

UNIÃO GERAL DE CONSUMIDORES

OBJECTO E FORMA DE DISPONIBILIZAÇÃO AO PÚBLICO DAS CONDIÇÕES DE OFERTA E DE UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES ELECTRÓNICAS

À semelhança do que foi o entendimento da UGC relativamente ao documento que propunha várias linhas de orientação sobre o conteúdo mínimo a incluir nos contratos para prestação de serviços de comunicações electrónicas, também no que respeita ao documento agora em análise, a UGC emite parecer favorável, por entender que o mesmo representa um reforço dos direitos e interesses dos consumidores, nomeadamente o direito à informação.

Efectivamente, é muito importante e necessário que os consumidores possam dispor de informações claras, precisas e transparentes na fase pré-contratual, por forma a habilitá-los a uma escolha livre e esclarecida acerca do serviço que pretendem contratar, o que nem sempre é possível se o consumidor só dispuser de toda a informação no momento em que assina o contrato.

Desta forma, a UGC emite parecer favorável ao clausulado proposto.

Lisboa, 26 de Setembro de 2005

A Jurista

Célia Marques