

**Paula C. Cabriz**

---

**From:** celiamarques@oninet.pt  
**Sent:** terça-feira, 24 de Junho de 2008 12:56  
**To:** cm\_contratos@anacom.pt  
**Subject:** Períodos de fidelização - Conteúdo a incluir nos contratos  
**Importance:** High  
**Attachments:** Conteúdo mínimo nos contratos de comunicações electrónicas.doc

Exmos. Senhores,

Conforme o solicitado, junto envio, em anexo, o parecer da UGC sobre o assunto referido em epígrafe.

Com os melhores cumprimentos

Célia Marques

---

**PROJECTO DE DECISÃO REATIVO À ALTERAÇÃO DAS  
LINHAS DE ORIENTAÇÃO SOBRE O CONTEÚDO MÍNIMO A  
INCLUIR NOS CONTRATOS PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS  
DE COMUNICAÇÕES ELECTRÓNICAS NO QUE RESPEITA AOS  
CHAMADOS “PERÍODOS DE FIDELIZAÇÃO”**

Após análise do documento que nos foi remetido para emissão de parecer, a UGC – União Geral de Consumidores, emite parecer favorável à decisão proposta por entender que a mesma acautela e reforça os direitos dos consumidores, designadamente o direito à informação e à protecção dos direitos económicos consagrados nos Artos. 3º alíneas d) e e), 7º, 8º e 9º da Lei n.º 24/96 de 31 de Julho (Lei de Defesa do Consumidor).

Lisboa, 24 de Junho de 2008

A Jurista

Célia Marques