voz móvel tem um peso de 89% no total do tráfego de voz.

Em comparação com o período pré-COVID19, o número de acessos em local fixo cresceu 0,8%, enquanto que o número de acessos móveis variou entre -1,8% e +0,6%, consoante o tipo de acesso.

### Tráfego de encomendas postais 23% superior ao período anterior à crise

Na semana de 15 a 21 de junho de 2020, o tráfego de encomendas postais aumentou 48% face à semana anterior que teve apenas três dias úteis. O número de encomendas na semana em análise foi 23% superior ao da semana anterior à declaração de pandemia.

**Figura 2 – Evolução semanal do tráfego de encomendas desde fevereiro de 2020**



Unidade: 1 encomenda

Fonte: ANACOM

As encomendas nacionais aumentaram 53%. As encomendas enviadas para outros países e recebidas do exterior aumentaram 50 e 28%, respetivamente.

#### Varição percentual do tráfego de encomendas postais face a semana anterior

	Semana de 15-21.06.2020
Nacional	53%
Internacional de saída	50%
Internacional de entrada	28%
<b>TOTAL</b>	<b>48%</b>

Nota: dados provisórios e estimados calculada com informação representativa de cerca de 75% do tráfego de encomendas.

Todos os tipos de encomendas ficaram acima dos valores contabilizados na semana anterior à declaração de pandemia (semana de 2 a 8 de março de 2020).

#### Varição percentual do tráfego de encomendas postais face ao período pré-COVID19

	Semana de 15-21.06.2020
Nacional	17%
Internacional de saída	28%
Internacional de entrada	56%
<b>TOTAL</b>	<b>23%</b>

Nota: dados provisórios e estimados calculada com informação representativa de cerca de 75% do tráfego de encomendas.

## ANEXO

### Indicadores semanais – comunicações eletrônicas (1)

Indicadores	Unidade	Semana de 3 a 09/02/2020	Semana de 10 a 16/02/2020	Semana de 17 a 23/02/2020	Semana de 24/2 a 01/03/2020	Semana de 2 a 08/03/2020	Semana de 9 a 15/03/2020
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>		637 080 656	629 870 491	630 001 330	583 876 244	656 795 093	816 064 805
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	1 minuto	70 868 002	70 561 584	68 463 985	65 068 600	74 052 271	91 457 321
Tráfego do serviço telefónico móvel	1 minuto	566 212 654	559 308 907	561 537 345	518 807 644	582 742 822	724 607 485
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>		128 399 476	129 193 952	125 412 075	132 306 856	127 310 748	161 199 880
Volume de tráfego de Internet	GB	120 319 099	121 110 085	117 412 712	124 420 769	118 818 902	153 008 965
Tráfego de dados móveis	GB	8 080 377	8 083 867	7 999 363	7 886 087	8 491 845	8 190 915
<b>ACESSOS</b>							
Acessos em local fixo	1 acesso fixo	4 946 012	4 950 239	4 954 189	4 953 100	4 953 824	4 957 236
(dos quais) de clientes residenciais	1 acesso fixo	3 915 212	3 918 366	3 920 013	3 918 616	3 918 751	3 921 563
Acessos móveis com utilização efetiva	1 acesso móvel					11 145 811	11 429 189
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	1 acesso móvel					7 162 020	7 226 253
(dos quais) de clientes residenciais	1 acesso móvel					5 095 157	5 131 851

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão.

## Indicadores semanais – comunicações eletrónicas (2)

Indicadores	Semana de 16 a 22/03/2020	Semana de 23 a 29/03/2020	Semana de 30/3 a 05/04/2020	Semana de 6 a 12/04/2020	Semana de 13 a 19/04/2020	Semana de 20 a 26/04/2020	Semana de 27/4 a 03/05/2020
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>	945 545 066	886 934 311	870 978 153	799 468 149	796 307 978	785 179 751	761 391 123
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	119 201 494	110 620 980	109 681 671	102 914 410	98 218 336	96 605 846	91 606 721
Tráfego do serviço telefónico móvel	826 343 572	776 313 331	761 296 483	696 553 738	698 089 642	688 573 905	669 784 402
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>	212 434 956	199 330 638	203 751 009	207 219 920	207 611 917	199 333 627	197 615 726
Volume de tráfego de Internet	203 686 207	190 578 713	194 769 350	198 322 631	199 283 626	191 207 593	189 348 643
Tráfego de dados móveis	8 748 749	8 751 925	8 981 659	8 897 289	8 328 291	8 126 034	8 267 083
<b>ACESSOS</b>							
Acessos em local fixo	4 961 711	4 964 872	4 963 098	4 965 930	4 971 959	4 976 608	4 978 477
(dos quais) de clientes residenciais	3 924 759	3 926 623	3 926 379	3 929 085	3 934 614	3 938 016	3 940 155
Acessos móveis com utilização efetiva	11 019 803	10 899 875	10 905 367	10 958 550	10 814 146	10 877 483	10 808 892
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 144 866	7 096 391	7 079 158	7 093 762	7 055 876	7 081 143	7 078 652
(dos quais) de clientes residenciais	5 080 280	5 059 615	5 057 957	5 073 340	5 059 111	5 066 153	5 069 299

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão.

### Indicadores semanais – comunicações eletrônicas (3)

Indicadores	Semana de 4 a 10/05/2020	Semana de 11 a 17/05/2020	Semana de 18 a 24/05/2020	Semana de 25 a 31/05/2020	Semana de 01 a 07/06/2020	Semana de 08 a 14/06/2020	Semana de 15 a 21/06/2020
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE VOZ</b>	810 694 827	776 395 489	758 411 789	778 177 097	764 398 239	623 791 365	740 980 667
Tráfego do serviço telefónico em local fixo	96 890 397	91 564 794	87 402 325	86 851 236	87 305 308	68 963 049	85 503 233
Tráfego do serviço telefónico móvel	713 804 430	684 830 696	671 009 463	691 325 861	677 092 931	554 828 316	655 477 434
<b>TOTAL DE TRÁFEGO DE DADOS</b>	187 601 951	190 767 710	177 899 948	169 564 261	172 916 986	177 794 345	181 679 501
Volume de tráfego de Internet	179 093 434	182 417 681	169 792 848	161 475 715	164 291 637	168 654 344	173 138 995
Tráfego de dados móveis	8 508 517	8 350 029	8 107 100	8 088 547	8 625 348	9 140 001	8 540 505
<b>ACESSOS</b>							
Acessos em local fixo	4 982 829	4 987 900	4 992 067	4 993 647	4 993 928	4 993 714	4 995 680
(dos quais) de clientes residenciais	3 944 143	3 948 569	3 951 856	3 953 020	3 952 928	3 952 784	3 953 876
Acessos móveis com utilização efetiva	10 892 058	10 926 548	10 939 575	10 918 314	11 014 820	10 952 154	10 946 746
(dos quais) afetos a planos pós-pagos e híbridos	7 112 638	7 131 644	7 142 750	7 164 909	7 186 386	7 165 998	7 182 788
(dos quais) de clientes residenciais	5 089 760	5 098 893	5 105 755	5 113 216	5 126 013	5 122 628	5 126 292

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão.

## Indicadores semanais – encomendas (1)

	Semana de 3 a 09/02/2020	Semana de 10 a 16/02/2020	Semana de 17 a 23/02/2020	Semana de 24/2 a 01/03/2020	Semana de 2 a 08/03/2020	Semana de 9 a 15/03/2020	Semana de 16 a 22/03/2020
Nacional	719 459	714 355	682 012	647 724	699 090	718 300	561 613
Internacional de saída	62 193	54 670	52 558	45 443	57 199	50 260	32 261
Internacional de entrada	102 312	96 573	108 688	91 781	107 607	141 006	103 326
<b>TOTAL</b>	<b>883 964</b>	<b>865 598</b>	<b>843 258</b>	<b>784 948</b>	<b>863 896</b>	<b>909 566</b>	<b>697 200</b>

Unidade: 1 encomenda

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão, representando cerca de 75% do total de tráfego. Valores provisórios.

	Semana de 23 a 29/03/2020	Semana de 30/3 a 05/04/2020	Semana de 6 a 12/04/2020	Semana de 13 a 19/04/2020	Semana de 20 a 26/04/2020	Semana de 27/4 a 03/05/2020	Semana de 4 a 10/05/2020
Nacional	579 223	662 273	665 887	824 663	830 043	764 047	934 910
Internacional de saída	28 791	28 099	22 397	40 153	47 601	39 109	60 417
Internacional de entrada	93 747	89 041	80 802	110 736	124 855	115 177	151 167
<b>TOTAL</b>	<b>701 761</b>	<b>779 412</b>	<b>769 086</b>	<b>975 552</b>	<b>1 002 499</b>	<b>918 333</b>	<b>1 146 494</b>

Unidade: 1 encomenda

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão, representando cerca de 75% do total de tráfego. Valores provisórios.



## Indicadores semanais – encomendas (2)

	Semana de 11 a 17/05/2020	Semana de 18 a 24/05/2020	Semana de 25 a 31/05/2020	Semana de 01 a 07/06/2020	Semana de 08 a 14/06/2020	Semana de 15 a 21/06/2020
Nacional	910 454	857 734	834 247	834 866	536 045	818 546
Internacional de saída	64 124	61 993	64 958	62 960	48 652	73 103
Internacional de entrada	136 724	135 839	165 616	149 707	131 305	167 463
<b>TOTAL</b>	<b>1 111 302</b>	<b>1 055 566</b>	<b>1 064 821</b>	<b>1 047 533</b>	<b>716 002</b>	<b>1 059 112</b>

Unidade: 1 encomenda

Fonte: ANACOM

Nota: Informação recolhida entre os prestadores de maior dimensão, representando cerca de 75% do total de tráfego. Valores provisórios.